

**ELŐTERJESZTÉS**  
**a Képviselő-testület 2016. december 16-i nyilvános ülésére**

- Tárgy:** Beszámoló a Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet munkájáról
- Előterjesztő:** Dobó Zoltán polgármester
- Előkészítette:** Sikos Rita igazgató, Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet  
Önkormányzati és Igazgatási Iroda Általános Igazgatási Csoport  
dr. Németh Mária Anita csoportvezető
- Megtárgyalja:** Humán Bizottság
- Meghívott:** Sikos Rita igazgató, Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet

**Tisztelt Képviselő-testület!**

Tapolca város és Raposka község önkormányzata 2013. július 1. hatállyal létrehozta a jogi személyiségű Tapolcai Szociális Alapszolgáltatási Intézményi Társulást (a továbbiakban Társulás).

A Társulás célja a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekvédelmi, gyermekjóléti ellátások biztosítása. Ennek keretében a Társulás az alábbi feladatokat látja el:

- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Nappali ellátás
- Családsegítés
- Gyermekjóléti szolgáltatás
- Bölcsődei ellátás
- Hajléktalanok ellátása átmeneti szálláson
- Nappali ellátás (Nappali Melegedő)

A fenti feladatokat a Társulás az általa fenntartott Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézetten keresztül látja el.

A társulási megállapodás V. pontja úgy rendelkezik, hogy a Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet vezetője évenként beszámol a társult önkormányzatok képviselő-testületeinek a feladatellátásról, az intézmény működéséről. Az Alapellátási Intézet igazgatója az értékelés alapjául szolgáló beszámolót elkészítette, melyet teljes terjedelmében a Képviselő-testület elé terjeszték.

Kérem a Képviselő-testületet, hogy a beszámolót megtárgyalni és elfogadni szíveskedjék.

**HATÁROZATI JAVASLAT**

Tapolca Város Önkormányzat Képviselő-  
testülete a Szociális és Egészségügyi Alapellátási  
Intézet munkájáról szóló beszámolót elfogadja.

Tapolca, 2016. december 2.

**Dobó Zoltán**  
polgármester

# Beszámoló

a Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet  
2016 évi munkájáról



Az Intézmény integráltan szociális, gyermekjóléti és egészségügyi alapellátásokat biztosít. Az intézet alapítója Tapolca Város Önkormányzata, fenntartója és felügyeleti szerve a Tapolcai Szociális Alapszolgáltatási Intézményi Társulás.

Az intézmény előirányzatai felett teljes jogkörrel rendelkezik, kötelezettségvállalási, teljesítésigazolási joggal és felelőséggel bír. Az intézmény pénzügyi-gazdasági feladatait a Tapolcai Közös Önkormányzati Hivatal látja el.

Az Intézmény mottója:

„Ha többek életét és munkáját összekapcsoljuk, együttesen mindnyájan sokkal messzebbre jutunk, mint külön haladva bárki is eljutna.” / Descartes/

Az intézet szolgáltatásai, a szakemberek tevékenységei az egyéni problémák megoldásában segítséget nyújtanak. A munkatársak az emberiséggel egyidős hivatást teljesítenek, nap mint nap azon fáradoznak, hogy az emberi méltóságot tiszteletben tartva- legyen az gyermek, felnőtt, időskorú, hajléktalan- megadják a megfelelő segítséget, gondozást magas szakmai és ellátási színvonalon.

Célunk, hogy megfelelő szociális hálót hozzunk létre, kezdeményezzünk, irányítsunk, segítsünk olyan együttműködések, projekteket, melyek révén az ellátott területen élők hatékony segítséget kapjanak a kialakult élethelyzeteik kezeléséhez.

A szakmai egységek feladatainak egymásba kapcsolásával, az aktív kommunikáció kialakításával színvonalasabb szakmai tevékenységet végezhetünk a szolgáltatásokat igénybe vevők megalapozására.

A munkatársak közötti személyes kapcsolat erősítése céljából az elmúlt évben a továbbképzéseket úgy szerveztük, hogy a programban részt vevők tagjai, minden szakmai egységben dolgozó munkatársakból álljon.

Vezető szociális és mentálhigiénés munkatárs segítségével az elmúlt évben a kisgyermeknevelők, a szociális gondozók, és a családsegítők részére a lelki egészség védelme céljából csoportmunkát szerveztünk.

Az intézmény nyitott a társintézmények felé, rendszeresen kezdeményezünk szakmai konzultációkat.

Az első alkalommal megrendezett szociális munka napja ünnepség is hozzájárult ahhoz, hogy a tapolcai járás területén működő szociális intézmények munkatársai a személyes kapcsolataikat erősítsék.

