

ELŐTERJESZTÉS
a Képviselő-testület 2017. december 15-i nyilvános ülésére

Tárgy:	Beszámoló a Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet munkájáról
Előterjesztő:	Dobó Zoltán polgármester
Előkészítette:	Önkormányzati és Igazgatási Iroda dr. Németh Mária Anita jegyző
Megtárgyalja:	Humán Bizottság
Meghívott:	Sikos Rita igazgató Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet

Tisztelt Képviselő-testület!

Tapolca város és Raposka község 2013. július 1-jei hatállyal hozta létre a Tapolcai Szociális Alapszolgáltatási Intézményi Társulást. (a továbbiakban: Társulás). A Társuláshoz 2017. január 1-jei hatállyal Gyulakeszi Község is csatlakozott.

A Társulás célja a személyes gondoskodást nyújtó szociális, gyermekvédelmi és gyermekjóléti szolgáltatások biztosítása.

A Társulás a következő ellátásokat biztosítja a társult települések lakosságának:

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- nappali ellátás
- családsegítés
- család- és gyermekjóléti szolgáltatás
- bölcsődei ellátás
- hajléktalan személyek átmeneti szállása
- nappali ellátás (Nappali Melegedő)

Városunkban a személyes gondoskodást nyújtó intézmény, azaz a Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet fenntartója a Tapolcai Szociális Alapszolgáltatási Intézményi Társulás.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92/B § (1) bekezdés d) pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, mely jelen esetben kiegészül a gyermekvédelmi és egészségügyi feladatok értékelésével.

A társulási megállapodás V. pontja úgy rendelkezik, hogy a Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet vezetője évenként beszámol a társult önkormányzatok képviselő-testületeinek a feladatellátásról, az intézmény működéséről.

Az Alapellátási Intézet igazgatója az értékelés alapjául szolgáló beszámolót elkészítette, melyet teljes terjedelmében a Képviselő-testület elé terjeszték.

Kérem a Képviselő-testületet, hogy a beszámolót megtárgyalni és elfogadni szíveskedjék.

HATÁROZATI JAVASLAT

Tapolca Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet 2017. évi munkájáról szóló beszámolót elfogadja.

Tapolca, 2017. december 7.

Dobó Zoltán
polgármester

Beszámoló

a Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet
2017 évi
munkájáról



Az Intézmény integráltan szociális, gyermekjóléti és egészségügyi alapellátásokat biztosít. Az intézet alapítója Tapolca Város Önkormányzata, fenntartója és felügyeleti szerve a Tapolcai Szociális Alapszolgáltatási Intézményi Társulás.

Az intézmény előirányzatai felett teljes jogkörrel rendelkezik, kötelezettségvállalási, teljesítésigazolási joggal és felelőséggel bír. Az intézmény pénzügyi-gazdasági feladatait a Tapolcai Közös Önkormányzati Hivatal látja el.

2017. január 1-től az intézmény ellátási területe Tapolca, Raposka mellett Gyulakeszi közigazgatási területével bővült.

Az Intézmény mottója:

„ Ha többek életét és munkáját összekapcsoljuk, együttesen mindnyájan sokkal messzebbre jutunk, mint külön haladva bárki is eljutna. / Descartes/

Az intézet szolgáltatásai, a szakemberek tevékenységei az egyéni problémák megoldásában segítséget nyújtanak. A szakmai egységek feladatainak egymásba kapcsolásával, az aktív kommunikáció kialakításával színvonalasabb szakmai tevékenységet végezhetünk a szolgáltatásokat igénybe vevők megalégedésére.

Célunk, hogy megfelelő szociális hálót hozzunk létre, kezdeményezzünk, irányítsunk, segítsünk olyan együttműködések, projekteket, melyek révén az ellátott területen élők hatékony segítséget kapnak a kialakult élethelyzeteik kezeléséhez.

A honlapunk jó lehetőséget nyújt ahhoz, hogy intézményünket minél többen megismerjék, oldalainkat böngészve részletesen olvashatnak a szakmai feladatainkról, szolgáltatásainkról, tájékozódhatnak a térítési díjakról, a szükséges dokumentációkról, hírekről, programjainkról.

Az intézmény nyitott a társintézmények felé, rendszeresen kezdeményezünk szakmai konzultációkat.

Az intézményünk által kezdeményezett és 2017. november 13-án szervezett Szociális Munka Napja ünnepség is hozzájárult ahhoz, hogy a tapolcai járás területén működő szociális intézmények munkatársai a személyes kapcsolataikat erősítsék. Az ünnepség, valamint a szakmai elismerések átadása a szociális területen dolgozók erkölcsi megbecsülését erősítette.

A szakmai színvonal emelése, a kiegészítés megelőzése céljából nagy segítség a számunkra, hogy a TOP 5.2.1-15-VE1-2016-00002 a tapolcai szegregátum társadalmi felzárkóztatása című projekt keretein belül 2017. június 1.-2020. május 31-ig biztosított a folyamatos szupervíziós szolgáltatás, amelyet az intézmény önerőből, anyagi forrás hiánya miatt a korábbi években nem tudott biztosítani a munkatársak részére.

A szupervízor a „segítők segítője” mentális megerősítést ad a szociális munkásoknak a segítő attitűd fenntartására, a szakmai, gyakorlati eszközök, metódusok kiválasztásában és használatában. A szupervízió hiánypótló és nagyon hasznos. A kötelező szociális továbbképzéshez szükséges kreditpontok egy részét ezáltal tudjuk biztosítani, nem terheli az intézmény költségvetését.

A projektben megvalósuló közösségfejlesztő, megelőző, szabadidő hasznos eltöltését célzó programok a család-és gyermekjóléti szolgálat feladatait egészítik ki, amely szintén anyagi megtakarítást eredményez.

2017. június 13-án külső szakértő bevonásával belső ellenőrzés történt az étkeztetéssel kapcsolatos feladatok vizsgálata céljából. Az ellenőrzés a szabályszerű és hiánytalan nyilvántartást állapított meg.

