

## ELŐTERJESZTÉS

a Képviselő-testület 2008. december 23-i nyilvános ülésére

- Tárgy:** Tapolca Város Polgármesteri Hivatala köztisztviselői részére  
kiemelt teljesítmény-célok megállapítása
- Előterjesztő:** Dr. Imre László – jegyző
- Előkészítette:** Önkormányzati és Gazdálkodási Iroda  
Benczik Zsolt – irodavezető  
Orbán-Molnár Henrietta - vezető-tanácsos
- Megtárgyalja:** Ügyrendi Bizottság

### TISZTELT KÉPVISELŐ-TESTÜLET !

A köztisztviselők jogállásáról szóló 1992. évi XXIII. törvény 34. § (3) bekezdése rendelkezik arról, hogy „a helyi önkormányzat esetében a teljesítménykövetelmények alapját képező célokról a Képviselő-testület dönt.”

A teljesítménykövetelmények alapját képező kiemelt célokat – a köztisztviselők tekintetében – évente előre meg kell határozni a Képviselő-testületnek, ezen követelmények képezik az alapját tárgyév végén az egyéni munkateljesítményértékelésnek. A teljesítmény-célok figyelembevételével a munkáltatói jogkör gyakorlója legkésőbb a tárgyév végéig értékeli a köztisztviselő teljesítményét. A teljesítménykövetelmények megállapítását, az írásbeli értékelés átadását szóbeli megbeszéléshez kell kötni.

A követelmény megállapításának fő célja, hogy a személyi állomány teljesítménye javuljon, az alkalmazottak képességei – a szervezet által kitűzött célok elérése érdekében – kibontakozzanak, tehát összességében a közszolgálati munkavégzés hatékonyabb legyen.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megvitatni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

### HATÁROZATI JAVASLAT

Tapolca Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Polgármesteri Hivatal köztisztviselői tekintetében 2009. évre a következő kiemelt teljesítménycélokat állapítja meg:

- Az Önkormányzat stratégiai programjában meghatározott gazdasági céljainak, éves költségvetési irányelveinek való megfelelés, kötelező feladatainak ellátásáról való gondoskodás, az önkormányzati beruházások, fejlesztések terén a pénzügyi lehetőségek, pályázatok felkutatása, hatékony kihasználása, a célok törvényes és gazdaságos megvalósítása.
- A közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény alapelveinek betartása, a vonatkozó szakmai szabályok figyelembe vételével az ügyfelek korrekt tájékoztatása, fegyelmezett kiszolgálása, valamint az ügyintézés során a határidők pontos betartása.
- Az önkormányzati források gyarapításának elősegítése, racionális felhasználása és a rendelkezésre álló erőforrások leghatékonyabb felhasználásának megvalósítása.
- A Képviselő-testület és szervei munkájának szakszerű előkészítése, eredményességének elősegítése, a meghozott döntések végrehajtása, ellenőrzése.
- A hatósági és önkormányzati munka színvonalának folyamatos javítása, fejlesztése önképzéssel, ellenőrzéssel, a minőségirányítási rendszer működtetésével.
- Az ügyféltájékoztatás színvonalának és hatékonyságának javítása

**Határidő:** 2009. február 28.

**Felelős:** Jegyző

Tapolca, 2008. december 15.

**Dr. Imre László sk.**  
**Jegyző**