

ELŐTERJESZTÉS
A Képviselő-testület 2008. december 23-i ülésére.

Tárgy: Beszámoló a Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet munkájáról.

Előterjesztő: Sólyom Károly alpolgármester

Előkészítette: Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet
Dr. Varga István igazgató
Általános Igazgatási Iroda
Décseyné Raposa Mária irodavezető

Megtárgyalja: Család-, Egészségügyi, Oktatási, Művelődési és Sport Bizottság

Meghívott: dr. Varga István igazgató
Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet

Tisztelt Képviselő-testület !

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. tv. 92/B.§ (1) bek. d) pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, mely jelen esetben kiegészül a gyermekvédelmi és egészségügyi feladatok értékelésével. Tapolca Város Önkormányzata Képviselő-testületének 2008. évi munkatervében is szerepel a Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet munkájáról szóló tájékoztatás adása.

Az Intézet Igazgatója az értékelés alapjául szolgáló beszámolót elkészítette, melyet teljes terjedelmében a Tisztelt Képviselő-testület elé terjesztek.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámolót megtárgyalni és elfogadni szíveskedjék.

HATÁROZATI JAVASLAT

Tapolca Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet munkájáról szóló beszámolót elfogadja.

T a p o l c a , 2008. december 15.

Sólyom Károly s.k.
alpolgármester

B E S Z Á M O L Ó

A Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet munkájáról

A Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet szociális, egészségügyi és gyermekjóléti alapellátást biztosító intézmény. Az Intézet alapítója, fenntartója és felügyeletei szerve Tapolca Város Önkormányzata.

Intézetünk szakmailag önálló költségvetési szerv. Gazdálkodási megszervezése módjára tekintettel bankszámlával nem rendelkező, részben önállóan gazdálkodó költségvetési szerv, amely a költségvetési előirányzatok feletti rendelkezési jogosultság szempontjából teljes jogkörrel rendelkezik. Pénzügyi-gazdasági feladatait az önállóan gazdálkodó Polgármesteri Hivatal látja el. Tevékenységét szakmailag különálló egységekben végzi.

Alaptevékenységi feladatai:

Hajléktalanok Átmeneti Szállása

Nappali gondozásra szoruló időskorúak részére fenntartott Idősek Klubja működtetése

Szociális étkeztetés biztosítása

Szociális ellátásra szoruló személyek felkeresése, a rászorulóknak részére a lakásukon történő házi segítségnyújtás

Bölcsőde ellátás

Családsegítés, gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása, helyettes szülői hálózat működtetése

Központi Háziorvosi Ügyeleti szolgálat

Védőnői szolgálat

Ifjúság-egészségügyi szolgálat

HAJLÉKTALANOK ÁTMENETI SZÁLLÁSA

A Hajléktalan Átmeneti Szálló látja el Tapolca város közigazgatási területén belül élő hajléktalanokat, ezen kívül átmeneti segítséget és ellátást nyújt minden krízishelyzetben, az intézményhez forduló hajléktalan személynek, és családnak.

Intézményünk 30 férőhellyel működik, ebből 15 férfi, 10 női férőhely és 1 szoba áll rendelkezésre 5 férőhellyel a krízis helyzetben lévő családok részére.

A hajléktalan ellátással kapcsolatos feladatokat 5 szakképesítéssel rendelkező dolgozó látja el.

A takarítási munkákat egy 4 órában foglalkoztatott takarítónő végzi .

A szociális munka alapján végzett gondozást egyéni nyilvántartó lapon, valamint egyéni gondozási tervben rögzítjük. Munkánk során a legmesszebbmenőkig figyelembe vesszük a hajléktalan személy alapvető jogait, emberi méltóságát.

A szálló napi 24 órában áll a gondozottak rendelkezésére. Az intézmény életét házirend szabályozza, melyet az intézet valamennyi lakója köteles betartani. Az ellátottak jogainak érdekképviseletét az Érdekképviseleti Fórum látja el.

Az átmeneti szálló igénybe vétele 1 hónapig ingyenes, majd ezt követően az ellátottak jövedelmi viszonyuktól függően napi 50-250 Ft-os térítési díjat fizetnek. A térítési díj mértékét a Tapolca Város Önkormányzatának ez irányú rendelete szabályozza. A felvételt nyert hajléktalan személyeknek az elhelyezést követően 24 órán belül orvosi vizsgálaton kell részt venniük.

Az átmeneti szállón folyamatosan eltölthető idő 1 év, mely indokolt esetben további 1 évvel meghosszabbítható.

A szálló feladata: a hajléktalan személy szociális biztonságának elősegítése, közvetlen veszély elhárítása szocializáció elősegítése.

Ezen feladatok alapján a szálló biztosítja az éjszakai pihenésre, személyi tisztálkodásra, ételmelegítésre, ill. főzésre, valamint a közösségi együttlétre szolgáló helyiségeket. Az intézmény biztosítja még a lakók részére az ágyneműt, a tisztálkodáshoz nemenként 2-2 zuhanyzót, és a szükséges textíliát, valamint a személyes ruházatuk tisztántartásához szükséges feltételeket.

Az intézmény kapcsolatrendszere jó. Munkájuk a szociális ellátás területén működő társszolgálatokkal több ponton kapcsolódik össze, és valamennyi társszolgálattal kiemelkedően jó a kapcsolat.

A szálló rendszeres kapcsolatot tart a szállót igénybe venni nem akaró, utcai életre berendezkedett hajléktalanokkal is. Részükre fürdési-mosási lehetőséget, egészségügyi szolgáltatáshoz való hozzáférést, és információt a szociális szolgáltatások elérésére biztosítanak.

A szállón élők nagy része jövedelemnélküli, alkalmi munkából, segélyből él. Nekik a „Tapolcai Hajléktalanokért” Alapítvány – melyet az intézmény dolgozói önkéntesen működtetnek – segít élelmiszert, és gyógyszert vásárolni.

Ezek is hozzájárultak, hogy Tapolca, és vonzáskörzetében komplexebbé vált a hajléktalanok ellátása, amit az is bizonyít, hogy az elmúlt évek telei során nem csak az enyhe időjárásnak köszönhetően nem volt fagyásos halál az utcán élő emberek körében a környéken.

2008-ban pályázatot nyújtottunk be a Hajléktalan személyek beilleszkedésének támogatására. Ez egy lakhatást anyagilag segítő támogatási forma, mely munkából származó rendszeres jövedelemmel rendelkező, a hajléktalan létből kitörni kívánó motivációval rendelkező embereknek segít. Ehhez a fenntartó (Tapolca Város Önkormányzata) segítségét kértük. Önkormányzati bérlakások biztosítását igényeltük. Ennek érdekében már a pályázat beadása idején takarékosági szerződést kötöttünk azokkal az ellátottakkal, aki rendelkeztek rendszeres jövedelemmel. A kezdeményezésünk sikeresnek bizonyult, mert még kisebb nyugdíjszerű jövedelemmel rendelkezők is elkezdtek takarékoskodni. Jelenleg 8 ellátott takarékoskodik havi rendszerességgel (ez a szám 2006-ban mindössze 1 fő volt). Fontosnak tartjuk ezt természetessé tenni azon lakóink számára, akik rendszeres jövedelemmel rendelkeznek, hisz ahhoz, hogy bármilyen formába kikerülhessenek a szállóról, feltétel, hogy rendelkezzenek indulótökével.

