

E L Ő T E R J E S Z T É S
a Képviselő-testület 2012. december 14-i nyilvános ülésére

- Tárgy:** Beszámoló a Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet munkájáról
- Előterjesztő:** Császár László polgármester
- Előkészítette:** Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet
Dr. Varga István igazgató
Általános Igazgatási Iroda
Pápainé dr. Németh Mária Anita mb. irodavezető
- Megtárgyalja:** Család-, Egészségügyi, Oktatási, Művelődési és Sportbizottság
- Meghívott:** Dr. Varga István igazgató
Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B § (1) bekezdés d) pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, mely jelen esetben kiegészül a gyermekvédelmi és egészségügyi feladatok értékelésével. Tapolca Város Önkormányzata Képviselő-testületének 2012. évi munkatervében is szerepel a Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet munkájáról szóló beszámoló tárgyalása.

Az Alapellátási Intézet igazgatója az értékelés alapjául szolgáló beszámolót elkészítette, melyet teljes terjedelmében a Képviselő-testület elé terjeszték.

Kérem a Képviselő-testületet, hogy a beszámolót megtárgyalni és elfogadni szíveskedjék.

H A T Á R O Z A T I J A V A S L A T

Tapolca Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet munkájáról szóló beszámolót elfogadja.

Tapolca, 2012. december 4.

Császár László
polgármester

B E S Z Á M O L Ó

A Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet munkájáról

A Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet szociális, egészségügyi és gyermekjóléti alapellátást biztosító intézmény. Az Intézet alapítója, fenntartója és felügyeletei szerve Tapolca Város Önkormányzata.

Önálló jogi személy, önállóan működő költségvetési szerv. Az intézmény elsősorban szakmai célú költségvetési keretekkel rendelkezik, amelyek felett kötelezettségvállalási, teljesítésigazolási joggal és felelősséggel bír. A szakmai alapfeladata ellátásához szükséges szakmai szervezeti egységekkel rendelkezik, ezenkívül egyes adminisztratív feladatokat - e célt szolgáló külön szervezeti egység nélkül – elláthat. Az intézmény pénzügyi-gazdasági feladatait Tapolca Város Polgármesteri Hivatala látja el.

Alaptevékenységi feladatai:

- Hajléktalanok Átmeneti Szállása
- Nappali gondozásra szoruló időskorúak részére fenntartott Idősek Klubja működtetése
- Szociális étkeztetés biztosítása
- Házi segítségnyújtás
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Bölcsődei ellátás
- Családsegítés, gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása
- Központi háziorvosi ügyeleti szolgálat (2012. október 31-ig)
- Védőnői, ifjúság-egészségügyi szolgálat

HAJLÉKTALANOK ÁTMENETI SZÁLLÁSA

A Hajléktalan Átmeneti Szálló látja el Tapolca város közigazgatási területén belül élő hajléktalanokat, ezen kívül átmeneti segítséget és ellátást nyújt minden krízishelyzetben, az intézményhez forduló hajléktalan személyeknek.

Intézményünk 30 férőhellyel működik, ebből 20 férfi, 10 női férőhely. A szálló napi 24 órában áll a gondozottak rendelkezésére. A hajléktalan ellátással kapcsolatos feladatokat 5 szakképesítéssel rendelkező dolgozó látja el. A szociális munka alapján végzett gondozást egyéni nyilvántartó lapon, valamint egyéni gondozási tervben rögzítjük. Munkánk során a legmesszebbmenőig figyelembe vesszük a hajléktalan személy alapvető jogait, emberi méltóságát.

Az átmeneti szálló igénybe vétele 1 hónapig ingyenes, majd ezt követően az ellátottak jövedelmi viszonyuktól függően térítési díjat fizetnek. A térítési díj mértékét Tapolca Város Önkormányzatának ez irányú rendelete szabályozza. A felvételt nyert hajléktalan személyeknek az elhelyezést követően 24 órán belül orvosi vizsgálaton kell részt venniük.

A szálló feladata: A hajléktalan személy szociális biztonságának erősítése, közvetlen veszély elhárítása, szocializáció elősegítése. Ezen feladatok alapján a szálló biztosítja az éjszakai pihenésre, személyi tisztálkodásra, ételmelegítésre, ill. főzésre, valamint a közösségi együttlétre szolgáló helyiségeket. Az intézmény biztosítja még a lakók részére az ágyneműt, a tisztálkodáshoz nemenként 2-2 zuhanyzót, és a szükséges textíliát, valamint a személyes ruházatuk tisztántartásához szükséges feltételeket.

Az intézmény munkája a szociális ellátás területén működő társszolgálatokkal több ponton kapcsolódik össze, és valamennyi társszolgálattal kiemelkedően jó a kapcsolat. A Szálló rendszeres kapcsolatot tart a szállót igénybe venni nem akaró, utcai életre berendezkedett hajléktalanokkal is. Részükre fürdési-mosási lehetőséget, egészségügyi szolgáltatáshoz való hozzáférést, és információt a szociális szolgáltatások elérésére biztosítanak.