2017. október 19-én a Veszprém Megyei Kormányhivatal hatósági ellenőrzést végzett a házi segítségnyújtás a szociális étkeztetés és a Család-és Gyermekjóléti Központ szakmai egységeiben. Az ellenőrzés megállapította, hogy a törvényességi

feltételek teljes körűen biztosítottak, az alapidokumentumok és az ellátotti dokumentációk a hatályos jogszabályoknak megfelelnek.

A Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet szervezeti egységei

Szociális szolgáltatások igazgatása,

gazdasági és személyügyi ügyintézés
1 fő igazgató, 2 fő szociális ügyintéző

Szociális alapellátás

Szociális étkeztetés

Ellátási terület: Tapolca város, Gyulakeszi és Raposka község közigazgatási területe

Szakmai létszám: 2 fő szociális segítő

Házi segítségnyújtás

Ellátási területe: Tapolca város, Gyulakeszi és Raposka község közigazgatási területe

Ellátható személyek száma. 230 fő

Szakmai létszám: 1 fő vezető gondozónő, 22 fő szociális gondozó

Idősek nappali ellátása

Ellátási terület: Tapolca város, Gyulakeszi és Raposka község közigazgatási területe

Engedélyezett férőhely száma: 30fő

Szakmai létszám: 1 fő nappali ellátás vezető, 1 fő szociális gondozó, 1 fő takarító

Hajléktalan személyek átmeneti szállása

Ellátási terület: Tapolca város, Gyulakeszi és Raposka község közigazgatási területe

Engedélyezett férőhely száma: 36fő

Időszakos férőhely a krízisidőszakban (november 1-től április 30-ig): 5fő

Nappali melegedő: 36 fő

Szakmai létszám: 1 fő vezető szociális és mentálhigiénés munkatárs,
2 fő szociális munkatárs, 3 fő szociális segítő, 1 fő takarító

Gyermekjóléti alapellátás

Család- és Gyermekjóléti Központ

Ellátási terület: Tapolcai Járás települései

Szakmai létszám: 1 fő intézményegység- vezető, 3 fő esetmenedzser

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Ellátási terület: Tapolca város, Raposka és Gyulakeszi község közigazgatási területe

Szakmai létszám: 4 fő családsegítő

Ringató Bölcsőde

Ellátási terület: Tapolca város, Raposka és Gyulakeszi község közigazgatási területe

Férőhely száma: 62 fő

Szakmai létszám: 1 fő bölcsődevezető, 12 fő kisgyermeknevelő, 5 fő dajka

Szegregátumot Felzárkóztató Iroda / TOP 5.2.1-15-VE1-2016-00002
2017.június 1.-2020. május 31-ig A tapolcai szegregátum társadalmi felzárkóztatása/

Szakmai létszám: 1 fő szakmai vezető, 3 fő szociális munkás

Egészségügyi alapellátás

Család- és nővédelmi egészségügyi gondozás, Ifjúság- egészségügyi gondozás

Ellátási terület: Tapolca város közigazgatási területe

Szakmai létszám: 5 fő védőnő, 2 fő iskolavédőnő

Egészségfejlesztési Iroda

Ellátási terület: Tapolca város és a Tapolcai kistérség települései

Szakmai létszám: 2 fő egészségfejlesztő

Szociális étkeztetés

A szociális étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk elvitellel, helyben étkezéssel, illetve kiszállítással, akik azt önmaguknak, illetve eltartottaiknak tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Az étkezők nyilvántartását és a számlák kiállítását- Tapolca Város Önkormányzata nevében eljárva- az intézet szociális segítője végzi.

Az étkeztetés vásárolt szolgáltatás útján valósul meg, a meleg ételt a Tapolcai Diák- és Közétkeztető Kft. biztosítja. Az étel kiszállítását műanyag éthordókban külön szerződés alapján egyéni vállalkozó végzi. Az elvitel három helyről biztosított, az étkeztetést nyújtó Tapolcai Diák- és Közétkeztető Kft. két kiosztó helyéről, illetve az intézményünk idősek nappali ellátása telephelyéről, ahová éthordóban érkezik az étel.

Egy munkanapra jutó ellátottak száma: **198**

155 fő igényli a **házhozszállítást**, **41 fő részére speciális diétás étkezést** biztosítunk.

Házi segítségnyújtás

A szolgáltatás az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását-szükségleteinek megfelelően –saját lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A házi segítségnyújtásban tevékenykedő szociális gondozók hozzájárulnak ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

22 szociális gondozóból 21 főnek a szakképzettsége megfelel az 1/2000. SZCsM rendeletben megjelölt képesítéseknek, 1 fő tanulmányokat folytat. Vezető gondozónő

koordinálja a gondozási tevékenységeket és az adminisztratív munkát. A gondozónők távolléte esetén a szakmai munkát tiszteletdíjas szakképzett gondozónő, illetve 1 fő közcélú foglalkoztatott segíti.

Házi segítségnyújtást érintő jogszabályi változások 2017. évben is folytatódtak, melyek befolyásolták a szolgáltatás igénybevételének menetét, dokumentációját és tevékenységi körét.

2017. november 15-i állapot szerint **187 ellátottal kötöttünk megállapodást**, ebből:

- **szociális segítségre jogosult: 41 fő**
- **személyi gondozásra jogosult: 146 fő**

Ellátotti létszám alakulása 2017. november 15-i állapot szerint:

Intézményünkhöz 2017. évben benyújtott házi segítségnyújtást kérelmezők száma 38 fő volt, a megszüntetett ellátások száma 38 volt, ebből bentlakásos intézménybe került 6 fő, elköltözött 3 fő, elhunyt 23 fő, megszüntette a megállapodást 6 fő.