A pályázat eredménye pozitív lett, 624. 000,- forinttámogatást kaptunk a Hajléktalanokért Közalapítványtól, 6 hónapos lakhatási program elindítására. Elkezdtük lakóink kiválasztását, felkészítését a programba, valamint a fenntartóval a tárgyalásokat a lakásokról. A takarékosági programban résztvevők közül kerültek ki azon ellátottak, akikkel szeretnénk elindulni a lakhatási támogatásban. A program várható indulása 2009. 01. 01.

Statisztikai adatok:

Az elmúlt évek során, és az idei évben is a férfi szálló kihasználtsága volt a legmagasabb. A női szálló, és a családok rendelkezésére álló helyiségeket mindig a szükségleteknek megfelelően használják. A hideg idő beálltával a közösségi helyiségben (ebédlő) matracon tudják elhelyezni, azokat a hajléktalan személyeket, akiknek már nem jutott ágy.

2007.	<u>férfiszálló</u>	<u>női szálló</u>	<u>krízis szoba</u>	<u>kihaszn.</u>
10. hó	17 fő	10 fő	-	66,99%
11. hó	25 fő	9 fő	-	79,22%
12. hó	23 fő	8 fő	-	84,73%

2007. évben a szálló átlagkihasználtsága: 75,06%

2008.	<u>férfi szálló</u>	<u>női szálló</u>	<u>krízis szoba</u>	<u>kihaszn.</u>
01. hó	23 fő	10 fő	-	93,12%
02. hó	21 fő	12 fő	-	98,05%
03. hó	22 fő	10 fő	5fő(2anya, 3gyermek)	98,17%
04. hó	21 fő	14 fő	4 fő (1 család)	88, 89%
05. hó	17 fő	8 fő	4 fő (1 család)	91,67%
06. hó	18 fő	8 fő	4 fő (1 család)	85,22%
07. hó	15 fő	7 fő	3 fő (1 család)	78,39%
08. hó	16 fő	10 fő	3 fő (1 család)	87,09%
09. hó	16 fő	8 fő	3 fő (1 család)	86,44%

2008. 01. 01. – 09. 30. –ig a szálló átlagkihasználtsága: 99%-os volt.

IDŐSEK KLUBJA MŰKÖDTETÉSE

Az Idősek Klubja a nappali ellátást igénybe vevő részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak. Az Idősek Klubja 30 engedélyezett férőhellyel rendelkezik.

Az intézmény biztosítja a közösségi együttlétet, a pihenést, a személyi tisztálkodást, személyes ruházat tisztítását, az igény szerinti kultúrált étkezést, szabadidős programok szervezését, egészségügyi ellátásokhoz való hozzájutás, valamint hivatalos ügyek intézésének segítését. Az ellátottak jogait és kötelességeit a Házi rend tartalmazza.

A hangsúlyt elsősorban az előbbieken már említett nappali ellátás keretén belül zajló foglalkoztatásra helyezzük. Az idősek klubjában a foglalkoztatás legfőbb célja: a klubtagok életét tartalommal megtölteni, a meglévő képességek, készségek felhasználásával fenntartani az önbecsülésüket, hasznosság-érzésüket és a közösséghez tartozás érzését. A télen, unatkozó ember rövid időn belül ingerültté, türelmetlenné válik, szellemi, testi ereje rohamosan csökken. A gondozás kapcsán nélkülözhetetlen a fizikai, szellemi, szórakoztató foglalkoztatás biztosítása.

Az Idősek Klubjában a foglalkoztatás nem öncélú, hanem a pszichés gondozás és az egészség megóvásának fontos eszköze. Ezekre az elvekre alapozva igyekszünk színesíteni, bővíteni az intézményen belül csoportosan vagy egyedül végezhető tevékenységek listáját, illetve azok tárgyi feltételeit. Elmondhatjuk, hogy a fejlesztéseknek köszönhetően, az ellátások minőségi javulásával az idős emberek elégedettsége is megnőtt.

A rendszeresen végzett foglalkozások általános hangulat, közérzet, készség és képesség javító hatása folyamatosan érezhető. Az intézménybe járó idősek aktívak, itt mindig történik valami, nem jellemző, hogy ülünk, és magunkba roskadva várjuk az elmúlást. Jó a hangulat, élet van az otthon falai között. Az együtt töltött idő során tapasztalható feszültségek kezelésében érezhető, és a jövőben is várható a hatása.

Az intézmény minden igényt kielégít a foglalkozások, programok lebonyolításához. A szükséges eszközöket alkalomszerűen apródonként vásároljuk meg, és természetesen ezeket hosszútávon tudjuk használni. Egy-egy programhoz szükséges dekorációt, kelléket szintén alkalomszerűen készítjük el, esetleg éppen foglalkozás keretén belül, s a körülményekhez képest igyekszünk tárolni is.

Az idősekkel és az értük való foglalkozásnak számszerűségét nehéz lenne megmutatni, inkább olyan eredményekről számolunk be, amelyet a napi munkánk során mindannyian tapasztalunk.

A foglalkoztatások formái:

Zenehallgatás: A népdal, nótafoglalkozások jókedvre derítenek, örömet szereznek, hangulatjavítóak. Késlelteti a mentális és fizikai leépülést, amíg a figyelem a zenére összpontosul, javítja a koncentrációképességet.

Kézműves foglalkozások: ezen belül hímzés, kötés, intézmény dekorációinak elkészítése közösen a dolgozókkal. Mindezek megtartják, illetve javítják a finom manuális mozgásokat, fenntartják az esztétikai érzékelést és élményt nyújtanak, kihat a koncentrációképesség szinten tartására. Fontos szempont az is, hogy a foglalkozásokon elkészített munkadarab, tárgy által a készítője hasznossá válik, önmaga illetve mások elismerését is kiérdemli. Egy-egy dekoráció elkészítése legfőbb hatása talán a lelki elmélyülés, a megnyugvás, az esztétikai élmény, melyet az elkészített alkotás ad. Fenntartja, illetve javítja a szem-kéz koordinációt és a koncentrációt. Nagy örömmel alkotnak a klubtagok ilyenkor. Az együtt hasznosan eltöltött idő sokat jelent számukra, ami akkor is jó érzéssel tölti el az idős embert, hisz tudja, ahol készítette, oda visszavárják, és fontos a közösség számára. A foglalkozások alatt tapasztalatcserék történnek, jó hangulat alakul ki. A kreatív foglalkozások az alkotás örömét adják, az ott elkészített tárgyak díszítik a szobákat, ajándékozhatók.

Felolvasás: fontos a kultúra iránti igény kielégítése céljából, javítja a koncentrációképességet, a szenzoros funkciók közül kiemelkedően hat a hallás javítására illetve fenntartására. Könyvtárunk bővítése, folyamatos frissítése különösen indokolt. Szívesen olvassák a klub tagjai a napilapokat, folyóiratokat is. A gondozónők által tartott felolvasás által tájékozottakká válnak gondozottjaink, lehetőség adódik különböző témákban beszélgetésekre, véleménynyilvánításra.

Társasjátékozunk, kártyázunk, amely segít megőrizni a szellemi frissességet. A játék alapvetően is örömet szerez az embernek, de ebben a korban különösen fontos az együtt játszás szempontjából.

Egy videolejátszó segítségével lehetőség nyílt családi események, illetve klubrendezvények megtekintésére a társakkal, valamint ismeretterjesztő filmek vetítésére.

Digitális fényképezőgép vásárlásával lehetőségünk nyílt mindezen tevékenységek közben megőrkíteni az időseket, illetve rendezvényeinket is örök emlékké tudjuk tenni.

Ezekkel a foglalkozásokkal - az egyén adottságait figyelembe véve - a mindennapi életet igyekszünk tartalommal megtölteni, a szabadidő hasznos, tevékeny eltöltésében, a fizikai-szellemi aktivitás megtartásában, a negatív gondolatok elterelésében, irányításában és új ismeretek szerzésében nyújtunk segítséget.