A honlapunk elkészítése jó lehetőséget nyújtott ahhoz, hogy intézményünket minél többen megismerjék, oldalainkat böngészve részletesen olvashatnak a szakmai feladatainkról, szolgáltatásainkról, tájékozódhatnak a térítési díjakról, a szükséges dokumentációkról, hírekről, programjainkról.

## **A Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet szervezeti egységei**

**Szociális szolgáltatások igazgatása,**  
gazdasági és személyügyi ügyintézés  
1 fő igazgató, 2 fő szociális ügyintéző

**Szociális alapellátás****Szociális étkeztetés**

Ellátási terület: Tapolca város és Raposka község közigazgatási területe

Szakmai létszám: 2 fő szociális segítő

**Házi segítségnyújtás**

Ellátási területe: Tapolca város és Raposka község közigazgatási területe

Ellátható személyek száma: 230 fő

Szakmai létszám: 1 fő vezető gondozónő, 22 fő szociális gondozó

**Idősek nappali ellátása**

Ellátási terület: Tapolca város és Raposka község közigazgatási területe

Engedélyezett férőhely száma: 30 fő

Szakmai létszám: 1 fő nappali ellátás vezető, 1 fő szociális gondozó, 1 fő takarító

**Hajléktalan személyek átmeneti szállása és nappali melegedő**

Ellátási terület: Tapolca város és Raposka község közigazgatási területe

Engedélyezett férőhely száma: 36 fő

**Időszakos férőhely a krízisidőszakban** (november 1-től április 30-ig): 5 fő

**Nappali melegedő:** 36 fő

Szakmai létszám: 1 fő vezető szociális és mentálhigiénés munkatárs,

2 fő szociális munkatárs, 3 fő szociális segítő, 1 fő takarító

**Gyermekjóléti alapellátás****Család- és Gyermekjóléti Központ**

Ellátási terület: Tapolcai Járás települései

Szakmai létszám: 1 fő intézményegység- vezető, 4 fő esetmenedzser

**Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**

Ellátási terület: Tapolca város és Raposka község, Gyulakeszi község közigazgatási területe

Szakmai létszám: 3 fő családsegítő

**Ringató Bölcsőde**

Férőhely száma: 62 fő

Ellátási terület: Tapolca város és Raposka község közigazgatási területe

Szakmai létszám: 1 fő bölcsődevezető, 12 fő kisgyermeknevelő, 5 fő dajka

**Egészségügyi alapellátás****Család- és nővédelmi egészségügyi gondozás,****Ifjúság- egészségügyi gondozás**

Ellátási terület: Tapolca város közigazgatási területe

Szakmai létszám: 5 fő védőnő, 2 fő iskolavédőnő

**Egészségfejlesztési Iroda**

Ellátási terület: Tapolca város és a Tapolcai kistérség települései

Szakmai létszám: 2 fő egészségfejlesztő

## **Szociális étkeztetés**

A szociális étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk elvitellel, helyben étkezéssel, illetve kiszállítással, akik azt önmaguknak, illetve eltartottaiknak tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Az étkezők nyilvántartását és a számlák kiállítását- Tapolca Város Önkormányzata nevében eljárva- az intézet szociális segítője végzi.

Az étkeztetés vásárolt szolgáltatás útján valósul meg, a meleg ételt a Tapolcai Diák- és Közétkeztető Kft. biztosítja. Az étel kiszállítását műanyag éthordókban külön szerződés alapján egyéni vállalkozó végzi. Az elvitel három helyről biztosított, az étkeztetést nyújtó két kiosztó helyéről, illetve a telephelyen található idősek nappali ellátás melléképületéből, ahová éthordóban érkezik az étel. A Szent István utcában levő ételkiosztó rossz állapotú, a padlózata felpúposodott, szükséges megoldást találni rá a jövőben.

Egy munkanapra jutó ellátottak száma: 214 fő

124 fő igényli a házhozszállítást, 25 fő részére speciális diétás étkezést biztosítunk.

## **Házi segítségnyújtás**

A szolgáltatás az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását-szükségleteinek megfelelően –lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A házi segítségnyújtásban tevékenykedő szociális gondozók hozzájárulnak ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

22 szociális gondozóból 21 főnek a szakképzettsége megfelel az 1/2000. SZCsM rendeletben megjelölt képesítéseknek. Vezető gondozónő koordinálja a gondozási tevékenységeket és az adminisztratív munkát. A gondozónők távolléte esetén a szakmai munkát egy tiszteletdíjas szakképzett gondozónő, illetve 1 fő közfoglalkoztatott segíti.