Személyi gondozásban részesülő ellátottjaink közül 15 fő kérte a szolgáltatást hetente két- három alkalommal, 131 fő részére hétfőtől péntekig biztosítjuk az ellátást. 8 személy folyamatos ápolásra szorul. Hozzártatózókat tájékoztattuk az idősoththoni elhelyezéséről.

A szociális segítségre jogosult személyek közül 6 fő minden munkanapon, 35 fő heti egy-két alkalommal kérte a segítséget.

Az év folyamán több esetben szembesültek kollégáink azzal, hogy nem működött együtt az ellátott (nem szedte be a gyógyszereket, elutasította a lakás és a személyi higiéné biztosítására irányuló segítséget, egészségi és mentális állapota miatt 24 órás ellátást igényel stb.) vagy az adott feladat túllépte a kompetencia határukat, 9 személy estében jelzéssel éltünk a hozzártatózó, házi orvos valamint a Család- és Gyermekjóléti Központ felé.

Tapolca Város Önkormányzata Képviselő- testületének 3/2015. (II. 23.) önkormányzati rendelete a szociális és gyermekvédelmi igazgatásról és ellátásokról szóló rendelet 7. számú melléklete alapján szociális segítségét térítési díj ellenében biztosítjuk a jogosultaknak.

2017. október 30-ig szociális segítségből befolyt bevétel: 793 000 forint.

Törvény által előírt segítői - és gondozási feladatokon kívül igyekszünk az ellátottaknak segítséget nyújtani, mely elsősorban a szabadidő hasznos eltöltésére, valamint a baráti, társas kapcsolatok kialakítására, megerősítésére irányul.

Mivel több ellátottunkra jellemző a negatív életszemlélet, melyet az egyedüllét, a rossz egészségi állapot, a magány eredményez, és ami szorongáshoz, depresszióhoz, testi-lelki hanyatláshoz vezet, ezért ennek érdekében **12 ellátottunk részére szociális és mentálhigiénés szakember közreműködésével mentális tanácsadást biztosítottunk.**

2017-ben is felköszöntöttük ellátottjainkat az Idősek Világnapja alkalmából, valamint élelmiszeradományokból több ellátottunknak tudtunk biztosítani pékárut, zöldségeket, gyümölcsöket az év folyamán.

Fontosnak tartjuk gondozónőink lelki egészségének védelme érdekében a továbbképzéseken való részvétel segítségét.

Kéthavi rendszerességgel a vezető gondozónő eszmegbeszéléseket szervezett, tájékoztatta a munkatársakat az aktuális jogszabályi, szakmai változásokról és a dokumentációs rendről. Intézményi látogatást tettek a Gondviselés Alapítvány, Dr.

Somogyi József Idősek Otthonában, ahol dr. Somogyi Katalin, intézményvezető hasznos információkat nyújtott. Az Egészségfejlesztési Iroda szervezésében 6 kolléga vett részt újraélesztési tanfolyamon.

A decemberi esetmegbeszélés keretében meghívott vendégünk Csetényi-Guba Mária ellátott jogi képviselő tart tájékoztatót.

Idősek nappali ellátása

Az idősek nappali ellátása a szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes idősek napközbeni gondozására, az elmagányosodás megelőzésére szolgál.

A nappali ellátás lehetőséget biztosít a közösségi együttlétre, a pihenésre, a személyi tisztálkodásra, a személyes ruházat tisztítására, igény szerint- külön megállapodással-napi egyszeri meleg étel igénybevételére.

Az ellátás során a hiányzó család pótlása, az idős ellátott szociális helyzetének, mentális állapotának, egészségi és higiéniai viszonyainak segítése történik.

Egy munkanapra jutó ellátottak száma: 30 fő

A klub mindennapjaiban nagy szerepet kap a szellemi, kulturális foglalkoztatás, a kreatív műhelymunka, az ünnepekről való megemlékezés, a hagyományok őrzése.

A szabadidő hasznos eltöltéséhez, könyvek, újságok, TV, DVD, társasjátékok, kártya, sakk biztosított. Alkalmanként rövidebb kirándulásokat is szerveznek. Rendszeres az idősek állapotának figyelése, a vérnyomásmérés, gyógyszerelés pontos adagolásának a nyomon követése. Gyakran végeznek ülőtornát, szobakerékpár, taposógép is lehetőséget biztosít a mozgásra.

Az udvar virágosításával kellemes hangulatot varázsoltak, melynek megvalósításába a gondozott tagokat is aktívan bevonták. Létrehozta egy gyógy- és fűszernövényes magas ágyást, a gyógynövények ápolását és szüretelését, a tagokkal közösen végzik. A szárított növények egészséges hatásait pedig a téli időszakban rendszeressé váló teázás során élvezhetik.

A családsegítőkkal a szociális gondozókkal a szociális segítőkkal szoros együttműködést alakítottak ki, több közös programot szerveztek. Az elmúlt évben a családsegítők által gondozott gyermekekkel együtt húsvéti kézműves délutánt, majd a vakáció folyamán több szabadidős programot együtt töltöttek. Az idősek számára nagy öröm volt a fiatalokkal való közös tevékenység.

Az egyházakkal is rendszeres kapcsolatot tartottak, a különböző ünnepkörökhöz kapcsolódóan, közösségi és egyéni beszélgetések keretén belül lelki segítséget, támaszt nyújtanak a klubtagok számára.

Hagyománnyá vált, hogy a Tapolca és Környéke Nyugdíjas Egyesület rendezvényeire meghívást kapnak illetve, a Megbecsülés Idősek Otthonával szintén rendszeres tartják a kapcsolatot. A közös ünnepek mindig nagyon jó hangulatban telnek.

Az épület felújításra szorul. Két helyiségben a nyílászárók javítása, esetleg cseréje, a villanyhálózat felújítása, a gázkazán cseréje, illetve toalett és mosdó kialakítása, a jövőben megoldandó feladat.

Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása

A Szálló azoknak a hajléktalan személyeknek az elhelyezését biztosítja, akik az életvitelszerű szálláshasználat és a szociális munka segítségével képesek az önellátásra. A Szálló biztosítja az éjszakai pihenésre, személyes tisztálkodásra, ételmelegítésre, főzésre, illetve közösségi együttlétre szolgáló helyiségeket. Az ellátást igénybevevők részére biztosítja a szociális és mentális gondozást.

A Szálló, mint bentlakásos intézmény napi huszonnégy órában folyamatosan működik. Szociális munkát, gondozási tevékenységet minden nap 06.00 – 22.00 között végzünk, 22.00 – 06.00 óra között éjszakai ügyeletet biztosítunk.

Az intézményi jogviszony időtartama legfeljebb egy év, mely indokolt esetben meghosszabbítható egy évvel.

Az engedélyezett férőhelyszám: **36 fő (8 női és 28 férfi hely), a szálló teljes kihasználtsággal működik.**

A Szállón az ellátás az első hónapban térítésmentes, a második hónaptól az ellátottak jövedelmétől függően napi térítési díjat kell fizetni, ennek összege 200,- illetve 350,- forint.

2017. január – október között összesen 2.182.820.- forint szállásdíjat fizettek be az intézmény lakói.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület- Befogadás Háza térítésmentesen Mozgó orvosi szolgálatot biztosít intézményünkben, minden héten pénteken, 2 órában.

Az Önkormányzat és helyi kertészetek segítségével intézményünk környezetét virágosabbá tudtuk tenni, az intézmény előtti medence fel lett töltve földdel, évelő virágokkal lett beültetve a lakóink segítségével. **Az idei évben a csapadékvíz elvezetés problémája megoldásra került.**

Intézményünkben a nem megfelelő a fűtés és meleg víz ellátás a téli időszakban. Ennek megoldása érdekében lépéseket tettünk.

A jövőben terveink között szerepel a hajléktalan ellátás tovább bővítése két szolgáltatási elemmel:

- Alacsonyküszöbű ellátás biztosítása konténerházban.
- Kiléptető lakhatás, a társadalomba való visszaintegrálás elősegítése érdekében.

A fenti szolgáltatási elemekhez további pályázati források kiaknázását és önkormányzati segítséget szorgalmazunk.

Időszakos férőhelybővítés

A téli krízis időszak megnövekedett igényt támaszt az Intézményünk felé, ez időszakban az utcai életre berendezkedett hajléktalan személyek is igénybe veszik a Szálló szolgáltatásait. Ennek érdekében 2015. év november 1-től 5 fő férőhellyel bővítettük az intézményünk kapacitását a krízis időszakra (november 1. – április 30.), melynek működési engedélyét 2020-ig kaptuk meg.

Nappali melegedő

A nappali ellátás a hajléktalan személyek, valamint a saját otthonukban rossz lakáskörülmények között élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra.

Célunk, az utcai életmódból eredő veszélyek megelőzése, annak elhárítása, valamint a szolgáltatást igénybe vevők emberi méltóságának megtartása, önellátásuk és társadalmi integrációjuk érdekében.

A nappali ellátás lehetőséget biztosít az étkezésre, ételmelegítésre, alapszintű higiénés szükségletek kielégítésére (tisztálkodás, mosás) és hideg időben fűtött helyiségben melegedésre, pihenésre.

Engedélyezett férőhelyeinek száma 36 fő, melynek teljes a kihasználtsága.

A Melegedő hétfőtől péntekig, munkanapokon, napi 8 órát tart nyitva, térítésmentesen vehetik igénybe a rászoruló személyek. Térítési díjat a nappali melegedőben biztosított szociális étkeztetésért kell fizetni.

A három részleg szoros együttműködésben, egymásra épülve valósítja meg a szakmai munkát, ezzel komplexebbé téve a hajléktalan ellátást a térségben.

Az idei évtől **bevezetésre került a „Vörös kód kiadásával összefüggő feladatokról szóló protokoll” melynek fő célja a krízisben lévő személyek életveszélyének elhárítása.**

2017-ben új együttműködésünk alakult ki a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel, melynek keretében heti egy alkalommal a TESCO áruház megmaradt zöldség és pékáruját ajánlotta fel. Ebből az adományból az Alapellátás valamennyi szakmai egysége részesül. Az idei évben is a LIPÓTI pékség a zárás után a megmaradt pékáru felajánlotta.

A Tapolcai Városfejlesztési Kft-vel szoros együttműködésben, folyamatosan figyelemmel kísérjük a pályázati lehetőségeket a szakmai színvonal emelése érdekében.

Az idei évben a Hajléktalanokért Közalapítványhoz négy sikeres pályázatot nyújtottunk be, melyből kettőt Tapolca Város Önkormányzatával közösen.

2017-18-KONV-135 **Tisztálkodó és tisztítószeres támogatása** címen, melyen a hajléktalan személyek személyi higiénéjének elősegítésére **150.000.- Forint** egyszeri, vissza nem térítendő támogatást nyertünk (tisztálkodó szereket, törölközőket vásároltunk),

2017-18-KONV-641 **Tárgyi eszközök beszerzésének támogatása** címen, melyen **776.000.- forintot** nyertünk. Az összeget az intézmény tárgyi eszközeinek fejlesztésére fordítjuk, mellyel a lakóink életszínvonalát tovább emelhetjük:

2018-20-RSZTOP-KONV-024 **„Együttműködő partnerek kiválasztása a hajléktalan emberek részére történő kiegészítő étkeztetés szolgáltatás biztosításához a konvergencia régió területén”** címen, melynek keretében **2018. január 1.-től az intézmény lakói napi egyszeri ingyenes meleg ebédhez jutnak** hétköznapokon, kiváltva ezzel a szociális étkeztetést.

2017-18-KONV-606 **Tárgyi eszközök beszerzésének támogatása** címen, melyen **246 000.- forintot** nyertünk. A pályázat szorosan összekapcsolódik az RSZTOP étkeztetési pályázattal, mivel annak tárgyi eszközeihez biztosít forrást (melyen 3 db mikrohullámú sütőt és 1 db hűtőgépet vásároltunk).