A klubtagok részére szervezett éves rendezvényeink a Farsang, a Nőnap, az Idősek Napja és a Fenyőünnepély, szilveszter.

Már hagyomány az Idősek Klubjában, hogy más városok intézményeinél intézménylátogatásra kerül sor. Az idei nyáron a Balatonalmádi Idősek Klubja látogatott el intézményünkhöz. A program közös ebéd, ismerkedés, beszélgetés, valamint városnézésen vettek részt. (Barlang megtekintése, csónakázás, Tópart, Hotel Pelion, Székhelykapu megtekintése). Városnézés után a klubba pihenésképpen folytatták az ismerkedést, beszélgetést. Klubtagjaink nagy szeretettel fogadták a vendégeket. Végül közösen a vasútállomásra kísérték őket.

Az intézménybe bejáró idősek közötti kapcsolatra is hatással vannak a jobb tárgyi feltételek, könnyebben elfoglalják magukat, kevesebb a konfliktus közöttük azáltal, hogy mindenki megtalálja a maga kedvére való elfoglaltságot, és az sem okoz problémát, ha többen is

ugyanolyan tevékenységet választanak. Sokkal oldottabb a légkör, ez kihat az egyének lelki egyensúlyára, nyugalomára, mely még akkor is kialakul, ha az intézménybe esetleg zaklatottan, elkeseredetten érkezik klubtag. Nagyon sok klubtagnál előfordul, hogy nincs hozzátartozója, így csak a gondozónő marad, aki híreket, információkat szolgáltat a gondozott részére. Az idősek alig várják, meghallgassák őket, beszélgethessenek valakivel.

Nagy hangsúlyt helyezünk a közvetlen családtagok, rokonok, barátok, ismerősök kapcsolattartására, hisz mindennapi kapcsolattartás fontos az idős emberek számára. A kapcsolattartásra az Idősek Klubjában is lehetőséget nyújtunk, számos esetben felkeresik klubtagjainkat.

Az Idősek Klubjába az a személy vehető fel, akinek az egészségi állapotára vonatkozó évente megújított igazolást a házi orvos kiállította. Nem lehet a klub tagja szenvedély és fertőző beteg.

A feladatot 2 főállású szakképzett dolgozóval látja el.

A klubtagok felvételéről előzetes kérelmük alapján a klubvezető gondozónő javaslatára az intézet igazgatója dönt. A klubtagság ingyenes, a napi étkezés (egy, illetve háromszori) igény szerinti, amelyért jövedelmi viszonyoktól függően Tapolca Város Önkormányzatának ezirányú rendelete alapján térítési díjat kell fizetni.

2007. december 31-én 26 fő, 2008. október 31-én is 26 fő a beiratkozott klubtagok száma.

Az étkezésben résztvevők száma:

3 x- i étkezők	2007.december 31-én	3 fő,
	2008.október 31-én	4 fő,
1 x-i étkezők	2007.december 31-én	23 fő,
	2008.október 31-én	22 fő.

Az ebédet hétközi napokon az Idősek Klubjába a Tapolca Diák és Közétkeztető Szolgáltató Kft. biztosítja. Igény szerint a hétvégi és ünnepnap ebédet a szociális étkeztetés keretében oldjuk meg a klubtagok részére.

Az Idősek Klubjában a bejárati ajtó tönkrement, javítása nagyon költséges lett volna. Intézetünk költségvetéséből az ajtó cseréjét megoldottuk.

A jövőben további megnövekedett szám adatokra törekszünk, vagyis minél több idős lakosunkkal szeretnénk közvetlen hirdetésekkel, szórólapokon megismertetni az Idősek Klubja által nyújtott lehetőségeket.

Tekintettel a várható téli időjárásra illetve arra a tényre, hogy több idős klubtag az átalakított tömegközlekedési hálózattal, csak nehézségek árán nem tudja megközelíteni a Klubot megszervezésre került – az időjárás függvényében- ezen rászoruló idősek bejuttatása a Klubba.

SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS

Szociális étkeztetés keretében ebédet biztosítunk olyan rászorultak részére, akik koruk, egészségi állapotuk, vagy szociális helyzetük miatt önmaguk vagy eltartottjuk részére nem képesek napi egyszeri meleg ételt biztosítani. Az ebéd térítésmentes, vagy térítéses a jövedelmi viszonyok alapján.

2008. január 1. napjától étkeztetésnél a jegyző az ellátás igénybevételét megelőzően megvizsgálja az ellátást igénylő családjában az egy főre jutó jövedelmet, majd a jövedelemvizsgálat alapján a jövedelemről - tárgyévre szóló érvényességgel – igazolást állít ki.

A szociális étkeztetés térítési díját jövedelmi viszonyok alapján Tapolca Város Önkormányzatának mindenkor ez irányú rendeletei szabályozzák.

Az étkeztetés igénybevétele történhet az étel házhozszállításával, az étel elvitelének lehetőségével.

Házhoz ebédet csak azon személyek részére szállítunk, akik orvosi igazolással rendelkeznek, mely szerint egészségi állapotuk nem teszi lehetővé, hogy az ételért önmaguk menjenek el.

A szociális étkeztetést munkanapokon a Tapolcai Diák Közétkeztető és Szolgáltató Kft. hétfőn és ünnepnapokon a Tapolcai Városi Kórház az Intézettel kötött szerződés alapján biztosítja.

Rászorulóknak részére gépkocsival történik az ebéd házhoz szállítása a hét minden napján a városban. Ezzel a megoldással korszerűbb, higiénikusabb, gyorsabb a rászorultak kiszolgálása. Ezt a feladatot hétköznap saját gépkocsival rendelkező vállalkozó és két közcélú dolgozó, hétfőn 3 tiszteletdíjas segítségével látjuk el.

Az ebéd szükség szerinti házhoz szállítása a gondozott részére ingyenes.

2007. december hónapban 173 fő főnek biztosítottak ebédet, ebből 83 fő részére került házhoz szállításra az étel. 2008. október hónapban 183 főnek biztosítottak ebédet, ebből 96 fő részére került sor az étel házhozszállítására.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Házi segítségnyújtásban részesülhet az, aki kora, egészségi állapota miatt önmaga ellátására saját erőből nem képes, róla más személy nem gondoskodik, de segítségnyújtással otthonában tartható. A házi segítségnyújtás a rászorulóknak ingyenes. Az intézmény által biztosított házi segítségnyújtási szolgáltatások, gondozási feladatok ellátásának koordinációja, a szakmai munka összehangolása a szervező gondozónő feladata. A házi segítségnyújtást 7 hivatásos gondozónő főfoglalkozásban látja el.

A gondozásba részesülők felvételéről előzetes kérelmük alapján szervező gondozónő javaslatára, valamint a házi orvos szakvéleménye alapján az intézet igazgatója dönt.

Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell az ellátottak gondozási szükségletét is, amelyet az intézményvezető kezdeményez. 2008. január 01-től a 3 hónapnál továbbtartó gondozáshoz gondozási szükségletvizsgálatot kell kérni. A gondozási szükségletvizsgálatot a városi jegyző által működtetett 3 fős Szociális Bizottság végzi, mely a napi gondozási szükséglet megállapításáról jegyzőkönyvet küld a gondozottnak, illetve a vizsgálatot kérő intézményhez.

A házi segítségnyújtást a fenti bizottság szakvéleményében meghatározott napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában kell nyújtani. Ha a gondozási szükséglet a napi 4 órát meghaladja, a szolgáltatást igénylőt az intézményvezető tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről.