A Szállón élők nagy része jövedelem nélküli, alkalmi munkából, segélyből él. Nekik a „Tapolcai Hajléktalanokért” Alapítvány segít élelmiszert és gyógyszert vásárolni.

A Hajléktalanokért Közalapítvány által 2011-12-es téli időszakra kiírt pályázatokon több mint 1.000.000.-Ft-os támogatást nyert az alapítvány. A támogatási összegből újra megvalósulhatott az utcai szociális munka a téli krízisidőszak alatt, kiegészítve gyógyszerellátással, hidegétkeztetéssel a közterületen élők, a nem lakás céljára szolgáló helyiségben élők számára. A pályázati összegből vásároltunk összecsukható ágyakat, ágyneműt, melyeket szükségfekhelyként használunk a megnövekedett létszám esetén. Ezek is hozzájárultak ahhoz, hogy Tapolcán komplexebbé vált a hajléktalanok ellátása, amit az is bizonyít, hogy az elmúlt évek telei során nem volt fagyásos halál az utcán élő emberek körében a környéken. Az alapítvány munkáját az intézményben dolgozók munkaidejükön kívül önkéntesen látják el.

Az elmúlt évek során, és az idei évben is a férfi szálló kihasználtsága volt a magasabb.

2012. 01. 01. – 10. 30 –ig a szálló átlagkihasználtsága: 88 %-os volt.

A Szállóban két lakrész található, külön bejárattal. Az első lakrészben két női szoba (5-5 ágyasak), a hátsó lakrészben a férfiak részére kialakított lakoszobák vannak (5-8-7 ágyasak). A közösségi használatra két helyiség is biztosított, melyből az egyik, az udvar végében található félig nyitott helyiség, innen nyílik a konyha is. Az épület energiapazarló, falai zizesek, penészesek, a szigetelés elvégzése, a nyílászárók cseréje elengedhetetlenül szükséges. Az épület rossz állaga miatt, a balesetveszély elkerülésére folyamatosan költségigényes javítások szükségesek (pl. 2011. évben a férfi szobákban a parketta helyrehozatala, a műpadlóval borított szobákban a társalgó helyiségben a linóleum cseréje, a rendszeres villamoshálózati problémák stb.).

Az elmúlt évben lefolytatott ellenőrzések során az alábbi hiányosságok merültek fel:

- nem biztosított az egy ellátottra jutó legalább négy négyzetméter lakóterület,
- nem biztosított a betegek elkülönítésére szolgáló helyiség,
- az épület nem akadálymentesített.

A fent említett hiányosságok kiküszöbölése érdekében Tapolca Város Önkormányzata szükségesnek tartja a Hajléktalanok Átmeneti Szállása intézmény korszerűsítését. Tapolca Város Önkormányzata pályázatot nyújtott be „A tapolcai Hajléktalanok Átmeneti Szállása intézmény korszerűsítése” címmel a Társadalmi Infrastruktúra Operatív Program keretei között meghirdetett, az „Önkormányzati, állami, egyházi, nonprofit fenntartású bentlakásos intézmények korszerűsítése” megnevezésű, TIOP 3.4.2-11/1 kódszámú pályázati felhívásra, melynek elbírálása még folyamatban van.

IDŐSEK KLUBJA

Az Idősek Klubja a nappali ellátást igénybe vevő részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak. Az Idősek Klubja 30 engedélyezett férőhellyel rendelkezik. Ellátási területe Tapolca város és Raposka község.

Az intézmény biztosítja a közösségi együttlétet, a pihenést, a személyi tisztálkodást, személyes ruházat tisztítását, az igény szerinti kulturált étkezést, szabadidős programok szervezését, egészségügyi ellátásokhoz való hozzájutás, valamint hivatalos ügyek intézésének segítését. Ezt a feladatot 2 főállású szakképzett dolgozó látja el. Az Idősek Klubjába az a személy vehető fel, akinek az egészségi állapotára vonatkozó évente megújított igazolást a háziorvos kiállította. Nem lehet a klub tagja szenvedély és fertőző beteg.

A klubtagok felvételéről előzetes kérelmük alapján a vezető gondozó javaslatára az intézet igazgatója dönt. A klubtagság ingyenes, a napi étkezés igény szerinti, amelyért jövedelmi viszonyoktól függően Tapolca Város Önkormányzatának ezirányú rendelete alapján térítési díjat kell fizetni.

Az ellátottak jogait és kötelességeit a Házi rend tartalmazza.

Az ebédet a Tapolca Diák és Közétkeztető Szolgáltató Kft. biztosítja. Igény szerint a hétvégi és ünnepnapi ebédet a szociális étkeztetés keretében oldjuk meg a klubtagok részére, saját otthonukba szállítva.

A hangsúlyt elsősorban az előbbiekben már említett nappali ellátás keretén belül zajló foglalkoztatásra helyezzük. Az Idősek Klubjában a foglalkoztatás legfőbb célja: a klubtagok életét tartalommal megtölteni, a meglévő képességek, készségek felhasználásával fenntartani az önbecsülésüket, hasznosság-érzésüket és a közösséghez tartozás érzését. A gondozás kapcsán nélkülözhetetlen a fizikai, szellemi, szórakoztató foglalkoztatás biztosítása.