A Szálló munkatársai működtetik a Tapolcai Hajléktalanokért Alapítványt, az intézmény szakmai munkájával egybefonódva, segítve ezzel a tapolcai rászorulókat.

A Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása és Nappali Melegedő szakmai munkáját színesíti az ellátottakkal közösen kialakított közösségi programok szervezése, melynek keretében az idén is megvalósulhatott a Húsvét hagyományos megünneplése. Terveink között szerepel, hogy az idei évben is meghitté tegyük a rászoruló hajléktalanok karácsonyát.

A Nagyboldogasszony Katolikus Plébániával és a Tapolcai Katolikus Karitással közösen ünnepeltük a rászorulóknak védőszentjének Szent Erzsébet ünnepét.

Csapatépítés, rekreáció céljából a dolgozók mentálhigiéniájának védelme érdekében kiránduláson vettek részt.

Család-és Gyermekjóléti Központ

Szervezeti és szakmai szempontból önálló intézményegységként működik és ellátja a család - és gyermekjóléti szolgálat feladatait.

A Hősök tere 15. szám alatti udvari épületben levő iroda rossz állapotú, a villanyhálózat felújítása és a nyílászárók cseréjére nagy szükség lenne.

A meglévő irodaépületen kívül, **2017. január 1-től birtokba vehettük a Wesselényi u. 5 szám alatt álló helyiséget**, melyet „Közösségi Kuckó” névvel illettünk. A bővítést a speciális szolgáltatások beindulása, a tanácsadók foglalkoztatása, a járási szintű feladatellátás indokolta. **Az épület belső átalakítására, a helyiségek praktikus kihasználása miatt nagy szükség lenne a jövőben.**

A Család-és Gyermekvédelmi Központ gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó **hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el**, amelynek keretében kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét.

Együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnisméltés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását. Az elmúlt évben **11 gyermek esetében történt a pártfogó felügyelővel együttműködés.**

Védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít. Az elmúlt évben **96 gyermek esetében 58 családban szükség volt védelembe vételre.**

1 család 1 gyermek esetében ideiglenes hatályú elhelyezés, 30 család 45 gyermek esetében nevelésbe vétel áll fenn. 3 család 5 gyermek családba fogadása ügyében, 16 család 17 gyermek esetében a tankötelezettség előmozdítása ügyében tevékenykednek az esetmenedzserek.

A gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő, önálló, egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít:

- **kapcsolattartási ügyeletet**, ennek keretében **közvetítői eljárást** minden hónap 3. és 4. szombatján a Wesselényi u. 5 szám alatt a Veszprém Megyei Gyermekvédelmi Központ és TEGYESZ-el kötött együttműködési megállapodás alapján. A Gyámhivatal és a Bíróság által szabályozott külön élő szülő és gyermekének felügyelt kapcsolattartás biztosítása a fenti időpontban. **2017 november 15-ig 18 alkalommal 5 család vette igénybe.**

- **gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot**

2016. január 1-től a Központ készenléti telefonos ügyeletet működtet, amelynek keretében munkaidőn túl és hétvégén krízishelyzetekben nyújt telefonos tájékoztatást. A készenléti ügyeletet az esetmenedzserek és a családsegítők végzik heti váltásban, forgó rendszerben.)

- **jogi tájékoztatásnyújtást**

dr. Perger Orsolya előre egyeztetett időpontban ad jogi tájékoztatást az ügyfeleknek.

2017. november 15-ig 9 alkalommal 32 esetben segített a hozzá forduló klienseknek.

- **pszichológiai tanácsadás**

Horváth Nikoletta okleveles pszichológus látja el, heti két alkalommal. A leggyakoribb problémák között szerepelt: magatartászavar, teljesítményzavar, önértékelési probléma, gyermeknevelési probléma, családi konfliktus, kamaszkori krízis. Pszichológiai tanácsadás ebben az évben **28 alkalommal valósult meg 20 gyermek vette igénybe.**

- **gyógypedagógiai tanácsadás**

Kuti Gáspár gyógypedagógus segít a gyermekek fejlesztésében, korrepetálásában. A nyári szünetben a „Karógörbítő Klub”-ot vezette a bukás megelőzése céljából az iskolai közösségi munkát végző gimnazisták segítségével. Tekintettel arra, hogy az ellátott körzetben számos gyermek teljesíti tankötelezettségét magántanulóként, igyekeztünk egy olyan programot beindítani, ami segítheti a normál iskolarendszerekből kiszorult gyermekek felzárkóztatását, rendszerbe való integrálását. A gyógypedagógiai tanácsadás november 15-ig **30 alkalommal valósult meg, 21 gyermek vette igénybe.**

- **családkonzultációt, családterápia, családi döntéshozó konferencia**

A keszthelyi „Fészek a lelki egészségért” Egyesülettel kötött együttműködési megállapodás alapján működik. Ebben az évben nem volt gondozásban olyan család, aki igénybe szeretne volna venni.

- **addiktológiai tanácsadás**

2017. novemberig Lovízer János addiktológiai konzultáns, majd Zsigmond Aranka látja el a tanácsadást heti rendszerességgel.

November 15-ig **28 alkalommal került sor tanácsadásra, 18 kliens vette igénybe.** A szolgáltatásra nagy szükség van, hiszen egyre több családban problémát jelent az addikció, a szenvedélybetegség.

- **mediátori szolgáltatás**

1 fő mediátor segít a családokban kialakult konfliktusok feloldásában, a megoldások felkutatásában. 2017 november 15-ig **12 alkalommal 6 család ügyében történt közvetítés.**

- **mentor szülő szolgáltatás**

2017. november 15-ig **4 család fordult segítségért** a Központban dolgozó, képezett mentorszülőhöz. A családok segítséget kaptak a fejlesztési lehetőségek, szakemberek felkutatásában, tanácsadásban, segítő beszélgetésben, ügyintézésben, szülőcsoport kialakításában, ezáltal a tapasztalatok cseréjében.

Szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő család-és gyermekjóléti szolgálatok számára, melynek keretében rendszeres esetmegbeszélésre került sor a Balaton-felvidéki Szociális, Gyermekjóléti és Háziorvosi Ügyeleti Szolgálat és az „Együtt Egymásért” Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai számára.

A 2017-es évben sor került a járási jelzőrendszeri tagok személyes felkeresésére, a tájékoztatásuk a rendszer működésével kapcsolatban megtörtént. Rendszeresen meghívást kapnak a szakmaközi megbeszélésekre, esetkonferenciákra, esetmegbeszélésekre. Segítséget nyújtanak a szakmaközi megbeszélések témájára vonatkozóan. A Központban folyó speciális szolgáltatások tanácsadói szakmaközi megbeszélések alkalmával kerültek bemutatásra.

Szakmai nap keretében Balatonfüreden, Marcaliban és Böhönyén a Család és Gyermekjóléti Központokba látogattak el a munkatársak, ahol a személyes kapcsolat erősítésén túl szakmai tapasztalatokat cseréltek.

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

A családsegítők segítséget nyújtanak a szociális és mentálhigiénés problémák megoldásában, a krízishelyzet megszüntetésében, illetve az ilyen helyzethez vezető okok megelőzésében.

Fontos feladatuk a kliens és családtagjainak problémamegoldó képességének fejlesztése, képessé tenni arra, hogy problémáikat a természetes erőforrásrendszer igénybevételével, önállóan tudják megoldani. Célunk az, hogy a gyermekek jogai érvényesüljenek, a szülők és a gyerekek bizalommal forduljanak a Szolgálathoz, illetve a gyermekek problémái a családon belül megoldódjanak.

Alapellátás keretében 2017-ben október 31-ig 149 gyermeket gondozott a Szolgálat Tapolcán (ebből 5 fő (2 család) Gyulakesziben, 1 fő (1 család) Raposkán. 2017-ban 98 gyermek esetében az egyszeri segítségnyújtás, tanácsadás elegendőnek bizonyult.

Ebben az évben **51 gyermek esetében vált szükségessé a védelembe vétel** (ebből 3 fő (2 család) Gyulakesziben. 10 fő nevelésbe került gyermek vérszerinti szüleinek gondozását végezte a szolgálat (ebből 6 fő (3 család) Gyulakeszi).

A családsegítők közreműködtek a szülők életkörülményeinek javításában, a szülő-gyermek kapcsolat helyreállításában. Az elmúlt évben **5 válsághelyzetbe került várandós anya** esetében volt szükség szoros együttműködésre a védőnői szolgálattal.

A szolgáltatást igénybe vevők nagy számban kértek információt, adományt. Leggyakrabban ügyintézésben valamint anyagi- és foglalkoztatási problémák okozta nehézségek miatt keresték fel a családgondozókat.

A munkájuk során tapasztalják, hogy a lelki, magatartási-beilleszkedési problémákkal küzdő gyermekek száma, illetve a válási, kapcsolattartási problémákkal küzdő gyermekek száma folyamatosan növekszik. Jellemző a nem megfelelő nevelési attitűd, a szervezetlen családi élet. A roma családok életviteléből adódóan gyakori problémát jelent a korai párkapcsolat, a gyermekvállalás, valamint az iskolai

kötelességek elhanyagolása. Egyre több gyermek önértékelési és önbecsülési problémákkal küzd, az agresszivitás nő.

A korosztálynak való megfelelési vágy és a könnyű hozzáférhetőség miatt a fiatalok nagy része a designer drogokat, legális pszichoaktív szereket használ.

Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszert működtetünk a megelőzés érdekében. Hálózatként használjuk a kliensek problémáinak megoldása során az intézményeket és a települési szinten szervezett egyéb szolgáltatásokat. Koordináljuk, szervezzük és összehangoljuk azoknak a szakembereknek az együttműködését, akik bárhol, bármilyen formában kapcsolatba kerülnek a családokkal. Az **év folyamán eddig 8 alkalommal került sor szakmaközi megbeszélésre**. A fórumon bemutatásra kerültek a Központ speciális szolgáltatásainak tanácsadói, tájékoztattuk a jelzőrendszer tagjait a rendszer működésével kapcsolatos változásokról. **Rendszeresen tartunk esetmegbeszéléseket, esetkonferenciára eddig az év folyamán 32 alkalommal került sor.**

2017. február 28-án a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat megszervezte **éves gyermekvédelmi tanácskozást**. A jelzőrendszeri tagok írásos beszámolóit összegyűjtve, átfogóan értékeltük a jelzőrendszer éves működését, áttekintésre került a gyermekjóléti alapellátás valamennyi formája és javaslat készült a működésük javítására.

A jelzőrendszer hatékony működtetése érdekében minden hónapban **fogadóórát tartottunk** a helyi általános iskolákban.

Az idei évben is számos **adományt** (ruha, játék, használati tárgyak) tudtunk közvetíteni a rászorulóknak részére. Egy tál meleg étel kiosztására került sor az Étel az Életért Alapítvány közreműködésében 2017. 03. 18-án, 06. 18-án és 11. 15-én. Minden alkalommal közel 100 embernek tudtunk egy tál meleg ételt biztosítani.

Szeptembertől kezdődően minden héten, szerdán a Tapolcai Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása munkatársai segítségével **élelmiszert tudtunk osztani** a velünk kapcsolatban álló személyek számára.

2017. május 15-én a Világítótorny Alapítvány segítségével 87 gyermeknek osztottunk ki új ruhákat. Az idei évben a Hunguest Hotel Peliontól is kaptunk adományokat.

Az Anonim Alkoholisták és az Al-Anon tapolcai csoportjának vezetőivel jó együttműködést alakítottunk ki. A szenvedélybetegséggel küzdőknek és családtagjaiknak lehetőségük van arra, hogy a csoporttól segítséget, támogatást kapjanak.

