

ELŐTERJESZTÉS

a Képviselő-testület 2009. április 24-i nyilvános ülésére

Tárgy:	TOURINFORM Iroda tájékoztatója a 2008. évi tapasztalatokról és a 2009. évi tervekről
Előterjesztő:	Császár László - polgármester
Előkészítette:	Önkormányzati és Gazdálkodási Iroda Benczik Zsolt - irodavezető Orbán-Molnár Henrietta - vezető-tanácsos Minorics Tamás – Tourinform irodavezető
Megtárgyalja:	Pénzügyi és Településfejlesztési Bizottság
Meghívandó:	Minorics Tamás – Tourinform irodavezető

Tisztelt Képviselő-testület!

Tapolca Város Önkormányzata Képviselő-testülete 2009. évi munkatervében április hónapra jegyezte elő a TOURINFORM Iroda tájékoztatóját a 2008. évi tapasztalatokról és a 2009. évi tervekről.

A Tourinform irodát Tapolca Város Önkormányzata 1995-ben hozta létre. Az 1998-ban aláírt névhasználati szerződés értelmében az iroda az információ-nyújtáson kívül a kistérségi marketing feladatokat is ellátja, ezáltal ettől az időtől fogva nagyobb szerepet vállal az idegenforgalmi kínálat alakításában is. A gyűjtőterület magában foglalja a Tapolcai-medencét, az Imári-medencét (Eger völgye), és a Lesencék kistérséget. 2002. január elsejétől Nagyvázsont is. Az iroda 2002-től Tapolca központjában a Malom-tó és a Tavasbarlang között húzódó, képzeletbeli tengely közepén, a lehető legelőnyösebb helyen található.

Dolgozóinak létszáma 2008-ban 1 fő állandó, június 15-től augusztus 31-ig plusz 2 fő volt, aki teljes foglalkoztatási időben látta el feladatát, így az iroda a nyári nyújtott nyitva tartási időben akadálytalanul tudott működni.

A 2008-as évben a nyitva tartási idő a következők szerint alakult

Szezonon kívül hétfőtől péntekig	09 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰ -ig
Szezonban hétfőtől péntekig	09 ⁰⁰ -19 ⁰⁰ -ig, hétvégén és ünnepnap 10 ⁰⁰ -20 ⁰⁰ -ig

Az iroda rendelkezik az adatgyűjtéshez és a dokumentáláshoz szükséges irodatechnikai és számítástechnikai háttérrel.

- számítógéppel
- nyomtatóval
- telefax készülékkel
- fénymásolóval
- ADSL internet hozzáféréssel

2008. évi szakmai tevékenységek

2008. február 28 és március 2. között megrendezésre került **Budapesti Utazás Kiállításon és Vásáron** a Balatoni Regionális Turisztikai Projekt Iroda standján a tapolcai iroda képviselte a várost és környékét.

- Veszprém Megyei Utazás kiállítás és vásár - 2008. április 12-13.

Az iroda a Tourinform irodáknak fenntartott közös standon jelent meg a város és a térség kiadványaival.

Tapasztalatok:

A rendezvényt az évek óta tapasztalt nagyszámú látogatottság jellemezte. A városnak és környékének hasznára nagy részben a vásáron részt vevő kiállítók váltak, akikkel a kapcsolódási pontokat hamar meg lehetett találni, az eszmecserék nagyon hasznosnak bizonyultak.

- „VAKÁCIÓ” turisztikai kiállítás és vásár, Nyíregyháza - 2008. március 7-09.

A 14 m²-es standon a Balatoni Regionális Turisztikai Projekt Iroda által biztosított regionális kiadványok és Tapolca, illetve térségének kínálata került kiállításra.

Szolnoki Utazás kiállítás és vásár - 2008. április 17-19.

A 10 m²-es standon a Balatoni Regionális Turisztikai Projekt Iroda által biztosított regionális kiadványok és Tapolca, illetve térségének kínálata került bemutatásra.

Tapasztalatok:

A kiállítás 10h-18h-ig tartott nyitva, ami alatt nagyobb részben az épületen kívül kulturális programokkal - könnyűzenei koncertek, humoristák, népdalkörök, néptánc együttesek - szórakoztatták a látogatókat. Ez is hozzájárult ahhoz, hogy szép számú közönség jutott el a Turisztikai Napok rendezvény helyszínére.

Az érdeklődők nagyobb számát középkorú, 35-45 éves családok tették ki.