A jogszabályváltozások következtében 2016. január 15-ig, felül kellett vizsgálni az ellátottak gondozási szükségleteit a 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet 3. számú melléklete alapján, továbbá az új ellátottak esetén is az új eljárást kellett alkalmazni.

Az új rendelet értelmében a vezető gondozó felkeresi az igénylőt és vizsgálja (rendelkezésre álló orvosi dokumentumok és az adatlapon feltüntetett kérdések alapján) az aktuális önellátási képességeiket, majd ezt követően a háziorvoshoz kerülnek az értékelő adatlapok, melyeken négy funkció működéséhez az orvos értékelése szükséges.

Tapolca Város Önkormányzata Képviselő-testületének a szociális ellátásokról szóló 3/2015. (II. 23.) önkormányzati rendeletének 7. számú melléklete alapján 2016. január 01-től a szociális segítségét térítési díj ellenében biztosítjuk a jogosultaknak. 2016. október 30-ig szociális segítségből befolyt bevétel: 1 170 650 forint volt.

A változások hatására átalakult az ellátottak számára, illetve az általuk igényelhető gondozási idő mértéke. Az említett okok miatt 28 ellátott részére nem tudtuk biztosítani, illetve saját kérésére szüntettük meg az ellátást.

1993. évi III. törvény 63. §. (6) bekezdése értelmében a megállapított gondozási szükségletnek megfelelően kell biztosítani a házi segítségnyújtást.

A megállapodás megkötése előtt nyilatkoztatjuk az ellátottat az általa igényelt gondozási szükségletről.

Nyilatkozataik alapján az ellátott által igényelt napi gondozási idő:

- 1 órát, vagy alkalmanként rövidebb időt igényel (96 fő).
- 1 órát meghaladó, vagy alkalmanként rövidebb időt igényel (66 fő).
- 2 órát vagy 2 órát meghaladó időt igényel (17 fő).

Egyre nagyobb igény van az ellátottak, illetve hozzátartozóik részéről, hogy segítséget nyújtsunk a reggeli és déli folyadékpótlásban, étkeztetésben, valamint az inkontinens beteg ellátásában, mely gondozási tevékenységek ellátásához napi szinten több gondozási idő, gyakrabban látogatás szükséges.

Intézményünkhöz 2016. évben benyújtott házi segítségnyújtást kérelmezők száma 43 fő volt, ebből egy személyt kellett elutasítanunk, mert számára az 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet 3/A. § (1) bekezdés értelmében nem tudtuk biztosítani a házi segítségnyújtás szolgáltatásait.

2016. november 15-i állapot szerint 179 ellátottal van megállapodásunk, ebből:

- szociális segítségre jogosult: 43 fő
- személyi gondozásra jogosult: 136 fő

Fontosnak tartjuk gondozónőink lelki egészségének védelme érdekében a különböző tréningeken, illetve továbbképzéseken való részvétel segítségét. 2016. évben a szociális gondozók mentálhigiénés csoportfoglalkozáson vehettek részt, valamint 7 gondozónő akkreditált szociális továbbképzésen.

Törvény által előírt segítői és gondozási feladatokon kívül igyekszünk az ellátottaknak segítséget nyújtani, mely elsősorban a szabadidő hasznos eltöltésére irányul, valamint a baráti, társas kapcsolatok kialakítására, megerősítésére. E célból két esetben csatlakozhattak igénylőink az Idősek nappali ellátásával közösen szervezett dokumentumfilm vetítésére. December elejére az Idősek nappali ellátásával karöltve szervezzük az adventi koszorúkotést, ahol a gondozónők az ellátottakkal együtt elkészíthetik saját ünnepi díszüket.

### **Idősek nappali ellátása**

Az idősek nappali ellátása a szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes idősek napközbeni gondozására, az elmagányosodás megelőzésére szolgál.

A nappali ellátás lehetőséget biztosít a közösségi együttlétre, a pihenésre, a személyi tisztálkodásra, a személyes ruházat tisztítására, igény szerint - külön megállapodással - napi egyszeri meleg étel igénybevételére.

Az ellátás során a hiányzó család pótlása, az idős ellátott szociális helyzetének, mentális állapotának, egészségi és higiéniai viszonyainak segítése történik.

Egy munkanapra jutó ellátottak száma: 27 fő

A létszám csökkenés oka:

egy esetben a megváltozott ellátási szükséglet miatt bentlakásos intézményi elhelyezés vált szükségessé,  
egy esetben elhalálozás történt.

A klub mindennapjaiban nagy szerepet kap a szellemi, kulturális foglalkoztatás, a kreatív műhelymunka, az ünnepekről való megemlékezés, a hagyományok őrzése.