A házi segítségnyújtásért Tapolca Város Képviselő-testületének határozata alapján térítési díjat nem kell fizetni, bár erre a szociális törvény lehetőséget ad. Ezen határozatával a Képviselő-testület csökkentette a szociálisan rászorultak anyagi kiadását.

A házi gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

Célja, feladatai:

- Gondoskodik azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak.
- azokról a pszichiátriai betegekről, fogyatékos személyekről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására nem képesek,
- azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik, illetve bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak.
- Az orvos előírása szerinti alapvető gondozási, ápolási feladatok ellátása,
- Az igénybe vevők életminőségének lehetőség szerinti fenntartása – háztartás vitele, higiénés megtartása, segítő kapcsolat stb.
- Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása,
- A segítségnyújtása a higiénia megtartásában, közreműködés és ellátást igénybe vevő háztartásának vitelében (különösen bevásárlás, takarítás, mosás, meleg étel biztosítása),
- Segítségnyújtás az ellátást igénybe vevő részére a környezetével való kapcsolattartásban,
- Segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőt érintő veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, a kialakult veszélyhelyzet elhárításában,
- Az ellátást igénybe vevők segítése a számukra szükséges szociális ellátásokhoz való hozzájutásban,

2007. december hónapban 42 fő ebből Diszelben 5 fő, 2008. október hónapban 49 fő ebből Diszelben 5 fő részesült házi segítségnyújtásban.

BÖLCSŐDEI ELLÁTÁS

A bölcsőde, mint a gyermekjóléti alapellátás része, a családban nevelkedő gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelést végző intézmény. Ha a gyermek a 3. életévét betöltötte, a bölcsődei gondozási-nevelési év végéig maradhat a bölcsődében.

Amennyiben még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. életévének betöltését követő augusztus 31-ig tovább gondozható.

Bölcsődébe felvehető minden olyan kisgyermek, akinek szülei valamilyen ok miatt nem tudják biztosítani a napközbeni ellátását. Az 1997. évi XXXI törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról kiemeli olyan kisgyermek felvételi lehetőségét, akinek szociális- vagy egyéb ok miatt egészséges fejlődése érdekében szükséges a bölcsődei gondozás, nevelés. Városunkban egy helyi szociális rendelet értelmében tapolcai állandó lakhellyel, vagy tapolcai munkahellyel rendelkező szülők gyermekei vehetők fel. A gyermek bölcsődébe történő felvételét a szülőn, nevelőn, gondozón kívül kezdeményezheti: a gyermekjóléti szolgálat képviselője, területi védőnő, háziorvos, házi gyermekorvos, a szakértői és rehabilitációs bizottság, a szociális, ill. családgondozó, a gyámügyi hivatal.

A bölcsődei gondozás-nevelés a családi neveléssel együtt azt kiegészítve szolgálja a gyermek fejlődését. A családlátogatás, a szülővel történő fokozatos beszoktatás és a napi találkozások során a szülők megismerhetik a bölcsődei nevelést, a gondozón pedig a szülő révén is megismerheti a gyermek egyéni szokásait. Ezek a tapasztalatok segítik az együttnevelés megvalósulását.

Különös gondot fordítanak azon gyermekek ellátására, ahol a családok nehéz körülmények között élnek, volt olyan eset, amikor a gyermekjóléti szolgálat javaslatára került felvételre a gyermek. Az ilyen gyermekek gondozása, ellátása fokozott figyelmet, energiát követel.

Minden évben felvételt nyert néhány speciális gondozást igénylő gyermek is. Ebben az évben 3 korai fejlesztésre szoruló gyermek jár bölcsődébe, közülük 2 fő enyhén, 1 fő pedig közepesen súlyos fogyatékos. Fejlesztésüket a Nevelési Tanácsadó szakemberei végzik.

Városunkban 2008. január 01-től 4 gyermekcsoporttal, 40 engedélyezett férőhellyel működik a bölcsőde Intézetünk önálló szakmai egységként. A bölcsődei ellátásban 9 fő szakképzett gondozónő dolgozik, ők látják el a 0 – 3 éves korú gyermekeket, akiknek bölcsődei felvételéről a Képviselő-testület Család-, Egészségügyi, Művelődési és Sportbizottsága dönt Tapolca Város Önkormányzat

Képviselő-testületének a szociális és gyámügyi igazgatásról és ellátásokról szóló 23/2004. (V.25.) Kt. rendeletében foglaltak alapján. Munkájukat 1 fő adminisztrátor, 2 fő takarítónő, 1 fő mosó-varrónő, illetve egy félállású karbantartó segíti. A Bölcsőde orvosa heti 4 órában végzi a Bölcsőde orvosi teendőit.

A férőhely iránti igény 2007. évben jóval nagyobb volt, mint a felvehető gyermekek száma. A felvett gyermekek száma a bölcsődei 30-as férőhelyre 2006. évben 39 fő, 2008. január 01-től 35 fő, október hónapban 42 fő, 7 gyermek még ezután szokik. 2007. évben a gondozott gyermekekhez viszonyított kihasználtság 103,24 %, a beíratott gyermekekhez viszonyított kihasználtság 126,96%. 2008. január hónapban beindított 4. csoport hatására a zsúfoltság enyhült. Október hónapig a gondozott gyermekekhez viszonyított kihasználtság 81,5 %, a beíratott gyermekekhez viszonyított kihasználtság 99,88 %. A novemberi Család-, Egészségügyi, Oktatási Művelődési és Sportbizottság ülésén, tekintettel a már előre felvett gyermekek létszámára is, 5 gyermek felvételi kérelmét volt kénytelen elutasítani.

Sajnos a fürdőszobák felújítása, korszerűsítése és a homokozók árnyékolása az idei évben elmaradt viszont a fűtés gazdaságosabb és hatékonyabb működése érdekében végzett termosztátos hőfokszabályzós szerepek és az automata légtelenítők beszerelésre kerültek.

CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS BIZTOSÍTÁSA, HELYETTES SZÜLŐI HÁLÓZAT MŰKÖDTETÉSE

Gyermekjóléti Szolgálat:

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális segítő személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek testi és lelki egészségét, a családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családból kiemelt gyermek visszahelyezését.

A Gyermekjóléti Szolgálat Tapolca város közigazgatási területén folytat gondozási, szolgáltatási, valamint szervezési tevékenységet. A gyermekjóléti szolgáltatást a törvényi előírásoknak megfelelően négy főállású, felsőfokú szociális végzettséggel rendelkező családgondozó végzi. Jelenlegi elhelyezésük megfelelő, amely lehetőséget biztosít a családok fogadására, négy szemközti bizalmas beszélgetések lebonyolítására, esetmegbeszélésekre és játszóházas foglalkozásokra.

2007. év folyamán a családgondozók 1794 esetben végeztek családlátogatást, a szolgálatot a forgalmi napló adatai szerint 628 esetben keresték fel a régi és új kliensek problémáikkal. Alapellátás keretében 169 gyermeket gondoztak, 36 esetben történt védelembe vétel, 20 fő nevelkedik a szakellátásban, 3 gyermeket pedig átmeneti nevelésének megszüntetését követően utógondoznak. A szolgálat munkatársai nagy figyelmet fordítanak a családon belüli bántalmazás kiszűrésére gondozási tevékenységük során. Az elmúlt évben 5 fizikai és 5 lelki, családon belüli bántalmazás jutott tudomásukra. Két esetben a gyermek elkerült a bántalmazó szülőktől, a többi esetben védelembe vételre került sor.