2017-ban a tavaszi, a nyári, az őszi és a téli szünetben a hátrányos és a halmozottan hátrányos helyzetű **gyermekek étkeztetését koordináltuk**. Az étkezéseket a Szolgálat által készített étkezési jegyek felhasználásával, az Általános Igazgatási Iroda csoportvezetőjével és az étkezési helyekkel való együttműködéssel zökkenőmentesen tudtuk lebonyolítani.

A gyermekjóléti szolgálat **nagy hangsúlyt fektet a megelőzést célzó gyermekvédelmi tevékenységekre**. Nem csak a veszélyeztetett gyermekek védelme, hanem minden gyermek családban történő nevelésének segítése terén vannak kötelezettségeink.

Iskolai közösségi szolgálat keretében a 2017-os évben 25 diákkal vettük fel a kapcsolatot. „Karógörbítő programban” a fiatalok általános iskolás diákokat készítettek fel a pótvizsgára. Nagy segítséget nyújtottak a szabadidő hasznos eltöltését célzó programok lebonyolításában.

Az Alkohol és Drogsegély Ambulancia Noszlopi Rehabilitációs Intézetének vezetőjével, valamint az Egészségfejlesztési Irodával együttműködve a Batsányi János Gimnáziumban és a Széchényi István Szakképző Iskolában, a Tapolcai Bárdos Lajos Általános Iskolában, a Veszprémi Szakképzési Centrum Gönczy Pál Szakközépiskola és Szakiskolában, a Nagyboldogasszony Római Katolikus Általános Iskolában **drogmegelőzést célzó csoportos beszélgetést** szerveztünk a **rehabilitációban részt vevő fiatalok bevonásával.**

A jövőbeli terveink között szerepel az önálló helyettes szülői szolgáltató tevékenység beindítása. Hosszú évek során eredménytelen volt a felhívásunk, most végre 1 fő jelentkezett, akinek folyamatban van a helyettes szülői tanfolyam elvégzése.

Szegregációt Felzárkóztató Iroda

Intézményünk konzorciumi partnere Tapolca Város Önkormányzatának, a **2017. június 1.-2020. május 31-ig megvalósításra kerülő / TOP 5.2.1-15-VE1-2016-00002 a tapolcai szegregátum társadalmi felzárkóztatása** című pályázatban.

A projekt célja a leszakadó és leszakadással veszélyeztetett városi területen élők egyéni és közösségi szintű társadalmi integrációjának segítése.

1 fő szakmai vezetőt és 3 fő szociális munkást az intézményünk tud foglalkoztatni a projekt ideje alatt. A projektben biztosított a szupervízió, ami hiánypótló lehetőség a számunkra.

A projekt első időszakában az akcióterületen élők és a szociális munkások együttműködésének megalapozása történt.

A szegregátum lakóinak a szociális munkások személyre szabottan szolgáltatásokat, szociális esetmunkát biztosítanak, közösségfejlesztő eseményeket szerveznek, kezdeményezik a szomszédsági kapcsolatok kialakítását, szervezik a foglalkoztatást elősegítő, az egészségügyi és a drogmegelőző programokat.

A gyermekek egyéni fejlesztése, korrepetálása és a szünetek időtartalma alatt a szabadidő hasznos eltöltését célzó, fejlesztő táborok valósulhatnak meg.

A Tapolca Kft-vel együttműködve 2017. július 3-tól augusztus 25-ig **negyven napos nyári tábort** bonyolítottunk le a program nélkül maradt gyermekek számára. A programok hozadéka jelentős, hiszen a részt vevő gyerekek és szüleik nyitottabbá, elfogadóbbá váltak a szociális munkásokkal szemben, mindez közvetett módon hozzájárult a gondozási folyamat sikeréhez.

Ringató Bölcsőde

A bölcsőde az alapellátás keretében napközbeni ellátást nyújt 3 éves korig a gyermek számára. A bölcsődei gondozás - nevelés családi, derűs, nyugodt légkörben zajlik, biztosítva a gyermek fejlődéséhez szükséges változatos feltételeket. **A Bölcsőde 62 férőhellyel, 5 gyermekcsoporttal működik.** Csoportszobák berendezése, felszereltsége, játékkészlete biztonságos, minden szempontból megfelel a szakmai előírásoknak. A karbantartási munkák folyamatosak, a jövőben 3 csoportszoba padlóburkolatának cseréje szükséges. A játékok pótlását a Bölcsődéért Alapítvány segítségével, illetve a Tapolca Város Önkormányzata által kiírt közművelődési tevékenységek támogatását célzó pályázaton nyert összegből biztosított.

A szülők együttműködésével az udvaron párákapu létesült, valamint a mezit lábas sétány.

A 2017-es évben 90 gyermek igényelte a bölcsődei ellátást. Óvodai nevelésbe 41 gyermek távozott.

A bölcsődében egységes szakmai irányelvek alapján valósul meg a gondozás, nevelés. A bölcsőde az otthoni ellátást egészíti ki, szorosan együttműködve a szülőkkel. A szervezett programok és a napi beszélgetések a jó kapcsolat kialakítását segítik elő.

2016/2017-es nevelési évben 6 gyermek, a szülők nehéz körülményei, valamint a gyermekek fejlődésének elősegítése érdekében, a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai, illetve 1 gyermek gondozását-nevelését biztosítottuk a védőnő javaslatára.

A pedagógus-életpálya kiterjesztése 4 fő kisgyermeknevelőt érint, ők diplomával rendelkeznek. Fontos, hogy a kisgyermeknevelő komplex ismerettel, tudással rendelkezzen, melyet a megfelelő képzés elsajátítása által képes megszerezni. Jelenleg 4 fő végzi tanulmányait felsőoktatási intézményben. Új munkakörként jelent meg a bölcsődei dajka, így a csoportokban dolgozó, technikai állományban lévő személyek munkaköre bölcsődei dajkává változott.