A szabadidő hasznos eltöltéséhez, könyvek, újságok, TV, DVD, társasjátékok, kártya, sakk biztosított. Alkalmanként rövidebb kirándulásokat is szerveznek. Rendszeres az idősek állapotának figyelése, a vérnyomásmérés, gyógyszerelés pontos adagolásának a nyomon követése. Gyakran végeznek ülőtornát, szobakerékpár, taposógép is lehetőséget biztosít a mozgásra.

A családsegítőkkal a szociális gondozókkal a szociális segítőkkel szoros együttműködést alakítottak ki, több közös programot szerveztek. Az elmúlt évben a családsegítők által gondozott gyermekekkel együtt húsvéti kézműves délutánt, majd a vakáció folyamán több szabadidős programot együtt töltöttek. Az idősek számára nagy öröm volt a fiatalokkal való közös tevékenység. A klubban folyó közösségi programokra rendszeres meghívást kaptak a házi segítségnyújtást igénylő idősek is, akik a gondozónők segítségével vesznek részt.

Dr. Vígh Éva főorvos, általános neurológus szakorvos felkérésre előadást tartott a demenciáról, majd az egyéni kérdésekre is válaszolt, szűrést is tartott, az önkéntesen jelentkező személyek részére

Az egyházakkal is rendszeres kapcsolatot tartunk, a különböző ünnepkörökhöz kapcsolódóan, közösségi és egyéni beszélgetések keretén belül lelki segítséget, támaszt nyújtanak tagjainak számára.

Az elmúlt évben egy szociális munkás hallgató végezte az idősek nappali ellátásában a szakmai gyakorlatát. Egy közcélú foglalkoztatott segítséget nyújt a klub életében.

A jövőben szükséges megoldást találni az épületben a személyzeti öltöző, toalett kialakítására, illetve a megfelelő tisztítószer raktár biztosítására.

### **Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása**

A Szálló azoknak a hajléktalan személyeknek az elhelyezését biztosítja, akik az életvitelszerű szálláshasználat és a szociális munka segítségével képesek az önellátásra. A Szálló biztosítja az éjszakai pihenésre, személyes tisztálkodásra, ételmelegítésre, főzésre, illetve közösségi együttlétre szolgáló helyiségeket. Az ellátást igénybevevők részére biztosítja a szociális és mentális gondozást.

A Szálló, mint bentlakásos intézmény napi huszonnégy órában folyamatosan működik. Szociális munkát, gondozási tevékenységét minden nap 06.00 – 22.00 között végzünk, 22.00 – 06.00 óra között éjszakai ügyelet biztosítunk.

Az intézményi jogviszony időtartama legfeljebb egy év, mely indokolt esetben meghosszabbítható egy évvel.

Az engedélyezett férőhelyszám: 36 fő (8 női és 28 férfi hely), a szálló teljes kihasználtsággal működik.

A Szállón az ellátás az első hónapban térítésmentes, a második hónaptól az ellátottak jövedelmétől függően napi térítési díjat kell fizetni, amit 2016. május 1.

napjától 200, illetve 350,- forintra emeltünk, ezzel teljesítve a korábban betervezett lépcsőzetes térítési díj emelését.

2016. január – szeptember között összesen 1.401.110.- forint szállásdíjat fizettek be az intézmény lakói.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület- Befogadás Háza térítésmentesen Mozgó orvosi szolgálatot biztosít intézményünkben, minden héten hétfőn 2 órában.

2016. április 21-én a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal helyszíni ellenőrzést végzett a hajléktalan személyek átmeneti szállása szociális szolgáltatás vonatkozásában. Az ellenőrzés megállapította, hogy a törvényességi feltételek teljes körűen biztosítottak, az alapdokumentumok és az ellátotti dokumentációk a hatályos jogszabályoknak megfelelnek.

### **Időszakos férőhelybővítés**

A téli krízis időszak megnövekedett igényt támaszt az Intézményünk felé, ez időszakban az utcai életre berendezkedett hajléktalan személyek is igénybe veszik a Szálló szolgáltatásait. Ennek érdekében 2015. év november 1-től 5 fő férőhellyel bővítettük az intézményünk kapacitását a krízis időszakra (november 1. – április 30.), melynek működési engedélyét 2020-ig kaptuk meg.

### **Nappali melegedő**

2016. márciustól tovább bővült a hajléktalan ellátás szolgáltatásai, a nappali melegedő megnyitásával. A három részleg szoros együttműködésben, egymásra épülve valósítja meg a szakmai munkát, ezzel komplexebbé téve a hajléktalan ellátást a térségben.

A nappali ellátás a hajléktalan személyek valamint a saját otthonukban, rossz lakáskörülmények között élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek, részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra.