2008 január 01-től - 2008 október 31 -ig: 2008. év október 31-ig a családgondozók 1432 esetben végeztek családlátogatást, a szolgálatot a forgalmi napló adatai szerint 587 alkalommal keresték fel a régi és új kliensek problémáikkal. Alapellátás keretében 208 gyermeket gondoztak, 32 esetben történt védelembe vétel, 21 fő nevelkedik szakellátásban, 3 gyermeket pedig átmeneti nevelésének megszüntetését követően utógondoznak. A 2008-as évben 2 fizikai és 6 lelki családon belüli bántalmazás történt két eset jelenleg bírósági szakaszban van, a többi esetben védelembe vételre került sor. A családgondozók öt szociális

válsághelyzetben lévő várandós anyát gondoztak és segítettek további sorsuk megoldásában. Mindegyik esetben felkutatták a természetes támaszokat, megfelelő szakemberek segítségét kérték, az Általános Igazgatási Irodánál segélyt igényeltek számukra, albérletet, munkahelyet kerestek, illetve anyaotthoni elhelyezést kértek.

A védelembé vett és alapellátás keretében gondozott gyermekek veszélyeztettségének oka elsősorban az iskolai tankötelezettség elmulasztása, illetve hiányos teljesítése, magatartási beilleszkedési zavarok és az ezzel szorosan összefüggő szülői elhanyagolás volt.

Az esetek zömében szembesültek a családok nem megfelelő életvitelével, anyagi és lakhatási problémáival. Nagy gondot jelentett számukra az óvodás és iskoláskorú gyermekeknél tapasztalható beilleszkedési nehézség, valamint tanulási- és magatartászavar. Egyre több olyan tanköteles gyermek volt, aki a családgondozó erőfeszítése ellenére sem járt iskolába.

Mіндеzek megoldására komplex családgondozással törekszenek, különböző szakemberek bevonásával, ezért a Gyermekjóléti Szolgálat kiemelten fontos feladata az észlelő és jelzőrendszer megszervezése és működtetése. Az idei évben 18 alkalommal tartottak esetmegbeszéléseket. Tapolca Város Jegyzőjének kezdeményezésére 2008. május 15-én megalakult a „Szociális Kerekasztal” melynek célja, hogy a gyermekvédelemben érintett szakemberek az éppen aktuális eseteket, problémákat megbeszélhessék és azokra közösen megoldásokat keressenek. A „Szociális Kerekasztal” megbeszélés negyedévente kerül megrendezésre, az eddigi összejövetelek rendkívül hasznosak és hatékonyak voltak.

Talán a legszorosabb kapcsolatot a Védőnői Szolgálat munkatársaival alakítottak ki, ami problémásabb családok esetében szinte minden napos volt. Több eset megoldásában aktív részt vállaltak a körzeti gyermekorvosok is.

Az óvodáktól az utóbbi évben kevesebb jelzést kaptak, igaz óvodás korú gondozott is kevés volt. Az általános iskolákkal szoros kapcsolatban állnak a rengeteg igazolatlan hiányzás, magatartási és tanulási, tisztasági és egyéb problémák miatt. Az ifjúságvédelmi felelősök mellett az iskolavédőnők is komoly szerepet vállaltak ezek megoldásában. A középiskolák ifjúságvédelmi felelősei aktívan részt vettek az esetmegbeszéléseken. Az esetek többségét igyekeztek iskolán belül megoldani, segítséget csak problémásabb ügyekben kértek.

A Tapolcai Rendőrkapitányság, ifjúságvédelemmel foglalkozó munkatársával rendszeres és szoros a kapcsolat a nyári szünidei játszóház alkalmával drog prevenciók előadást tartott hátrányos helyzetű veszélyeztetett gyermekek számára.

A Rendezvénycsarnok programszervezőjével nagyon jó kapcsolatot sikerült kialakítani. Megszervezte a gyermeknapi és karácsonyi játékgyűjtést, aminek lebonyolításában a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat is aktív részt vállalt. A Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat, lakásotthonok, csecsemőotthon munkatársaival együtt dolgoztak a szakellátásban nevelkedő gyermekek családjukba történő visszahelyezésének érdekében. Minden esetben részt vettek az elhelyezési és tervezési értekezleteken, mert fontosnak tartják, hogy a szolgálat is részt vegyen a gyermekek további sorsának alakításában. Az újonnan bekerülő gyermekeket két hónapon belül elhelyezési helyükön meglátogatják.

A Szakszolgálat részére havi két alkalommal (szombatonként) helyet biztosítottak a Gyermekjóléti Szolgálat épületében az átmeneti nevelt gyermekek és családjuk kapcsolattartásának lebonyolításához.

Hivatásos pártfogóval jó az együttműködés, a pártfogoltak ügyében rendszeresen konzultálnak, a korábbi gondozási tapasztalatokról tájékoztatást adnak.

A Gyámhivatallal és a Jegyzői Hatáskört Gyakorló Gyámhatósággal, kapcsolatuk igen szoros.

Klienseik anyagi és egyéb problémáinak megoldásához gyakran kértek segítséget a Polgármesteri Hivatal Általános Igazgatási Irodájának vezetőjétől és munkatársaitól. A rászoruló családoknak óriási segítséget jelentett, hogy az Irodavezető Asszony közreműködésével 9 héten át 4245 adag ingyenes meleg ételt kaphattak. A Tapolcai Karitásztól már több alkalommal kaptak segélycsomagokat, amit szintén szétosztottak a kliensek között.

Nagy segítséget jelent a szolgálatnak, hogy júniustól az Egy Hajóban Kiemelten Közhasznú Alapítvány ingyenes jogi szolgáltatást biztosít páros heteken hétfő délutánonként, amely rendkívül népszerű klienseik körében.

2008. szeptember 25-én együttműködési megállapodást kötött a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat a Cigány Kisebbségi Önkormányzattal melynek a célja, hogy a szolgálat által gondozott roma családoknál egy-egy problémás eset kapcsán összehangolt közös fellépés melynek egyik fő célja lenne a társadalmi normák iránti fogékonyság növelése.

Feladataik közé tartozik a helyettes szülői hálózat megszervezése és működtetése. Sajnos a hálózat létrehozása eddig nem történt meg, nem találtak olyan személyt, aki a feladat ellátására vállalkozna, illetve aki alkalmas lenne. Többször hirdettünk, valamint kértük segítséget, de próbálkozásaink nem hoztak eredményt..

A Gyermekjóléti Szolgálatnál a 2007-as évben 5 fő, az idén 7 fő főiskolai hallgató töltötte szakmai gyakorlatát.

Munkájuk során nagy hangsúlyt fektetnek a prevencióra, ezért az általuk gondozott családok gyermekei számára szabadidős és egyéb programokat szerveznek. Klienseik többsége rossz szociális körülmények közt él a szülők nem tudnak megfelelő programot biztosítani ahhoz, hogy a gyermekek tartalmasan töltsék el a szabadidejüket, ezért a szolgálat munkatársai egész évben az éppen aktuális időszaknak megfelelő programokkal várják a gyerekeket. Az idei nyáron a Veszprém Megyei Közgyűlés Ifjúsági pályázatán sikerült nyerni 30000 Ft-ot így júliusban és augusztusban is egy-egy hetes nyári játszóházat tartottak választékos programokkal. Új kezdeményezésként szeptembertől kezdődően minden hónapban egy alkalommal kézműves foglalkozást tartanak hátrányos helyzetű gyerekeknek.

Az intézmény tevékenysége egyre ismertebb a városban, sokan kerestek fel a szolgálatot az elmúlt évben is ruha, játék és bútor adományokkal. Ezeket a rászorulóknak kiosztják, illetve kiközvetítik.