A foglalkoztatások formái:

Zenehallgatás: mindenképpen érdeklődési körnek megfelelően. Késlelteti a mentális és fizikai leépülést, amíg a figyelem a zenére összpontosul, javítja a koncentrációképeséget.

Kézműves foglalkozások: hímzés, kötés, az intézmény dekorációinak elkészítése közösen a dolgozókkal. Mindezek megtartják, illetve javítják a finom manuális mozgásokat, fenntartják az esztétikai érzékelést és élményt nyújtanak, kihat a koncentrációképeség szinten tartására. Fontos szempont az is, hogy a foglalkozásokon elkészített munkadarab, tárgy által a készítője hasznossá válik, önmaga illetve mások elismerését is kiérdemli. Egy-egy dekoráció elkészítése legfőbb hatása talán a lelki elmélyülés, a megnyugvás, az esztétikai élmény, melyet az elkészített alkotás ad. Fenntartja, illetve javítja a szem-kéz koordinációt és a koncentrációt. Nagy örömmel alkotnak a klubtagok ilyenkor. Az együtt hasznosan eltöltött idő sokat jelent számukra, ami akkor is jó érzéssel tölti el az idős embert, hisz tudja, ahol készítette, oda visszavárják, és fontos a közösség számára. A foglalkozások alatt tapasztalatcserék történnek, jó hangulat alakul ki.

Felolvasás: fontos a kultúra iránti igény kielégítése céljából, javítja a koncentrációképeséget, a szenzoros funkciók közül kiemelkedően hat a hallás javítására illetve fenntartására. Könyvtárunk bővítése különösen indokolt.

Videólejátszó segítségével lehetőség nyílt családi események, illetve klubrendezvények megtekintésére a társakkal, valamint ismeretterjesztő filmek vetítésére.

A klubtagok részére szervezett éves rendezvényeink: Farsang, Nőnap, Húsvét, Idősek Napja, Karácsony, Szilveszter.

Nagy hangsúlyt helyezünk a közvetlen családtagok, rokonok, barátok, ismerősök kapcsolattartására, hisz mindennapi kapcsolattartás fontos az idős emberek számára.

2012. október 31-én a beiratkozott klubtagok száma 28 fő.

SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS

A szociális étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguknak, illetve önmaguknak és eltartottaiknak tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen:

- koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik,
- szenvedélybetegségeik, vagy
- hajléktalanságuk miatt.

A szociális étkeztetés keretében az 1993. évi III. szociális törvényben megfogalmazottak és a helyi rendeletben szabályozottak alapján Tapolca város közigazgatási területén és Raposka községben biztosítunk napi egyszeri meleg étkezést a rászorulóknak, igény szerint elvitellel, illetve kiszállítással. A meleg ételt a Tapolcai Diák és Közétkeztető Kft. biztosítja. Az orvos által előírt diétás étkezést szintén biztosítani tudjuk a rászorulóknak.

Házhoz ebédet csak azon személyek részére szállítunk, akik orvosi igazolással rendelkeznek, mely szerint egészségi állapotuk nem teszi lehetővé, hogy az ételért önmaguk menjenek el.

Rászorulóik részére gépkocsival történik az ebéd házhoz szállítása, a hét minden napján. Ezt a feladatot vállalkozó, két közcélú dolgozó, hétfőig 3 tiszteletdíjas bevonásával látjuk el.

Tapolca Város Önkormányzata Képviselő-testülete 2011. április 01-től a szociális étkeztetés térítési díjának felülvizsgálatával egy időben bevezette a házhoz szállítás esetében a szállítási költséget. A díj mértékét a mindenkor hatályos rendelet szabályozza.

2012. október hónapban 243 főnek biztosítottunk ebédet, ebből 152 fő részére került sor az étel házhozszállítására.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Házi segítségnyújtásban részesülhet az, aki kora, egészségi állapota miatt önmaga ellátására saját erőből nem képes, róla más személy nem gondoskodik, de segítségnyújtással otthonában tartható. A házi segítségnyújtás a rászorulóknak ingyenes. Az intézmény által biztosított házi segítségnyújtási szolgáltatások, gondozási feladatok ellátásának koordinációja, a szakmai munka összehangolása a vezető gondozó feladata, a gondozási feladatokat 18 hivatásos gondozó főfoglalkozásban látja el. Ellátási területe: Tapolca város és Raposka község közigazgatási területe.

A gondozásba részesülők felvételéről előzetes kérelmük alapján a vezető gondozó javaslatára, valamint a házi orvos szakvéleménye alapján az intézet igazgatója dönt.

Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell az ellátottak gondozási szükségletét is, amelyet az intézményvezető kezdeményez. A gondozási szükségletvizsgálatot vezető gondozó végzi el, az igazolást az intézmény vezetője adja ki.

A házi segítségnyújtást a meghatározott napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban kell nyújtani. Ha a gondozási szükséglet a napi 4 órát meghaladja, a szolgáltatást igénylőt az intézményvezető tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről.