Célunk az utcai életmódból eredő veszélyek megelőzése, annak elhárítása, valamint a szolgáltatást igénybe vevők emberi méltóságának megtartása, önellátásuk és társadalmi integrációjuk érdekében.

A nappali ellátás lehetőséget biztosít az étkezésre, ételmelegítésre, alapszintű higiénés szükségletek kielégítésére (tisztálkodás, mosás) és hideg időben fűtött helyiségben melegedésre, pihenésre.

Engedélyezett férőhelyeinek száma 36 fő, melynek teljes a kihasználtsága.

A Melegedő hétfőtől péntekig, munkanapokon, napi 8 órát tart nyitva. Az ellátást térítésmentesen vehetik igénybe a rászoruló személyek. Térítési díjat a nappali melegedőben biztosított szociális étkeztetésért kell fizetni.

A Tapolcai Városfejlesztési Kft-vel szoros együttműködésben, folyamatosan figyelemmel kísérjük a pályázati lehetőségeket a szakmai színvonal emelése érdekében. Az idei évben a Hajléktalanokért Közalapítványhoz két pályázatot nyújtottunk be. Az egyiken a hajléktalan személyek személyi higiéniájának elősegítésére 159.000.- egyszeri, vissza nem térítendő támogatást nyertünk (melyen tisztálkodó szereket, törölközőket vásároltunk), a másikon 445.000 forintot nyertünk, ezt az intézmény tárgyi eszközeinek fejlesztésére fordítjuk, mellyel a lakóink életszínvonalát tovább emelhetjük (takarók, párnák, mosógép, centrifuga, fűnyíró stb.).



A Szálló munkatársai működtetik a Tapolcai Hajléktalanokért Alapítványt, az intézmény szakmai munkájával egybefonódva, kiegészítve.

A 2016-os évben 5 sikeres pályázattal egészíti ki a szakmai munkát, (utcai szociális munka, gyógyszer támogatás, mentálhigiénés csoportmunka, egészségfejlesztés, tartós élelmiszer) segítve ezzel a tapolcai rászoruló hajléktalanokat

A Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása és Nappali Melegedő szakmai munkáját színesíti az ellátottakkal közösen kialakított közösségi programok szervezése, melynek keretében az idén is megvalósulhatott az intézményi kirándulás, valamint a Húsvét hagyományos megünneplése. Terveink között szerepel, hogy az idei évben is meghitté tegyük a rászoruló hajléktalanok karácsonyát.

A megoldásra váró feladatok között szerepel a csapadékvíz megfelelő elvezetése, mely az épület állapotát veszélyezteti.

### **Család-és Gyermejjóléti Központ**

Szervezeti és szakmai szempontból önálló intézményegységként működik és ellátja a család- és gyermejjóléti szolgálat feladatait.

A gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő, önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít:

- kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást  
Minden hónap 3. és 4. szombatján a Kossuth u. 2. szám alatt a Veszprém Megyei Gyermekvédelmi Központ és TEGYESZ-el kötött együttműködési megállapodás alapján. A Gyámhivatal és a Bíróság által szabályozott külön élő szülő és gyermekének felügyelt kapcsolattartás biztosítása a fenti időpontban.
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot  
2016. január 1-től a Központ készenléti telefonos ügyeletet működtet, amelynek keretében munkaidőn túl és hétvégén krízishelyzetekben nyújt telefonos tájékoztatást. A készenléti ügyeletet az esetmenedzserek és a családsegítők végzik heti váltásban, forgó rendszerben.)
- jogi tájékoztatásnyújtást  
2016 szeptember 1-ig dr. Perger Orsolya önkéntes munkában látta el a tanácsadást havonta egy alkalommal. 2016. szeptember 1-től együttműködési megállapodás kötése után az előzőleg már kialakított rendszerben előre egyeztetett időpontban ad jogi tájékoztatást az ügyfeleknek. 2016 október 31-ig 34 esetben segített a hozzá forduló klienseknek.
- pszichológiai tanácsadás  
2016. január 1-től a tanácsadást Máté Renáta viselkedés elemző szakember, majd szeptembertől Horváth Nikoletta okleveles pszichológus látja el, heti két alkalommal. A leggyakoribb problémák között szerepelt: magatartászavar, teljesítményzavar, önértékelési probléma, gyermeknevelési probléma, családi konfliktus, kamaszkori krízis. Pszichológiai tanácsadást ebben az évben 23 gyermek vette igénybe.
- gyógypedagógiai tanácsadás  
Kuti Gáspár gyógypedagógus segít a gyermekek fejlesztésében, korrepetálásában. A nyári szünetben a „Karógörbítő Klubot” vezette a bukás megelőzése céljából az

iskolai közösségi munkát végző gimnazisták segítségével. Tekintettel arra, hogy az ellátott körzetben számos gyermek teljesíti tankötelezettségét magántanulónaként, igyekeztünk egy olyan programot beindítani, ami segítheti a normál iskolarendszereből kiszorult gyermekek felzárkóztatását, rendszerbe való újra integrálását. A gyógypedagógiai tanácsadást október 31-ig 22 gyermek vette igénybe. Ezen felül a magántanulói programban 10 gyermek vett részt.

- családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferencia  
A keszthelyi „Fészek a lelki egészségért” Egyesülettel kötött együttműködési megállapodás alapján működik. A 2016. október 31-ig nem volt gondozásban olyan család, aki igénybe szeretne volna venni.
- addiktológiai tanácsadás  
2016. áprilisban kötött együttműködési megállapodás alapján Lovízer János addiktológiai konzultáns látja el a tanácsadást heti rendszerességgel.  
Október 31-ig 11 kliens vette igénybe a tanácsadást. A szolgáltatásra nagy szükség van, hiszen egyre több családban problémát jelent az addikció, a szenvedélybetegség.
- mediátori szolgáltatás  
1 fő mediátor segít a családokban kialakult konfliktusok feloldásában, a megoldások felkutatásában. 2016. október 31-ig 11 alkalommal négy család ügyében történt közvetítés.
- mentor szülő szolgáltatás  
2016. október 31-ig 5 család fordult segítségért a Központban dolgozó, képezett mentorszülőhöz. A családok segítséget kaptak a fejlesztési lehetőségek, szakemberek felkutatásában, tanácsadásban, segítő beszélgetésben, ügyintézésben, szülőcsoport kialakításában, ezáltal a tapasztalatok cseréjében.

A Család-és Gyermekvédelmi Központ gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét.

Együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnisméltés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását. Az elmúlt évben 9 gyermek esetében történt a pártfogó felügyelővel együttműködés.

A családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához. Az elmúlt évben 46 gyermek esetében /29 család/ esetében történt vérszerinti szülő gondozása;

Utógondozást végez – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez. 1 gyermek esetében történt utógondozás.

Védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási

tervet készít. Az elmúlt évben 84 gyermek esetében 43 családban szükség volt védelembe vételre.

Egyszeri tanácsadtként 29 gyermek esetében történt intézkedés. Esetkonferenciára 38 alkalommal került sor.

Szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő család-és gyermekjóléti szolgálatok számára, melynek keretében rendszeres esetmegbeszélésre került sor a Balaton-felvidéki Szociális, Gyermekjóléti, Háziorvosi Ügyeleti Szolgálat és az „Együtt egymásért” Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai számára.

### **Család-és Gyermekjóléti Szolgálat**

A Család-és Gyermekjóléti Központ szakmai egységeként működik. A szolgálat a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatást biztosít, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. Alapellátásban 2016. október 31-ig 141 gyermek 76 család gondozására került sor. 50 gyermek esetében egyszeri tanácsadás elegendőnek bizonyult.

25 család, 50 védelembe vett gyermek esetében a gondozási tevékenység családsegítők bevonásával történt.

4 család, 5 gyermek esetében a vérszerinti szülő gondozása a családsegítő bevonásával valósult meg.

A Szolgálat megelőzést célzó tevékenységei:

2016. március 24-én Húsvéti Játszóházat szerveztünk; május 28-án a Szent Erzsébet Óvoda Családi Napjába kapcsolódtunk be.

Vidám Vakáció programsorozatot szerveztünk július 1- augusztus 31-ig minden héten kedden, a program nélkül maradt gyermekek részére.

Az őszi szünetben sümegi kirándulást szerveztünk a gyerekek részére a szabadidő hasznos eltöltése céljából.

7 alkalommal 4 tapolcai iskolában szerveztünk drogmegelőzés céljából felvilágosító előadást a Veszprém Megyei Drogambulancia Noszlopi Rehabilitációs Intézetével karöltve.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat adományraktárt működtet, amelyet minden héten szerdán vehetnek igénybe az arra rászorulóknak.

Két alkalommal alma adományban részesülhettek a kliensek a Református Szeretetegyház jóvoltából. A Világítótorony Alapítvány segítségével új ruhákhoz jutottak a rászoruló gyermekek.