Családsegítő Szolgálat:

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás, melynek keretében családgondozói feladatokat lát el, ellátásokat közvetít, és szervezési tevékenységet végez.

A Családsegítő Szolgálat feltérképezi az ellátási területén élő szociális és mentális problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, feladatáról. A családsegítés a szolgáltatást igénybe vevő személy otthonában, családi környezetében tett látogatások, illetve a családsegítő szolgálatnál folytatott segítő beszélgetés és egyéb segítő tevékenységek útján valósul meg.

Az intézmény 2003. július 01-től a Gyermekjóléti Szolgálattól elkülönülten látja el családsegítő szolgáltatást. Ezt a feladatot 1 felsőfokú szociális végzettséggel rendelkező családgondozó látja el Tapolca Város közigazgatási területén.

A megnövekedett feladatok, az ellátandó terület lakosság száma megkövetelné további 2 fő családgondozó foglalkoztatását. Ez a hiányosság a Közép-dunántúli Regionális Közigazgatási Hivatal ez évi ellenőrzésekor is felszínre került.

A családsegítő tevékenységhez szükséges helyiségeket és eszközöket a Gyermekjóléti Szolgálat családgondozóival közösen használják.

Tevékenység számadatokkal: 2007. év folyamán 293 alkalommal vették igénybe a családsegítő szolgáltatást, a családi összetétel szerint 24 család és 20 egyedül élő személy állt gondozás alatt, összesen 44 tartós családgondozást igénylő eset.

2008. október 31-ig 344 alkalommal vették igénybe a családsegítő szolgáltatást, a családi összetétel szerint 21 család és 14 egyedül élő személy állt családgondozás alatt, összesen 35 tartós családgondozást igénylő eset.

Rendszeres szociális segélyben részesülő személyek:

2006. január 01-től családsegítő szolgáltatás keretében a rendszeres szociális segélyben részesülő aktív korú nem foglalkoztatott személyek munkaerőpiacra való visszailleszkedésének segítségével bővült a tevékenység.

2007. december 31-i állapot szerint 103 személy, 2008. október 31-ig 126 személy vett részt a beilleszkedési programban.

A Családsegítő Szolgálat a megállapított rendszeres szociális segély folyósításának időtartama alatti kötelező együttműködés keretében:

- Figyelemmel kíséri az önkormányzat határozatában megállapított határidő betartását, mely határidőig a segélyben részesülőnek kötelessége megjelenni a szolgálatnál és nyilvántartásba vetetni magát. Annak megszegése esetén megvizsgálja a mulasztás okát.
- Tájékoztatást nyújt a beilleszkedést elősegítő program menetéről, szabályairól.
- A kliens nyilvántartásba vételétől számított hatvan napon belül, a kliens bevonásával, kidolgozza az egyéni élethelyzethez igazodó beilleszkedést elősegítő programot, és arról a klienssel megállapodást köt.
- Abban az esetben, ha a kliens az együttműködési kötelezettségének nem tesz eleget, az okok feltárása után jelez az önkormányzat Általános Igazgatási Irodájának.
- Folyamatosan kapcsolatot tart fenn az önkormányzat Általános Igazgatási Irodájával, és a területileg illetékes Munkaügyi Kirendeltséggel a kliens érdekében.

ÖSSZEVONT HÁZIORVOSI ÜGYELET

Tapolca Város Önkormányzata Képviselő-testülete, valamint a városkörnyéki települések önkormányzatának testületi határozata alapján 2006. március 01-től létrehoztuk a Tapolca és Tapolca Környéki Központi Háziiorvosi Ügyeletet.

Az ügyelethez tartozó települések: Tapolca, Ábrahámhegy, Badacsonytomaj, Badacsonytördemic, Balatonederics, Balatonhenye, Balatonrendes, Gyulakeszi, Hegyesd, Hegymagas, Kapolcs, Káptalantóti, Kékkút, Kisapáti, Kővágóórs, Köveskál, Lesencefalú, Lesenceistvánd, Lesencetomaj, Mindszentkál, Monostorapáti, Monoszló, Nemesgulács, Nemesvita, Nyirád, Raposka, Révfülöp, Salföld, Sáska, Szentbékál, Szigliget, Taliándörögd, Uzsa, Vigántpetend és Zalahaláp községek.

2006. júniusában átadásra került a Tapolca Környéki Kistérségi Tárulás és Tapolca Város Önkormányzatának közös pályázata eredményeként egy korszerű, minden igényt kielégítő ügyeleti épület, illetve sürgősségi betegellátó hely. Meggyőződésünk, hogy egy kultúrált környezetben kialakított sürgősségi betegellátó hely javát szolgálja mind a betegként ide érkezőnek, mind a hétköznap 16 órát, hétvégén 24 órát itt dolgozó személyzetnek is.

Az újonnan átadott ügyeleti épületben a váró és pihenőhelyiségek, valamint a vizsgálók teljes mértékben felszereltek. Az életmentéshez, sürgősségi betegellátáshoz szükséges minden műszer, eszköz rendelkezésre áll. A gépkocsik megkülönböztető fény- és hangjelzéssel vannak ellátva

A feladat ellátásában tapolcai vállalkozó háziiorvosok, valamint az ide tartozó települések háziiorvosai vesznek részt megállapodás alapján. A gyermekorvosi ügyeletet gyermek szakorvosok biztosítják.

A társuló önkormányzatok által működtetett Központi Háziiorvosi Ügyelet feladata a fentebb felsorolt települések területéhez tartozó összlakosság munkaidőn túli (hétköznap 16.00 órától másnap reggel 8.00 óráig; hétvégén, ünnep és munkaszüneti napon 8.00 órától az első munkanap reggel 8.00 óráig) orvosi ügyeleti feladatainak ellátása. Hétvégén, ünnep és munkaszüneti napokon 08.00 órától 12.00 óráig, majd 16.00 órától 20.00 óráig gyermekorvosi ügyeletet működtet. A gyermekorvosi ügyeletben a tapolcai gyermekorvosokon kívül a badacsonytomaji gyermekorvosi praxis mindenkori orvosa vesz részt. Az ügyeleti ellátás zavartalan működtetéséhez 2 db megkülönböztetett jelzéssel ellátott gépkocsi áll rendelkezésre

Az ügyeletet orvosok beosztása Tapolca vonatkozásában és a Tapolca környéki települések vonatkozásában a mindenkori kollegiális orvosok feladata.

Személyi feltételek: hétközben: 2 felnőtt háziiorvos, 1 nővér, 2 gépkocsivezető
 hétvégi ügyeletben: 2 felnőtt háziiorvos, 1 gyermek háziiorvos,
 2 nővér (gyermek, felnőtt ellátásához), 2 gépkocsivezető.

A felnőtt ügyelet, valamint a gyermekorvosi ügyelet 2007. év betegforgalmi adatai:

	Betegforg.	Hívás	megjelentek	mentő	kórház	exit
Felnőtt ügyelet	7445	2423	5022	542	800	92
Gyerekegyelet	2279	20	2259	4	21	-
Mindösszesen	9724	2443	7281	546	821	92

A felnőtt ügyelet, valamint a gyermekorvosi ügyelet betegforgalmi adatai 2008. január 01-től 2008. november 30-ig:

	Betegforg.	Hívás	megjelentek	mentő	kórház	exit
Felnőtt ügyelet	7801	2308	5493	405	660	70
Gyerekegyelet	2062	5	2057	2	23	-
Mindösszesen	9863	2313	6010	407	683	70

VÉDŐNŐI SZOLGÁLAT

A védőnői szolgálat tevékenységét Tapolcán a Batsányi úti, a Berzsényi úti, a Diszeli, valamint a Monostorapáti védőnői tanácsadóknál végzi.