A házi segítségnyújtásért Tapolca Város Képviselő-testületének határozata alapján térítési díjat nem kell fizetni, bár erre a szociális törvény lehetőséget ad.

A házi gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

Célja, feladatai:

- Gondoskodik azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak.
- Azokról a pszichiátriai betegekről, fogyatékos személyekről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására nem képesek.
- Azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik, illetve bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak.
- Az orvos előírása szerinti alapvető gondozási, ápolási feladatok ellátása.
- Az igénybe vevők életminőségének lehetőség szerinti fenntartása – háztartás vitele, higiénés megtartása, segítő kapcsolat stb.
- Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása.
- A segítségnyújtása a higiénia megtartásában, közreműködés és ellátást igénybe vevő háztartásának vitelében (különösen bevásárlás, takarítás, mosás, meleg étel biztosítása).
- Segítségnyújtás az ellátást igénybe vevő részére a környezetével való kapcsolattartásban.
- Segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőt érintő veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, a kialakult veszélyhelyzet elhárításában.
- Az ellátást igénybe vevők segítése a számukra szükséges szociális ellátásokhoz való hozzájutásban.

2012. október hónapban a gondozottak száma 168 fő, ebből Raposkán 3 fő részesült házi segítségnyújtásban. Napi átlagban a gondozottak száma 156 fő.

JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a házi segítségnyújtást végző szociális szolgáltató, illetve intézmény biztosíthat.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében biztosítjuk:

- az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan megjelenését,
- a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét,
- szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.
-

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult

- az egyedül élő 65 év feletti személy,
- az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy
- a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

A segítségnyújtást a házi segítségnyújtásban dolgozó 18 gondozó végzi. A gondozók napi váltásban, 24 órás készenléti ügyeletet tartanak, mely kiterjed a pihenő, munkaszüneti és ünnepnapokra is. A gondozók részére mobiltelefont, készenléti táskát, továbbá a gyors helyszínre érkezéshez szükséges közlekedési eszközt biztosítunk (taxi).

A szolgáltatást igénybevevő ügyfél vészhelyzet esetén egy csuklóra erősített vagy nyakba akasztott riasztó gomb segítségével aktiválja a készüléket, amely automatikusan riaszt és hangkapcsolatot létesít a diszpécserrel. A készüléket a szolgáltatást igénybevevő telefonvonalra telepítik, majd a diszpécserközpontban lévő készülékre programozzák.

A műszaki rendszer körében az ellátottaknál elhelyezett személyi riasztóberendezést, továbbá az átjátszó berendezést, a jelzés fogadására alkalmas vevőberendezést, a személyhívó kisközpontot, az ügyeleti személyi számítógépet és az ügyeleti szoftvert szerződés útján a Body Guard Hungary Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. biztosítja. Gondoskodik a felszerelésről, karbantartásról, a diszpécserszolgáltatásról.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2009. július 01-től működik Tapolcán. A szolgáltatás bevezetésekor kötelezően ellátandó feladat volt. A 2009. évi CIX. törvény 2010. január 01-től módosította az szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvényt, melynek értelmében ez a feladat kikerült a települési önkormányzat kötelezően ellátandó feladatai közül. A központi költségvetés normatívát nem biztosít erre a szociális szolgáltatásra, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásra önkormányzatunk pályázatot nyújtott be. A pályázat 2010-2012. évekre befogadást nyert, 3 évre szóló finanszírozási szerződés a Foglalkoztatási és Szociális Hivatallal megkötésre került. A működési támogatás nem fedezi a kiadásokat, a különbözetet az önkormányzatnak saját költségvetéséből kell biztosítani. Annak érdekében, hogy önkormányzatunk költségvetését ne terhelje a szolgáltatás biztosítása oly nagymértékben, Tapolca Város Önkormányzata Képviselő-testülete 5/2011. (IV.1.) önkormányzati rendeletében 2011. április 01-től térítési díjat vezetett be. A térítést díj bevezetésének hatására az ellátást igénybe vevők száma csökkent.

Jelenleg 57 rászoruló számára biztosítjuk a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, melynek célja, hogy a saját otthonukban egyedül élő időskorú személyek a fellépő veszély és krízishelyzetben a lehető leggyorsabban segítséget kapjanak.

BÖLCSŐDEI ELLÁTÁS

A tapolcai Ringató Bölcsőde biztosítja a 0-3 éves korú gyermekek napközbeni ellátását.

Bölcsődébe felvehető minden olyan kisgyermek, akinek szülei valamilyen ok miatt nem tudják biztosítani a napközbeni ellátását. Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról kiemeli olyan kisgyermek felvételi lehetőségét, akinek szociális- vagy egyéb ok miatt egészséges fejlődése érdekében szükséges a bölcsődei gondozás, nevelés.

A gyermek bölcsődébe történő felvételét a szülőn, nevelőn, gondozón kívül kezdeményezheti:

- gyermekjóléti szolgálat képviselője,
- körzeti védőnő,
- a házi orvos, házi gyermekorvos,
- szakértői- és rehabilitációs bizottság
- a szociális, ill. családgyógyozó
- a gyámügyi hivatal.