2008. évben megjelentetett kiadványok:

2008. márciusában a Tourinform iroda pályázatot nyújtott be Veszprém Megye Idegenforgalmáért Közalapítványhoz a **Tapolca és környéke zsebtérkép** elkészítésére. A pályázat sikeres volt és az év szezonjának kezdetére kiadásra került.

2008. áprilisában Tapolca Város Önkormányzata, Tourinform iroda sikeres pályázatot nyújtott be a **Barangolás a Tapolcai-medencében** című kiadvány új nyelvi mutációjának – **orosz-olasz-francia** - elkészítésére, amely a pályázat elbírálásának elhúzódása miatt 2008. szeptemberében készült el.

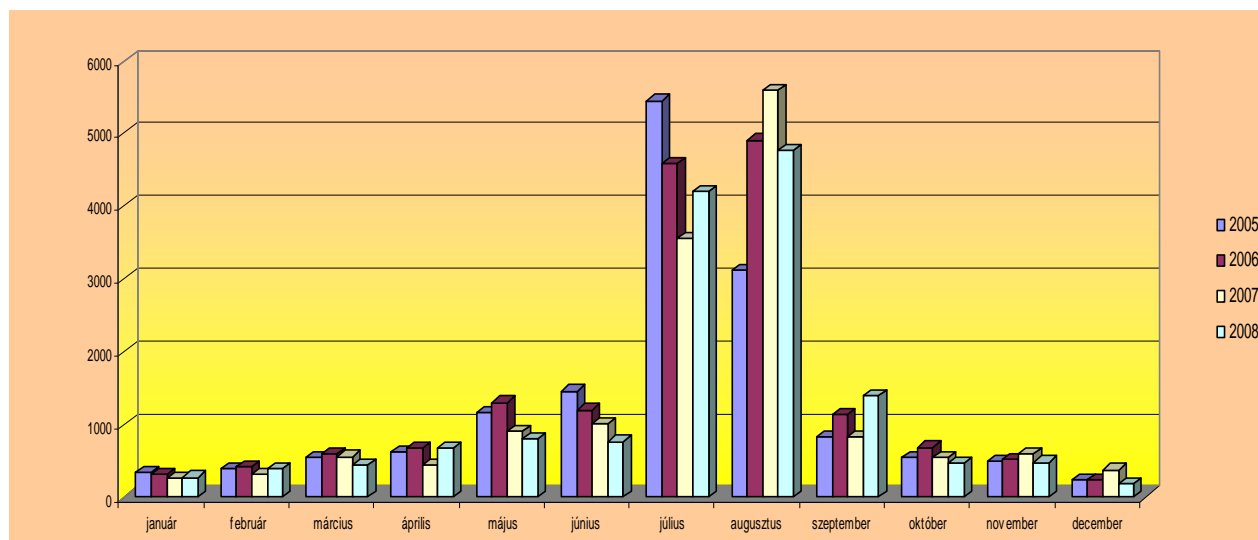
A TOURINFORM IRODA által megjelentetett és terjesztett kiadványok 2008-ban:

- A *Tapolcai Látnivalók, Sümegei ajánló* című háromnyelvű, színes leporelló 2007-ben 1 alkalommal jelent meg, 10000-es példányszámban.
- *Tapolca és környéke zsebtérkép* 2008. májusában jelent meg. Hajtogatott, 80x12mm/A/3 méretben 5000 példányban. A kiadvány részletes városi illetve környékének háromdimenziós hatású látványtérképét tartalmazza rövid **magyar – német – angol** nyelvű ismertetővel.
- *Tapolca és környéke zsebtérkép* 2006. júniusában jelent meg. Keményfedeles, hajtogatott, 80x12mm/A/3 méretben 3000 példányban. A kiadvány részletes városi térképet illetve Tapolca környékének háromdimenziós látványtérképét tartalmazza rövid **francia – olasz – orosz** nyelvű ismertetővel.
- *Barangolás a Tapolcai-medencében* című turisztikai információs füzet 2007. júniusában jelent meg (20 oldalas, A/5 méretben, **magyar – német – angol nyelven**) 10.000 példányszámban, *Tapolca Város Önkormányzata és a* Az Önkormányzati és Területfejlesztési Minisztérium által megítélt pályázati összeg támogatásával. A kiadvány részletes városi térképet illetve Tapolca környékének háromdimenziós hatású látványtérképét tartalmazza.
- *Barangolás a Tapolcai-medencében* című turisztikai információs füzet 2008. szeptemberében jelent meg (20 oldalas, A/5 méretben, **orosz – olasz - francia nyelven**) 10.000 példányszámban, *Tapolca Város Önkormányzata és a* Az Önkormányzati és Területfejlesztési Minisztérium által megítélt pályázati összeg támogatásával. A kiadvány részletes városi térképet illetve Tapolca környékének háromdimenziós hatású látványtérképét tartalmazza.