A Család- és Gyermekjóléti Központnak három középiskolával van együttműködési megállapodása az iskolai közösségi szolgálat ellátására. Az intézményekből 2016. október 31-ig 23 gimnazistának biztosítottunk lehetőséget az iskolai közösségi szolgálat teljesítésére. 2016-os évben 3 szociális asszisztens, illetve egy kisgyermeknevelő gyakorlatát biztosítottuk, 3 fő szociális munkás hallgató nagygyakorlatát tölthette az intézményben.

A Szolgálat a jelzőrendszer működtetése érdekében február 28-án megtartotta az éves gyermekvédelmi tanácskozást; az év folyamán 3 alkalommal szerveztek jelzőrendszeri megbeszélést a jelzőrendszer különböző csoportjaival. Szakmaközi megbeszéléseket 8 alkalommal tartott a kiégés, az addikciók, a kisebbségekkel való megfelelő bánásmód, a magántanulóság témakörében.

A Központ 4 alkalommal tartott fogadóórát a Tapolcai Általános Iskola tagintézményeiben, a Nagyboldogasszony Római Katolikus Általános Iskolában, a Szász Márton Általános Iskolában, és a Veszprémi Szakképzési Centrum Gönczy Pál Szakközépiskolája és Szakiskolájában. A családsegítők személyesen nyújtottak tájékoztatást, illetve lehetőséget teremtettek pedagógusoknak és a diákoknak arra, hogy problémáikkal hozzájuk fordulhassanak.

## **Ringató Bölcsőde**

A bölcsőde az alapellátás keretében napközbeni ellátást nyújt 3 éves korig a gyermek számára. A bölcsődei gondozás - nevelés családias, derűs, nyugodt légkörben zajlik, biztosítva a gyermek fejlődéséhez szükséges változatos feltételeket. A Bölcsőde 62 férőhellyel 5 gyermekcsoporttal működik.

A gyermekek felvétele folyamatos, 2016- ban a felvett gyermekek száma 92 fő volt. Márciustól augusztus végéig minden férőhely be volt töltve. Sajnos ebben az időszakban már nem tudtuk ellátást biztosítani a jelentkezőknek. Szeptember hónapban a megüresedett helyeket is feltöltöttük, így 2017 szeptemberéig előre láthatóan nem tudunk új gyermeket felvenni.

A szegény és periférián élő családok gyermekei esetében a kisgyermeknevelők segítik a hátrányok és azok következményeinek enyhítését, az egyenlő esélyekhez jutást, a társadalmi beilleszkedést, egyéni fejlettségnek megfelelően összeállított napirend segítségével.

A 2015/2016-os nevelési évben a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai javaslatára 2 gyermek gondozását-nevelését biztosítottuk.

A Tapolcai Egységes Pedagógiai Szakszolgálat nyújtotta lehetőségeket, fejlesztő foglalkozásokat 4 kisgyermek vette igénybe.

A Bölcsődében 5 fő felsőfokú szakmai - és iskolai végzettséggel rendelkezik, a jogszabály szerint 2016. január 1-től pedagógus bértáblába szükséges őket besorolni. 4 fő jelenleg főiskolai tanulmányokat folytat.

A szakmai munka továbbfejlesztése érdekében 5 kisgyermeknevelő vett részt az intézmény által szervezett szakmai továbbképzésen.

A bölcsődében biztosított a gyermekorvosi ellátás, Dr. Sövényházi Ilona gyermekorvossal kötöttünk megállapodást.

A szülők és a kisgyermeknevelők között kölcsönös bizalmi kapcsolat kialakulásának érdekében az elmúlt évben is több közös programot, beszélgetéseket szervezünk. A bölcsőde orvosa a kisgyermekek körében leggyakrabban előforduló fertőző betegségről a védőoltások fontosságáról tájékoztatta a szülőket, tavasszal az óvodai beiratkozással kapcsolatos kérdésekre válaszolt a Tapolcai Kertvárosi Óvoda illetve a Szent Erzsébet Óvoda Intézményvezetője.

A családi délutánok és a gyermeknap alkalmával a gyerekek a szülők a nagyszülők, testvérek kellemes hangulatú, kreatív délutánt tölthetnek el a bölcsődében.

Nyílt napot szerveztünk „KUKUCSKÁLÓ” címmel, amikor az érdeklődők betekintést nyerhetnek a bölcsőde életébe, információkat kaptak a felvétel menetéről.

Gyógypedagógus bevonásával minden héten fejlesztő mozgásos játékos foglalkozásokra van lehetőség. A módszer a szenzoros integrációs terápia (Ayres-terápia), amely a benne résztvevő gyermeknek izgalmas játéklehetőségeket nyújt.

Segítségével éretlen vagy egyes területeken nem kellően differenciált működésű idegrendszerüket saját aktív részvételükkel, önszántukból, egyéni utakon járva fejleszthetik.