A bölcsődei gondozás-nevelés a családi neveléssel együtt, azt kiegészítve szolgálja a gyermek fejlődését. A bölcsődébe kerülés előtt a családlátogatáson a kisgyermeknevelők megismerkednek a gyermekkel otthoni környezetében, megismerik egyéni szokásait, igényeit. A szülővel való fokozatos beszoktatás nagymértékben segíti a gyermek beilleszkedését a bölcsődei életbe.

A gyermekek legfontosabb tevékenysége a játék, amihez megfelelő eszközökkel rendelkezünk. Nagy hangsúlyt fektetünk a gyermekek mozgásigényének kielégítésére. A mindennapi mozgás az udvaron és a tornaszobában valósul meg. A gyermekek mozgásfejlesztése érdekében mozgásfejlesztő eszközöket használjuk a mindennapi játéktevékenységbe beépítve.

A gyerekek koruknak, fejlettségi szintjüknek megfelelő mondókákat, meséket, dalokat ismerhetnek meg.

Készülünk az ünnepekre, meghitt családi hangulatot alakítunk ki a csoportokban. Minden évben rendezünk farsangi bált, készülünk a húsvéti, karácsonyi ünnepekre, és ajándékkal lepi meg a gyerekeket a Mikulás.

Évente többször kerül megrendezésre az ún. Családi nap, ahol szülők, a nagyszülők, testvérek tölthetnek együtt a kisgyermeknevelőkkel kellemes hangulatú, kreatív délutánt.

Tapolca Város Önkormányzata közművelődési tevékenységek támogatásához pályázatot írt ki, amin a Ringató Bölcsőde gyermeknap rendezvényére támogatást kapott.

Intézményünk működteti a "Bölcsődéért" Alapítványt. A befolyt összeget a gyermekek játékeszközeinek bővítésére használjuk fel.

Az őszi, téli hónapokban a gyerekek heti 4 alkalommal látogatják a Só-szobát.

A hozzánk járó gyerekek közül többen is igénybe veszik a Tapolcai Egységes Pedagógiai Szakszolgálat szakmai segítségét. A kisgyermeknevelők szoros kapcsolatban állnak a fejlesztést végző szakemberekkel, megbeszélik a teendőket, és megosztják egymással a tapasztalataikat.

A Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat munkatársai figyelembe veszik a kisgyermeknevelők véleményét a hátrányos helyzetű gyermekekkel, illetve szociális problémákkal küszködő családokkal kapcsolatban.

A Ringató Bölcsőde jelenleg 5 gyermekcsoporttal, 62 férőhellyel működik, a Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet önálló szakmai egységként.

A Bölcsőde vezetését az Intézet Igazgatóhelyettese és a vezető kisgyermeknevelő látja el. A gyerekek gondozását-nevelését 12 fő szakképzett kisgyermeknevelő látja el, 2 fő felsőfokú végzettséggel rendelkezik és 4 fő 2013-ban szerzi meg főiskolai diplomáját. Munkájukat segíti 3 fő takarítónő, 1 fő mosó-varrónő, 1 fő karbantartó.

A bölcsőde orvosi teendőit gyermek házi orvos látja el heti 4 órában.

CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

A Családsegítő Szolgáltatást igénybe vevők leggyakrabban információkéréssel fordulnak a családgondozóhoz illetve ügyeik intézéséhez kérnek segítséget. A hozott problémák között gyakran szerepel a munkanélküliség, a családi és kapcsolati problémák az anyagi és az ezekkel összefüggésben álló lelki-mentális, életviteli problémák. Jellemző, hogy a problémák halmozottan fordulnak elő.

A Családsegítő Szolgáltatást 2012. októberig Tapolcán 282 fő vette igénybe. 93 fő esetben történt együttműködési megállapodás keretében nyújtott tervszerű családgondozás, 133 fő esetben egyszeri tanácsadás, információnyújtás.

Rendszeres szociális segélyben részesülő, aktív korú nem foglalkoztatott személyek számára a rendszeres szociális segélyt folyósító szerv előírja a Családsegítő Szolgálat családgondozójával történő együttműködést. A rendszeres szociális segélyezettek száma az év elején 56 fő, mely a törvényi változások következtében 12 főre csökkent.

2012. februárban a Munkaügyi Központ munkatársaival személyesen vettük fel a kapcsolatot a hatékonyabb információáramlás és az együttműködés erősítése céljából. 2012. júliustól a Veszprém Megyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálat megkezdte jogi tanácsadását a Szolgálatunk helyiségében.

Az Összefogás Nagycsaládosok Közhasznú Egyesületével 2012. szeptembertől működünk együtt. Jelzőrendszeri tagként is részt vesznek, valamint preventív jellegű szabadidős programokban nyújtunk egymásnak segítséget.

Az ifjúsági őrzőjáratot az idei évben is a Családsegítő Szolgálat a Rendőrség munkatársaival együttműködve heti- kétheti rendszerességgel valósította meg. Az iskolakerülés és a csellengés visszaszorítása érdekében körbejárták a közterületeket és a vendéglátóegységeket, amelyekben a fiatalok tartózkodhatnak iskolaidőben. A diákok tájékoztatást kaptak arról, hogy igazolatlan mulasztás esetén milyen következményekre számíthatnak.