A bölcsődében biztosított a gyermekorvosi ellátás, Dr. Sövényházi Ilona gyermekorvossal kötöttünk megállapodást.

A szülők és a kisgyermeknevelők között kölcsönös bizalmi kapcsolat kialakulásának érdekében az **elmúlt évben is több közös programot, beszélgetéseket szervezünk.**

Nyílt napot szerveztünk „KUKUCSKÁLÓ” címmel, amikor az érdeklődők betekintést nyerhetnek a bölcsőde életébe, információkat kaptak a felvétel menetéről.

A bölcsőde orvosa a kisgyermek körében leggyakrabban előforduló fertőző betegségről a védőoltások fontosságáról tájékoztatta a szülőket, tavasszal az óvodai beiratkozással kapcsolatos kérdésekre válaszolt a Tapolcai Kertvárosi Óvoda illetve a Szent Erzsébet Óvoda Intézményvezetője.

A családi délutánok és a gyermeknap alkalmával a gyerekek a szülők a nagyszülők, testvérek kellemes hangulatú, kreatív délutánt tölthetnek el a bölcsődében.

Gyógypedagógus bevonásával minden héten fejlesztő mozgásos játékos foglalkozásokra van lehetőség. A módszer a szenzoros integrációs terápia (Ayres-terápia), amely a benne résztvevő gyermeknek izgalmas játéklehetőségeket nyújt. Segítségével éretlen vagy egyes területeken nem kellően differenciált működésű idegrendszerüket saját aktív részvételükkel, önszántukból, egyéni utakon járva fejleszthetik.

A Család-és Gyermekjóléti Központ családsegítői a bölcsődében meglátogatják a gyermekeket, az esetmegbeszéléseken, jelzőrendszeri megbeszéléseken a bölcsődevezető és az érintett kisgyermeknevelő is részt vesz.

A védőnő kéthetente ellátogat a bölcsődébe, így személyesen is választ kapunk a kérdéseinkre, segíteni tudjuk egymás munkáját.

Védőnői ellátás, Iskola-egészségügyi ellátás

A védőnői tevékenység **szakmai felügyeletét az Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat járási vezető védőnője látja el**, akivel szoros együttműködést alakítottunk ki, a szakfelügyeleti jegyzőkönyvek megküldésével rendszeresen tájékoztatást nyújt.

A területi védőnők 6 körzetben látják el a feladataikat, 3 telephelyen biztosított a tanácsadás.

Tekintettel arra, hogy nincs főállású iskolaorvos, ezért az iskola-egészségügyi ellátásban az orvosi feladatokra, megállapodást kötöttünk Dr. Pidl Endre háziorvossal és Dr. Dorner Mária gyermekorvossal, valamint megbízási szerződéssel foglalkoztatjuk Dr. Dénes Magdolnát.

Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelővel finanszírozási szerződést kötünk az iskolaorvosi és a védőnői ellátásra, a finanszírozás összege függ a gyermeklétszámtól.

A védőnői szolgálat szoros együttműködésben dolgozik a családsegítőkkal és a kisgyermeknevelőkkel.

A szükséges tárgyi feltételeket az elmúlt évben is biztosítottuk, a pályázati lehetőségeket igyekszünk kihasználni.

Egészségfejlesztési Iroda

A Szociális és Egészségügyi Apaellátási Intézet az Új Széchenyi Terv keretében "Egészségfejlesztéssel Tapolca kistérség lakosságáért" című, TÁMOP-6.1.2-11/3-2012-0009 kódszámú projektet valósított meg. A tapolcai Egészségfejlesztési Iroda

(EFI) a projekt fenntartási időszakában is aktívan folytatja munkáját a Tapolca Városi Mozi épületében, két egészségfejlesztő munkatárs alkalmazásával.

A 2017 évi időszakra vonatkozóan is részesültünk támogatásban, melynek összege: havi 2.1 millió Ft. Célunk és feladunk, hogy Tapolca és kistérsége lakosságának életszínvonala javuljon, és a működésünk során nyújtott magas minőségű szociális és egészségügyi szolgáltatásokon keresztül fenntartható módon az elérhető legtöbb társadalmi és egészséghaszonhoz juttassuk Tapolca város és a tapolcai járás lakóit.

2017-ban az Irodát 632 fő kereste fel, új kártya kiváltása, illetve szűrővizsgálat miatt.

A diabétesz és a szív-és érrendszeri betegségekkel küzdők klubjába különböző szakembereket, előadókat hívtunk. A mozgásprogramok szervezése során törekedtünk arra, hogy változatos kínálattal ösztönözzük az embereket a mozgásra.

A lakosság heti szinten különböző mozgásprogram közül válogathat, összesen 19 alkalommal.

Ezekből **6 a kistérség településein** valósul meg. A leglátogatottabb mozgás programunkat közel 50 fő látogatja heti rendszerességgel. Az Iroda munkatársai településnapokon, egészségmegőrzéssel kapcsolatos rendezvényeken nagyobb körben tudták tájékoztatni a lakosságot, illetve kitelepülve tanácsadást, szűréseket végeztek. **Az elmúlt időszakban 22 rendezvényen vettek részt.** Szűrővizsgálaton 300 ember vett részt, ebből 17-et továbbirányítottunk alaposabb kivizsgálásra. Óvodai - és iskolai **egészségfejlesztési foglalkozásainkon közel 500 diák volt jelen.** Ilyen program volt például az óvodai és iskola egészségnapok, alkohol - és drogprevenciós programok.

Tisztelt Képviselő – testület!

A fenti beszámolóban tájékoztatást nyújtottam a Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet szakmai tevékenységeiről.

Szeretném megköszönni a Képviselő - testület tagjainak, illetve a Tapolcai Közös Önkormányzati Hivatal dolgozóinak a munkánkhoz nyújtott segítségét!

Sikos Rita
igazgató

