

ELŐTERJESZTÉS

a Képviselő-testület 2013. december 20-i nyilvános ülésére

Tárgy:	Beszámoló a Tapolcai Közös Önkormányzati Hivatal 2013. évi tevékenységéről
Előterjesztő:	Ughy Jenőné jegyző
Előkészítette:	Ughy Jenőné jegyző
Megtárgyalja:	minden bizottság
Meghívandók:	-

TISZTELT KÉPVISELŐ-TESTÜLET!

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 81. § (3) bekezdés f) pontja alapján a jegyző évente beszámol a hivatal tevékenységéről a képviselő-testületnek. Ezen jogszabályhely értelmében a Tapolcai Közös Önkormányzati Hivatal 2013. évi tevékenységéről az alábbiak szerint tájékoztatom a Tisztelt Képviselő-testületet:

A Polgármesteri Hivatal életében 2013. január 1-jétől jó néhány változás történt.

Szükséges kiemelni, hogy megkezdte működését a Tapolcai Járási Hivatal. Törzshivatala az Okmányiroda, de ide került át a gyámhivatali ügyintézés és a szociális feladatok egy része is. A járási hivatal az okmányirodai épületben került elhelyezésre, az ügyfélfogadási rendje igazodik a Polgármesteri Hivataléhoz (keddi napon nincs ügyfélfogadás). Az átkerült munkatársak és feladatok tekintetében a Képviselő – testület 2012. decemberében módosította a Szervezeti és Működési Szabályzatát, amelyben a Hivatal irodaszerkezetét is megállapította. Változatlan feladatokkal maradt a Pénzügyi Iroda az Adócsoportjával, a Városfejlesztési és Üzemeltetési Iroda a Városüzemeltetési Csoportjával és az Építéshatósági Iroda is tovább működik, viszont kevesebb létszámmal látják el a feladatokat. Legnagyobb átalakítás az Önkormányzati és az Általános Igazgatási Irodát érintette. Az utóbbi kevesebb feladat miatt hozzákapcsolódott csoport szervezetben az Önkormányzati Irodához, így alakult meg a mostani Önkormányzati és Igazgatási Iroda.

A Polgármesteri Hivatalban az összes szervezeti egységnél az ügyfélfogadási rend egységesítésre került, megmaradt a keddi ügyfélmentes nap és a szerdai napon hosszabban, 17.00 óráig van ügyfélfogadás.

A teljesség igénye nélkül a Hivatal a következő feladatokat látja el: szociális ügyek területén például átmeneti segély, rendkívüli gyermekvédelmi támogatás, étkezési térítési díj hozzájárulás, temetési segély, lakásfenntartási támogatás, aktív korúak ellátása, rendszeres

gyermekvédelmi kedvezmény, méltányossági közgyógyellátás, felsőoktatási tanulmányi támogatás. Ezen kívül anyakönyvi ügyintézés, birtokvédelmi, hagyatéki eljárás, üzletek működési engedélye, telepengedély, adóigazgatás és végrehajtás, közterület foglalási engedélyek, lakás- és helyiségbérletek, a város üzemeltetése, az intézményi kapcsolattartás, a képviselő – testület, valamint a nemzetiségi önkormányzatok működésének biztosítása.

Külön meg kell említeni az Építéshatósági Iroda feladatait, mert az I. fokú építéshatósági feladatokat az Iroda (építési engedély, fennmaradási engedély kiadása, használatba vételi engedélyezési eljárás) járási illetékességgel látja el. Tehát 33 település tartozik ide, 2013. január 1-től Badacsonytomaj város is, viszont Nyirád az Ajkai járáshoz került át.

Új elem az elektronikus ügyintézés, ügyet indítani csak ügyfélkapun keresztül elektronikusan lehet és a határozatokat is így kapják meg az ügyfelek (ez a rendszer egyébként még fejlesztésre szorul, a központi kialakításig írásban is beadhatóak a kérelmek).

A közoktatáshoz kapcsolódó hivatali feladatok is átalakultak. A Képviselő – testület úgy döntött, hogy 2013. január 1-től ellátja az általános iskolák működtetését és egyidejűleg az ott dolgozó technikai munkatársakat átvette és tovább foglalkoztatja, ezzel jelentősen megnöttek a személyzeti jellegű feladatok.

Talán a leglényegesebb és leghosszabb távon kihatással járó esemény, hogy Gyulakeszi és Raposka Községek Önkormányzatai döntöttek arról, hogy 2013. március 1-től Tapolca városhoz csatlakoznak. Ennélfogva meg kellett alakítani a Tapolcai Közös Önkormányzati Hivatalt, mely ezen települések működtetési feladatait is ellátja. A Hivatal feladatai jelentősen nőttek, igyekszünk az elvárásoknak megfelelni. Mindkét településen heti egy-egy alkalommal kihelyezett ügyfélfogadást tart a Hivatal, Gyulakeszin minden kedden 8 és 15 óra között, Raposkán minden csütörtökön 8.30 és 11.30 óra között. A Körjegyzőség megszűnt, állományából 4 főt vett át és foglalkoztat tovább a Hivatal.

Testületi ülésekhez kapcsolódó adatok:

	TAPOLCA	GYULAKESZI	RAPOSKA
Rendes ülések száma	18	5	5
Rendkívüli ülések száma	11	5	3
Elfogadott rendeletek	27	16	14

Adóigazgatási feladatokhoz kapcsolódó adatok:

	TAPOLCA	GYULAKESZI	RAPOSKA
Ügyiratszám (főszám, db)	5.772	327	150
Köztartozások behajtása (Ft)	11.469.034	422.224	198.458
Beszedett adó (Ft)	690.967.092	973	806
Egyenleg közlő küldés postai díja (Ft/db)	503.982/9.333	24.678 /457	12.474/231
Kiadott adó- és érték bizonyítvány (db)	384	32	18

Szociális és hatósági ügyintézés adatai:

	TAPOLCA	GYULAKESZI	RAPOSKA
Szociális ügyiratok száma	2403	61	44
Hatósági ügyiratok száma	1144	27	35
Összesen	3547	88	79

Az **Építéshatósági Iroda** összesen 504 határozatot és 174 érdemi végzést hozott. A kiszabott építéshatósági bírságokból 1.481.110,- Ft folyt be.

A Hivatal 2013. évben továbbra is az SGS Hungária Kft. minőségellenőrző, vizsgáló és tanúsító szervezet által minősített hivatal volt, a nyári hónapokban minimális nemmegfeleléssel sikeresen teljesítettük a fenntartó auditot.

A változásoknak megfelelően Tapolca város honlapját, valamint a két település weboldalát aktualizáltuk és azóta is folyamatos a feltöltés és a frissítés.

2013. június 30. napjáig a Hivatal látta el a Tapolca és Környéke Kistérség Többcélú Társulása megszűnt Munkaszervezetének feladatait is, valamint a mai napig intézi a Balaton-felvidék – Somló Szakképzés-szervezési Társulás ügyeit (megszüntetés).

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megvitatni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjenek.

HATÁROZATI JAVASLAT

Tapolca Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Tapolcai Közös Önkormányzati Hivatal 2013. évi tevékenységéről szóló beszámolót elfogadja.

Tapolca, 2013. december 12.

Ughy Jenőné
jegyző