2012 áprilisában a kertművelés hasznosságáról meggyőztünk egy 7 gyermekes családot, akik egy nagy kertés önkormányzati bérlakásban élnek. Az Általános Igazgatási Irodával együttműködve az átmeneti segítyt vetőmagra és palántákra költhettük. A családgondozó a családdal közösen megtervezte a munkálatok menetét.

Az idei évben is számos adományt (ruha, játék, használati tárgyak) tudtunk közvetíteni a rászorulóknak részére. Minden héten szerdán 14.00-16.00-ig adomány börzét tartunk, ahol a rászorulóknak elvihetik a számukra szükséges tárgyakat. Speciális esetekben a szolgálat munkatársai juttatják ki a családokhoz a szükséges adományokat.

A Világítótorony Alapítvány, a Héra Alapítvány, és a Veszprém Karitasz munkatársaival jó kapcsolatot építettünk ki, adományokkal, támogatásokkal sokat segítenek.

2012. június 16 - augusztus 31-ig koordináltuk 80 gyermek nyári gyermekétkeztetését.

A Gyermekjóléti Szolgálat célja az, hogy a gyermekek jogai érvényesüljenek, a szülők és a gyerekek bizalommal forduljanak a Szolgálathoz, a gyerekek problémái a családon belül megoldódjanak. 2012 januárjától 164 gyermek alapellátásban történő gondozását végezte a szolgálat.

36 gyermek esetében szükségessé vált a védelembe vétel, amelynek célja a kialakult veszélyeztettség megszüntetése. A gyermek veszélyeztettségének okai között szerepelnek nagy számban az 50 órát meghaladó iskolai hiányzás, és a szülői elhanyagolás.

4 fő válsághelyzetben lévő várandós anyát támogatott a Szolgálatunk. 21 átmeneti nevelésbe került gyermek vérszerinti szüleinek gondozását végeztük.

A Veszprém Megyei Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat részére minden hónap harmadik és negyedik szombatján helyet biztosítunk az átmeneti nevelt gyermekek és családjuk kapcsolattartásának lebonyolítására.

A nevelésbe vétel megszüntetését követően a gyámhivatal határozata alapján a gyermekjóléti szolgálat 2 gyermek esetében látta el az utógondozói feladatokat melynek célja, hogy elősegítse a gyermek családjába, környezetébe történő visszailleszkedést.

A jelzőrendszerünk tagjaival (oktatási intézmények ifjúságvédelmi felelősei, védőnők, gyermekorvosok, kisgyermekgondozók, családsegítő munkatársai, általános igazgatási iroda munkatársai, rendőrség ifjúságvédelmi előadója, pártfogó stb.) igyekszünk hatékonyan együttműködni. Nagy figyelmet fordítunk a szakmaközi együttműködés erősítésére, kompetencia határok tisztázására, a további kapcsolatrendszer kiépítésére. Az Iskolák által megküldött 80 jelzésből 65 jelzés az igazolatlan mulasztásról tájékoztatta Szolgálatunkat.

Jelzőrendszeri megbeszélést évente 6 alkalommal szervezünk. Szolgálatunk 2012. évben 16 alkalommal szervezett szakmaközi esetmegbeszélést, 5 alkalommal esetkonferenciát szerveztünk. Gyermekvédelmi tanácskozást 2012. március 7-én szerveztünk. Konfliktuskezelő mediációs programot 2012. júliustól biztosít a Szolgálatunk.

Munkatársunk sikeresen elvégezte az „Alternatív konfliktuskezelési és mediációs ismeretek” alap és haladó mediátor képzését.

Szolgálatunk nagy hangsúlyt fektet a prevencióra.

- Az Esztergomi Szent Jakab Alapítvány módszertani ajánlásával a Ne Tedd! programot alkalmaztuk a Széchenyi István Szakképző Iskola 9. osztályaiban illetve a Tapolcai Általános Iskola Batsányi János Tagintézmény 8. osztályaiban. A garázdaság megelőzését, a családon belüli erőszak és a játékszenvedély témáját önismereti játékokkal dolgoztuk fel.
- 2012. február 13-án megalakítottuk a Gézengúz Családi Klubot, amelynek célja a Szolgálatunkkal kapcsolatban álló gyermekek és szülei részére tartalmas szabadidős programok szervezése a kapcsolat erősítése.

- 2012. júliustól „A tapolcai belváros értékmegőrző rehabilitációja” pályázat keretein belül valósítjuk meg a Szülő – Gyermek Klub és Játszóház programsorozatát. A program megvalósításának helyszínei a projekt keretében felújításra került közterek és a Belvárosi Irodaház. Az évszakhoz igazodóan a rendezvényeket különböző helyszíneken valósítjuk meg. Előadók, szakemberek meghívásával 4 témakört dolgozunk fel: család, közösség, életkori sajátosságok, agresszió. Amíg a szülők, nagyszülők, és a 12 éven felüli gyermekek a foglalkozásokon részt vesznek, addig a kisebb gyermekek felügyeletét játszóházi keretek között biztosítjuk.