Az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól szóló 43/1999. (III.3.) Korm. rendelet 2005. június 01-től hatályos rendelkezései értelmében módosult a védőnői, iskola-egészségügyi ellátás és anya-csecsemő, gyermekvédelmi feladatok finanszírozási rendje, valamint a 49/2004. (V.21.) ESZCSM rendelet a területi védőnői ellátásról szabályozta a területi védőnő feladatát.

A területi védőnői ellátás gondozási körébe a várandós anyák és a 0 – 6 éves korú, az iskola-és ifjúság-egészségügyi ellátás (védőnői és orvosi) körébe a 3 – 18 éves nevelési-oktatási intézménybe járó gyermekek tartoznak. Az ellátás elsősorban az egészségmegőrzésre, védőoltások nyilvántartására, a gondozottak fejlődésének nyomon követésére, esetleges testi-lelki elváltozások kiszűrésére, a veszélyeztetettség korai felismerésére, megszüntetésére, egészségnevelésre, családgondozásra irányul.

A fent említett rendelet megváltoztatta a területi védőnői tevékenység körét. A területi védőnő feladatát az alábbiak szerint határozza meg. Nővédelem, ezen belül a családtervezéssel kapcsolatos tanácsadás, anyaságra való felkészítés segítése, lakossági célzott szűrővizsgálatok szervezésében való részvétel. Várandós anyák gondozása a külön jogszabályban foglaltak szerint. Gyermekágyas időszakban segítségnyújtás és tanácsadás az egészségi állapottal, életmóddal, szoptatással, valamint családtervezéssel kapcsolatban, 0 – 6 éves korú gyermekek fejlődésének nyomon követése, gondozásuk segítése, szűrővizsgálatok elvégzése az előírt védőoltások szervezése, dokumentálása. A családban előforduló egészségi, mentális és környezeti veszélyeztetettség felismerése, a veszélyeztetettek fokozott gondozása, a gyermekjóléti szolgálat értesítése, illetve hatósági eljárás kezdeményezése.

A rendelet értelmében egy védőnői körzetben a védőnő által ellátható várandós anyák, 0 – 6 éves korú gondozottak és az oktatási intézménybe nem járó otthon gondozott tanköteles korú gyermekek száma összesen 250 fő lehet. Az életkor 16 életévéről a 6. életévre történő csökkentésével jelentős mértékben lecsökkent a területi védőnők által ellátandó lakosság száma. Őket az iskola egészségügyi ellátás keretén belül kell gondozni.

Ez indokolta, hogy a védőnői körzetek átalakításra kerültek 2005. június 01-től. A területi védőnői ellátásról szóló rendelet értelmében a védőnői körzetek kialakításánál a szakmai felügyelet véleményét is figyelembe kell venni. A védőnői tevékenység szakmai felügyeletét az ÁNTSZ illetékes vezető védőnője látja el. Az ÁNTSZ Tapolcai Városi Intézetének szakmai véleményét, az ellátandó gondozottak számát, a település szerkezeti sajátosságait, a területi védőnői rendeletben előírt feladatait is figyelembe véve 6 védőnői körzet került kialakításra a városban, a diszeli körzet változatlanul hagyása mellett. Ez a változtatás azonban 2 védőnői körzet megszüntetésével járt, ugyanakkor elbocsátást nem jelentett, mivel a védőnői körzetek feladatellátását eddig csak helyettesítéssel tudtuk megoldani.

Amennyiben az iskolai védőnői feladatok ellátása teljes munkaidőjű iskolavédőnő foglalkoztatásával nem biztosított, akkor a területi védőnő az oktatási intézményekben is ellátja a védőnői feladatot. Az oktatási intézményben amennyiben a tanulók létszáma a 800 főt eléri, akkor teljes munkaidőben iskolavédőnői feladatot végző iskolavédőnőt kell biztosítani. A területi védőnő az iskola-egészségügyi ellátással összefüggő feladatait a nevelési-oktatási intézményt ellátó iskolaorvossal együttműködve végzi.

Az iskolavédőnő az oktatási intézményekben összesen 1000 főt láthat el, ha a 800 főt meghaladó tanulói létszám az iskolavédőnői ellátása más módon nem biztosítható. A törvénymódosítás az oktatási intézményekben ellátandó tanulók létszámát figyelembe véve 3 teljes munkaidőben foglalkoztatott iskolavédőnő alkalmazását tette indokolttá.

A védőnői körzetekben a gondozottak létszáma 2007. október 01-én:

Várandós anyák 87	0 – 6 éves 1046	Óvodai ellátottak száma 814 fő
-----------------------------	---------------------------	--

A védőnői körzetekben a gondozottak létszáma 2008. 10. 01.-én:

Várandós anyák 73	0 – 6 éves 1011	Óvodai ellátottak száma 624 fő
-----------------------------	---------------------------	--

A Kormány 112/2004. (IV. 28.) Korm. rendelete az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól szóló 43/1999. (III. 3.) Korm. rendelete módosításáról tartalmazza, hogy a körzet 0 – 6 éves korú lakosságának számát és az oktatási intézménybe nem járó, otthon gondozott tanköteles korúak számát a területileg illetékes jegyző ellenjegyzése alapján történik a finanszírozás. Ezen létszámadat a lakónyilvántartó adataira épül. A területi védőnő a területén élő gondozást igénylők ellátását végzi, akik közül több nem bejelentkezett lakos. Így az ellátottak és a MEP által finanszírozottak létszáma jelentős eltérést mutat. A védőnői nyilvántartás alapján Tapolca I – VI. védőnői körzetekben átlag 180 – 200 fő a gondozott.

Az iskola-egészségügyi ellátás vonatkozásában annyi változás történt, hogy a 2 főállású iskolavédőnő helyett 3 főállású védőnő látja el az iskolába járó gyermekekkel kapcsolatos védőnői feladatokat, ezzel megszűnik az önálló óvodavédőnői tevékenység. Ez a feladat a területi védőnők feladatai közé tartozik.

VII. sz. körzetet ellátó területi védőnő várandós anyák, 0 – 6 éves korú gyermekek mellett ellátja Monostorapáti óvodáit, Monostorapáti Arany János Általános Iskola, valamint tapolca-diszeli Szász Márton Általános Iskola tanulóit is.

3 főállású iskolavédőnő által ellátott iskolák tanulói létszáma:

Iskolavédőnő I.

Széchenyi István Szakképző Iskola , Batsányi János Gimn. és Szakk. Iskola

	2007.10.01	2008. 10. 01.
Összesen:	1040 tanuló	1011 tanuló

Iskolavédőnő II.

Kazinczy Ferenc Ált. Iskola, Nagyboldogasszony Római Kat. Ált. Iskola , Szász Márton Ált. Isk. és Szakképző Iskola (Tapolca, Iskola u. Nagyköz u.)

	2007.10.01.	2008. 10. 01.
Összesen:	825 tanuló	892 tanuló

Iskolavédőnő III.