Vendégtapasztalatok az irodába személyesen betérő turisták számadatai alapján

	január	február	március	április	május	június
2005	342	393	546	623	1156	1453
2006	312	409	589	660	1299	1197
2007	252	313	551	432	903	994
2008	270	392	428	673	806	759

	július	augusztus	szeptember	október	november	december
2005	5446	3121	825	531	481	236
2006	4585	4908	1125	681	520	236
2007	3562	5589	829	546	593	373
2008	4192	4762	1391	464	474	173

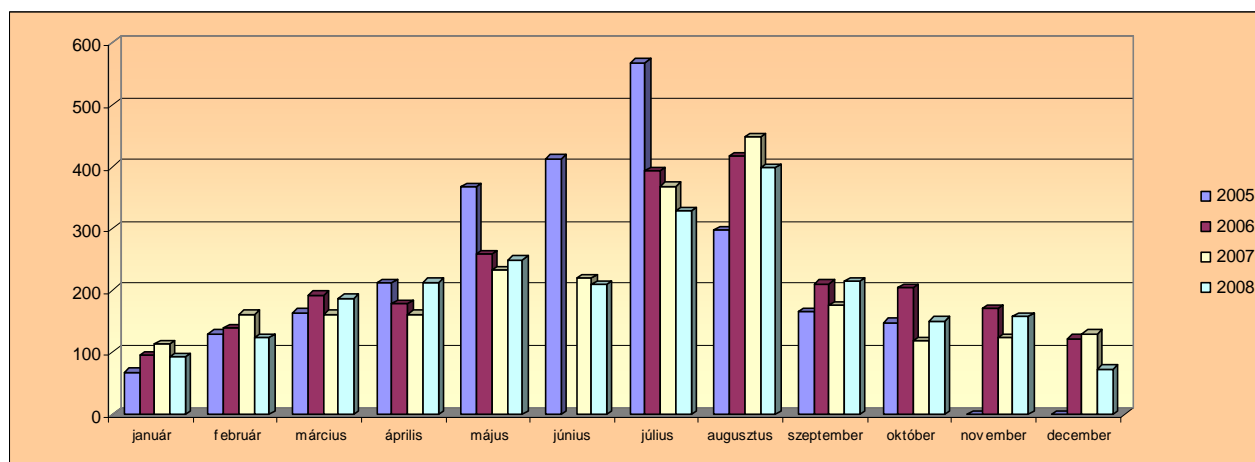


A táblázatból kiderül az irodába betérő vendégek számának szezonálisan is ingadozó mértéke. Feltűnő, hogy június, július illetve augusztus hónapban jelentős csökkenés található. Az időjárási tényezővel nem lehetne egyértelműen magyarázni, hiszen az előző évihez hasonló körülmények uralkodtak. Az viszont egyértelműen kitűnik, hogy augusztusban a 2005-ös évben megfordult vendégek számát így is meghaladta, szeptemberben pedig az elmúlt négy év legtöbb látogatóját regisztráltuk.

A telefonos érdeklődés vizsgálata:

	január	február	március	április	május	június
2005	68	131	164	212	367	412
2006	95	139	193	178	259	
2007	114	161	162	162	233	220
2008	93	124	187	213	249	209

	július	augusztus	szeptember	október	november	december
2005	568	298	165	148	157	71
2006	393	416	210	204	170	122
2007	368	447	176	119	124	130
2008	329	399	215	151	157	74