Célunk, hogy a megélt közösségi élmény pozitív hatással legyen a családok működésére, erősödjön a családgondozók és a kliensek közötti kapcsolat.

Mindkét szakmai csoport munkatársai az intézménybe érkezőkkel közvetlenül fel tudják venni a kapcsolatot. Biztosított az egyéni esetkezelés során a bizalmas beszélgetés a kluenssel, illetve lehetőségük van a családgondozóknak arra, hogy elkülönülve nyugodt körülmények között végezhessek az adminisztrációs tevékenységeket.

Júliusban a Polgármesteri Hivatal segítségével “Adomány raktárat” alakítottunk ki, így egy külön helyiségben tudjuk gyűjteni a Szolgáltatunkhoz érkező ruhákat, játékokat, egyéb használati tárgyakat. Ez évben pályázati segítséggel új számítógép, projektor és fényképezőgép került beszerzésre. Szolgáltatunk a kiscsoportos közösségi programokat saját épületben, a nagyobb célcsoportot érintő rendezvényeket a Polgármesteri Hivatal tanácsstermének igénybe vételével illetve a Belvárosi Irodaház két helyiségében tudja lebonyolítani.

Elkészítettük az intézmény szórólapját, amelyben részletes tájékoztatást adunk a szolgáltatásokról és az igénybevétel módjáról.

KÖZPONTI HÁZIORVOSI ÜGYELET

Tapolca Város Önkormányzata Képviselő-testülete, valamint a városkörnyéki települések önkormányzatának testületi határozata alapján 2006. március 01-től létrehoztuk a Tapolca és Tapolca Környéki Központi Háziiorvosi Ügyeletet.

Az ügyelethez tartozó települések: Tapolca, Ábrahámhegy, Badacsonytomaj, Badacsonytördemic, Balatonederics, Balatonhenye, Balatonrendes, Gyulakeszi, Hegyesd, Hegymagas, Kapolcs, Káptalantóti, Kékkút, Kisapáti, Kővágóórs, Köveskál, Lesencefalu, Lesenceistvánd, Lesencetomaj, Mindszentkál, Monostorapáti, Monoszló, Nemesgulács, Nemesvita, Nyirád, Raposka, Révfülöp, Salföld, Sáska, Szentbékál, Szigliget, Taliándörögd, Uzsa, Vigántpetend és Zalahaláp községek.

A feladat ellátásában tapolcai vállalkozó házi orvosok, valamint az ide tartozó települések házi orvosai vesznek részt megállapodás alapján. A gyermekorvosi ügyeletet gyermek szakorvosok biztosítják.

A társuló önkormányzatok által működtetett Központi Háziiorvosi Ügyelet feladata a fentebb felsorolt települések területéhez tartozó összlakosság munkaidőn túli (hétköznap 16.00 órától másnap reggel 8.00 óráig; hétvégén, ünnep és munkaszüneti napon 8.00 órától az első munkanap reggel 8.00 óráig) orvosi ügyeleti feladatainak ellátása. Hétvégén, ünnep és munkaszüneti napokon 08.00 órától 12.00 óráig, majd 16.00 órától 20.00 óráig gyermekorvosi ügyelet működtet. A gyermekorvosi ügyeletben a tapolcai gyermekorvosokon kívül a badacsonytomaji gyermekorvosi praxis mindenkori orvosa vesz részt. Az ügyeleti ellátás zavartalan működtetéséhez 2 db megkülönböztetett jelzéssel ellátott gépkocsi áll rendelkezésre

Az ügyeletes orvosok beosztása Tapolca vonatkozásában és a Tapolca környéki települések vonatkozásában a mindenkori kollegiális orvosok feladata.

Személyi feltételek:

hétközben: 2 felnőtt háziorvos, 1 nővér, 2 gépkocsivezető

hétvégi ügyeletben: 2 felnőtt háziorvos, 1 gyermek háziorvos, 2 nővér (gyermek, felnőtt ellátásához), 2 gépkocsivezető.

Tapolca Város Önkormányzata kezdeményezte a Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézettel és a Tapolca és Környéki Kistérség Többcélú Társulással kötött, a tapolcai kistérség központi háziorvosi ügyeletének működtetésére vonatkozó szerződés módosítását, mely szerint e feladat-ellátásával 2012. november 01-től a Tapolcai Kórház Egészségügyi Nonprofit Kft-t bízta meg.

VÉDŐNŐI ÉS IFJÚSÁG-EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLAT

A védőnői szolgálat tevékenységét Tapolcán a Batsányi úti, a Kazinczy téri, a Diszeli, valamint a Monostorapáti védőnői tanácsadókban végzi.

Az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól szóló 43/1999. (III.3.) Korm. rendelet 2005. június 01-től hatályos rendelkezései értelmében módosult a védőnői, iskola-egészségügyi ellátás és anya-csecsemő, gyermekvédelmi feladatok finanszírozási rendje, valamint a 49/2004. (V.21.) ESZCSM rendelet a területi védőnői ellátásról szabályozta a területi védőnő feladatát.