Bárdos Lajos Általános Iskola, Batsányi János Általános Iskola

	2007.10.01.	2008. 10. 01.
Összesen:	763 tanuló	699 tanuló

A védőnői szolgálat működésében egyre nagyobb gondot okozott, hogy jelentős létszámban dolgoztak a hálózatban nyugdíjas szakdolgozók. A területi védőnői szolgálatnál 2 fő, valamint az iskolavédőnői szolgálatnál 1 fő főállású nyugdíjas védőnőt alkalmazott Intézetünk. Védőnői álláshirdetésünkre 2 pályázat érkezett, mindkettő pályakezdő védőnő. Így a védőnői szolgálatnál már csak 1 nyugdíjas védőnőt alkalmazunk. Továbbra is kapcsolatot tartunk a szakirányú végzettséget adó intézményekkel és bízunk abban, hogy Tapolcai vagy Tapolca környéki végzős védőnő állást vállalnak városunkban. A munkafeltételek javításában nagy előrelépést jelent az, hogy az Önkormányzat vállalta a Tapolca, Kazinczy tér 1 szám alatt található orvosi rendelőt a védőnők részére felújítja. Ezzel lehetőség nyílik a jelenleg hatályos védőnői tevékenységet érintő jogszabályok betartására.

IFJÚSÁG-EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLAT

Az ifjúság-egészségügyi munkát 1 főfoglalkozású gyermekszakorvos látta el 2008. augusztus 31-ig, aki rendelkezett a törvény által előírt iskola-egészségtan és ifjúságvédelem szakvizsgával is. Iskolaorvosunk közalkalmazotti jogviszonyát Intézetünknel megszüntette, így az általa ellátott Batsányi János Gimnázium és Kollégium, a Széchenyi István Szakképző Iskola, a Kazinczy Ferenc Általános Iskola, valamint a Bárdos Lajos Általános Iskola tanulónak iskolaorvosi ellátását meg kellett oldani. Ez Intézetünknek és a városnak is anyagilag és az ellátás szempontjából is nagy gondot okozott, mivel álláshirdetésünkre egyetlen pályázat sem érkezett. Pályázat hiányában kénytelenek voltunk megbízással részmunkaidős orvost alkalmazni.

AZ OEP az ifjúság-egészségügyi szolgálat finanszírozását minimálisra csökkentette. A 26 /1997. (IX. 3.) NM. rendelet 3. §. (1) bekezdése alapján iskolaorvosi feladatokat – lehetőség szerint iskola-egészségtan és ifjúságvédelem szakvizsgával is rendelkező – házi orvos, belgyógyász, csecsemő-gyermekgyógyász orvos láthat el. Szakmunkásképző iskolában, szakiskolában és szakközépiskolában tanuló 14 éven felüliek esetében üzemorvosi szakorvosi képesítéssel rendelkező orvos is elláthatja az iskolaorvosi feladatokat. Részmunkaidőben megbízással foglalkoztatott iskolaorvosunk ellátja a Széchenyi István Szakképző Iskola és a Batsányi János Gimnázium tanulóit is, de finanszírozást a Batsányi János Gimnázium tanuló után az OEP nem ad. A fenti rendelet szerint iskolaorvosunk üzemorvosi szakképesítése nem megfelelő, a Gimnázium tanulóit elláthatja, de nem finanszírozza. A Bárdos Lajos Általános Iskola és a Kazinczy Ferenc Általános Iskola tanulóinak ellátását 1-1 gyermekorvos vállalta.

Az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól szóló 43/1999. (III.3.) Korm. Rendelet 2005. június 01-től hatályos rendelkezései értelmében módosult a védőnői, iskola-egészségügyi ellátás és anya-csecsemő, gyermekvédelmi feladatok finanszírozási rendje.

Az Iskola- és ifjúság-egészségügyi ellátás (védőnői és orvosi) körébe a 3- 18 éves nevelési oktatási intézménybe járó gyermekek tartoznak. A rendelet szerint az iskola-egészségügyi ellátást valamennyi nevelési-oktatási intézményre kiterjesztve kell intézményenként vagy több intézmény ellátásának közös biztosításával megszervezni. Az iskola-egészségügyi ellátást az iskolaorvos teljes vagy részmunkaidőben, a védőnő teljes munkaidőben vagy a külön jogszabályban foglalt esetben részmunkaidőben, illetve a területi védőnő körzetéhez tartozó feladatként végezheti. Több teljes munkaidejű védőnő alkalmazása esetén az orvos által ellátott tanulólétszám legfeljebb 2400 fő lehet. A gyógypedagógiai nevelési-oktatási intézményben 800 tanulóként szükséges egy teljes munkaidejű iskolaorvos foglalkoztatása. Az előző rendelet szerint az iskolaorvos által ellátható tanulói létszám 1800 fő volt. E rendelet módosítása alapján főállású iskolaorvosunk az eddigi 3 iskola tanulóinak ellátása mellé (Széchenyi István Szakképző Iskola, Batsányi János Gimnázium, és Kazinczy Ferenc Általános Iskola) még egy általános iskola (Bárdos Lajos Általános Iskola) ellátását kapta meg feladatkörébe.

Még főállású iskolaorvosunk által ellátott iskolák tanulói létszám az alábbiak szerint oszlott meg:

Széchenyi István Szakképző , Batsányi János Gimnázium, Kazinczy Ferenc Általános Iskola, Bárdos Lajos Általános Iskola

2007. október 1. : 2039 tanuló

Részmunkaidős iskolaorvosunk által ellátott iskolák tanulói létszáma:

2008. október 01. : 1011 tanuló

2008. június 30-ig Tapolcán a Batsányi János Általános Iskola, Nagyboldogasszony Római Katolikus Általános Iskola Szász Márton Általános Iskola Diszel, valamint Arany János Általános Iskola Monostorapáti tanulóinak iskolaorvosi ellátását vállalkozó házi gyermekorvosok látták el részmunkaidőben. Házi gyermekorvosok feladatköre is kibővült iskolaorvosunk munkaviszonyának megszűnése miatt, mivel el kell még látniuk a Kazinczy Ferenc Általános Iskola, valamint a Bárdos Lajos Általános Iskola tanulóit is az idei tanévtől.

Az Ifjúság-egészségügyi Szolgálat feladata orvosi rendelés, az életkorhoz kötött kampányoltások elvégzése az általános iskola tanulóinál, sürgősségi esetek ellátása, valamint elsősegélynyújtás, tisztasági vizsgálatok, egészségnevelő tevékenység, szakmai és pályaalakalmassági vizsgálatok elvégzése, a tanulók egészségi állapotának szűrése, a rendeletben előírt szűrővizsgálatok elvégzése, a kiszűrtek szakorvoshoz irányítása a további gondozás, gyógykezelés figyelemmel kísérése.

A tanulók egészségügyi ellátásán kívül egyéb iskola-egészségügyi feladatok (környezet-egészségügy, ételmeztetés-egészségügy, balesetvédelem) végzése.

Az iskolákban megelőző felvilágosító tevékenységet folytat a szolgálat, osztályfőnöki órákon, védőnői fogadóórákon egyéni és csoportos elbeszélgetések alkalmával a következő témákban:

- dohányzás veszélyei és megelőzése, a nem kívánt terhesség megelőzése, egészséges életmód, sport, testedzés, fogápolás, fogvédő és fogkárosító élelmiszerek, párkapcsolatok, családi életre való nevelés, rákmegelőző szűrővizsgálatok fontossága: mell és here önvizsgálat, szabadidő helyes beosztása

Az iskolákban dolgozó pedagógusokkal jó kapcsolatot alakítottak ki, mely alapvető feltétele a hatékony iskola-egészségügyi tevékenységeknek.

TISZTELT KÉPVISELŐTESTÜLET !

A fentiekben kívántam beszámolni a Képviselőtestületnek a Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézetnél a 2007 – 2008. évben végzett munkáról

Szeretném megköszönni a Képviselőtestületnek, valamint a Polgármesteri Hivatal irodáinak munkánkhoz nyújtott segítségét.

Tapolca, 2008. december 02.

Dr. Varga István
Intézet igazgató