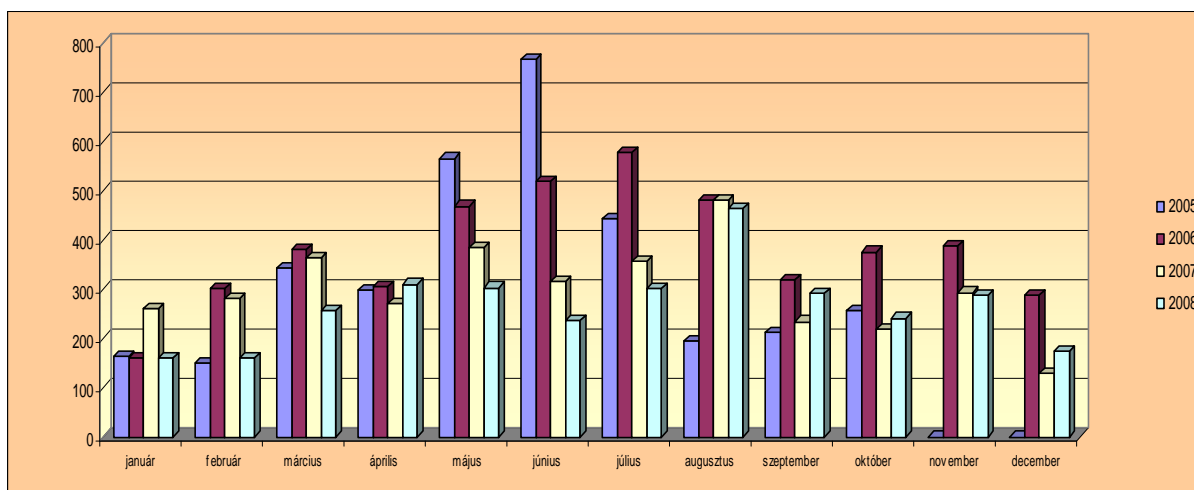


A táblázatból a telefonos érdeklődés fontosságának csökkenését tapasztalhatjuk, kiváltképpen a főszezonon kívül. A főszezonban viszont még nem érezhető drasztikus visszaesés, ami főleg az itt, illetve a környéken található turisták gyors információ szerzésének fő lehetősége.

Az írásban - elsősorban E-mail-en - érdeklődők vizsgálata

	január	február	március	április	május	június
2005	164	149	342	297	566	768
2006	161	302	381	306	469	518
2007	260	280	364	270	385	316
2008	161	161	257	310	303	236

	július	augusztus	szeptember	október	november	december
2005	444	194	211	256	250	241
2006	578	481	320	376	387	289
2007	358	482	234	218	293	130
2008	302	464	291	241	287	173



A Tourinform iroda működésére 2008. évben a költségvetésből Tapolca Város Önkormányzata 5 Millió forintot irányzott elő, amelyből a kitűzött célokat meg tudtuk valósítani.

Tervek, célok 2009-es évben

A 2009-es évre tervezett alap célok, illetve megvalósításra váró tervek közé tartozik többek között a belföldi, szakmai jellegű vásárokon való megjelenés.

A Balatoni Regionális Turisztikai Projekt Irodával való jó kapcsolatának köszönhetően a belföldi megyei turisztikai vásárokon Tapolca és környéke megbízott társkiállítóként vehet részt.

Tervezett belföldi kiállítás, vásár:

-Utazás 2009. Budapest

2009. február 26-március 01.

- Turizmus 2009 Pécsi Utazási Börze

2009. március 06-08.

- Utazás és Szabadidő 2009, Debrecen

2009. április 27-29.

-Szolnoki Utazás kiállítás

2009. április 24-25.

-Veszprémi Utazás Kiállítás

2009. április 18-19.

Kiadványtervezet:

A Tourinform iroda 2009. évre a *Barangolás a Tapolcai-medencében* című információs füzetet tervezi megjelentetni spanyol - finn - lengyel nyelven.

**A TOURINFORM iroda
2009. évi költségvetése**

A Tourinform iroda 2009. évi költségvetése: 5.000.000 Ft

Bevételek:

Saját bevétel: 100.000 Ft
Bevételek összesen: 100.000 Ft

A Tourinform iroda 2009. évi költségvetési kiadási előirányzata: 5.000.000 Ft

Kiadások:

Vállalkozói díj 3.420.000 Ft

Dologi kiadások

Dologi kiadások összesen: 90.000 Ft

Szakmai munkával kapcsolatos költségek

Szakmai munkával kapcsolatos költségek összesen: 1.265.000 Ft

Egyéb fenntartási költségek 125.000 Ft

Egyéb kiadások összesen 100.000 Ft

Kiadások mindösszesen: 5.000.000 Ft

Tisztelt Képviselő-testület !

Kérem, hogy a tájékoztatót megtárgyalni és elfogadni szíveskedjenek.

HATÁROZATI JAVASLAT

Tapolca Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Tourinform iroda 2008. évi tapasztalatairól és a 2009. évi tervekről szóló tájékoztatót tudomásul veszi.

Tapolca, 2009. április 14.

Császár László sk.
polgármester