A területi védőnői ellátásról szóló rendelet értelmében a védőnői körzetek kialakításánál a szakmai felügyelet véleményét is figyelembe kell venni. A védőnői tevékenység szakmai felügyeletét az ÁNTSZ illetékes vezető védőnője látja el. Az ÁNTSZ Tapolcai Városi Intézetének szakmai véleményét, az ellátandó gondozottak számát, a település szerkezeti sajátosságait, a területi védőnői rendeletben előírt feladatait is figyelembe vettük.

A gyermeklétszám csökkenése, a településszerkezet megváltozása, valamint az OEP finanszírozás indokolta tette a körzetet átalakítását, melynek eredményeként egy védőnői körzet megszűnésre került. A védőnői körzött szerepel a diszeli körzet is, ahol csatolt községként ellátjuk Monostorapáti és Hegyed 0-6 éves korú gyermekeit, várandós és gyermekágyas anyáit is, valamint Monostorapáti Általános Iskola tanulóit.

2010. évben a 6 védőnői körzet helyett 5 került kialakításra és az iskolaorvosi körzeteket is érintette kismértékben az átalakítás.

Amennyiben az iskolai védőnői feladatok ellátása teljes munkaidejű iskolavédőnő foglalkoztatásával nem biztosított, akkor a területi védőnő az oktatási intézményekben is ellátja a védőnői feladatot. Az oktatási intézményben amennyiben a tanulók létszáma a 800 főt eléri, akkor teljes munkaidőben iskolavédőnői feladatot végző iskolavédőnőt kell biztosítani. A területi védőnő az iskola-egészségügyi ellátással összefüggő feladatait a nevelési-oktatási intézményt ellátó iskolaorvossal együttműködve végzi.

Az iskolavédőnő az oktatási intézményekben összesen 1000 főt láthat el, ha a 800 főt meghaladó tanulói létszám az iskolavédőnői ellátása más módon nem biztosítható. A törvénymódosítás az oktatási intézményekben ellátandó tanulók létszámát figyelembe véve 3 teljes munkaidőben foglalkoztatott iskolavédőnő alkalmazását tette indokoltá.

Az ifjúság-egészségügyi munkát a Széchenyi István Szakképző Iskolában, valamint a Batsányi János Gimnáziumban 1 fő megbízással foglalkoztatott szakorvos látja el, munkáját segíti 1 fő szakasszisztens és 2 fő védőnő.

Városunkban a Tapolcai Általános Iskola, Nagyboldogasszony Római Katolikus Általános Iskola, a Szász Márton Általános Iskola, Szakiskola, Speciális Szakiskola és EGYMI Tapolca- Diszel tanulóinak, valamint a Tapolcai Óvodába járó gyermekek iskola orvosi ellátását vállalkozó házi gyermekorvosok látják el rész munkaidőben, munkájukat 2 fő iskolavédőnő segíti.

Az Ifjúság-egészségügyi Szolgálat feladata orvosi rendelés, az életkorhoz kötött kampányoltások elvégzése az általános iskola tanulóinál, sürgősségi esetek ellátása, valamint elsősegélynyújtás, tisztasági vizsgálatok, egészségnevelő tevékenység, szakmai és pályaalkalmassági vizsgálatok elvégzése, a tanulók egészségi állapotának szűrése, a rendeletben előírt szűrővizsgálatok elvégzése, a kiszűrtek szakorvoshoz irányítása a további gondozás, gyógykezelés figyelemmel kísérése.

A tanulók egészségügyi ellátásán kívül egyéb iskola-egészségügyi feladatok (környezet-egészségügy, ételmezés-egészségügy, balesetvédelem) végzése. Az iskolákban dolgozó pedagógusokkal jó kapcsolatot alakítottak ki, mely alapvető feltétele a hatékony iskola-egészségügyi tevékenységnek.

Az iskolákban megelőző felvilágosító tevékenységet folytat a szolgálat, osztályfőnöki órákon, védőnői fogadóórákon egyéni és csoportos elbeszélgetések alkalmával a következő témákban:

- dohányzás veszélyei és megelőzése, a nem kívánt terhesség megelőzése, egészséges életmód, sport, testedzés, fogápolás, fogvédő és fogkárosító ételmisszerek, párkapcsolatok, családi életre való nevelés, rákmelegelőző szűrővizsgálatok fontossága: mell és here önvizsgálat, szabadidő helyes beosztása.

2013. január 01-től a védőnői körzetek átalakításra kerülnek, a Képviselő-testület 2012. november 23-i ülésén megtárgyalt „A védőnői körzetek kialakításáról szóló 26/2009. (XI.27) Kt. rendelet felülvizsgálata” tárgyú előterjesztés alapján.

TISZTELT KÉPVISELŐ-TESTÜLET !

A fenti beszámolóban tájékoztattam a Képviselő-testületet a Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet 2012. évi munkájáról.

Szeretném megköszönni a Képviselő-testület tagjainak, valamint a Polgármesteri Hivatal dolgozóinak munkánkhoz nyújtott segítségét.

Dr. Varga István
Intézet igazgató