A Család-és Gyermeekjóléti Központ családsegítői a bölcsődében meglátogatják a gyermekeket, az esetmegbeszéléseken, jelzőrendszeri megbeszéléseken a bölcsődevezető és az érintett kisgyermeknevelő is részt vesz.

A védőnő kéthetente ellátogat a bölcsődébe, így személyesen is választ kapunk a kérdéseinkre, segíteni tudjuk egymás munkáját.

A játékok pótlását a Bölcsődéért Alapítvány segítségével, illetve a Tapolca Város Önkormányzata által kiírt közművelődési tevékenységek támogatását célzó pályázaton nyert összegből biztosítottuk.

A gyermekek biztonságos és egészséges környezetben történő nevelése érdekében a karbantartási munkák folyamatosak.

### **Védőnői ellátás, Iskola-egészségügyi ellátás**

A védőnői tevékenység szakmai felügyeletét az népegészségügyi szakigazgatási szerv járási vezető védőnője látja el, akivel szoros együttműködést alakítottunk ki, a szakfelügyeleti jegyzőkönyvek megküldésével rendszeresen tájékoztatást nyújt.

A területi védőnők 6 körzetben látják el a feladataikat, 3 telephelyen biztosított a tanácsadás. A szükséges tárgyi feltételeket az elmúlt évben is biztosítottuk.

Tekintettel arra, hogy nincs főállású iskolaorvos, ezért az iskola-egészségügyi ellátásban az orvosi feladatokra, megállapodást kötöttünk Dr. Piedl Endre háziorvossal és Dr. Dorner Mária gyermekorvossal, valamint megbízási szerződéssel foglalkoztatjuk Dr. Dénezs Magdolnát.

Az Országos Egészség Pénztárral finanszírozási szerződést kötünk az iskolaorvosi és a védőnői ellátásra, a finanszírozás összege függ a gyermeklétszámtól.

A védőnői szolgálat szoros együttműködésben dolgozik a családsegítőkkal és a kisgyermeknevelőkkel.

### **Egészségfejlesztési Iroda**

A Szociális és Egészségügyi Apaellátási Intézet az Új Széchenyi Terv keretében "Egészségfejlesztéssel Tapolca kistérség lakosságáért" című, TÁMOP-6.1.2-11/3-2012-0009 kódszámú projektet valósított meg.

A tapolcai Egészségfejlesztési Iroda (EFI) a projekt fenntartási időszakában is aktívan folytatja munkáját, új helyszínen a Városi Mozi épületében két egészségfejlesztő munkatárs alkalmazásával.

A 2016 évi fenntartási időszakra vonatkozóan is részesültünk támogatásban, melynek összege: havi 2.1 millió Ft.

Célunk és feladunk, hogy Tapolca és kistérsége lakosságának életszínvonal javuljon, és a működésünk során nyújtott magas minőségű szociális és egészségügyi szolgáltatásokon keresztül fenntartható módon az elérhető legtöbb társadalmi és egészséghaszonhoz juttassuk Tapolca város és a Tapolcai járás lakóit.

2016-ban az Irodát 646 fő kereste fel, új kártya kiváltása, illetve szűrővizsgálat miatt.

A diabétesz és a szív-és érrendszeri betegségekkel küzdők klubjába különböző szakembereket, előadókat hívtunk.

A mozgásprogramok szervezése során törekedtünk arra, hogy változatos kínálattal ösztönözzük az embereket a mozgásra. A lakosság heti szinten 13 különböző mozgásprogram közül válogathat, összesen 17 alkalommal. Ezekből 6 a kistérség településein valósul meg. A leglátogatottabb mozgás programunkat közel 50 fő látogatja heti rendszerességgel.

Az Iroda munkatársai településnapokon, egészségmegőrzéssel kapcsolatos rendezvényeken nagyobb körben tudták tájékoztatni a lakosságot, illetve kitelepülve tanácsadást, szűréseket végeztek. Az elmúlt időszakban 28 rendezvényen vettek részt. Szűrővizsgálaton 300 ember vett részt, ebből 8-at továbbírtunk alaposabb kivizsgálásra.

Óvodai - és iskolai egészségfejlesztési foglalkozásainkon közel 400 diák volt jelen. Ilyen program volt például a Játékos tudomány, alkohol - és drogrevenenciós programok, illetve az óvodásoknak szervezett egészségnap.

### **Tisztelt Képviselő-testület!**

A fenti beszámolóban tájékoztatást nyújtottam a Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet szakmai tevékenységeiről.

Szeretném megköszönni a Képviselő-testület tagjainak, illetve a Tapolcai Közös Önkormányzati Hivatal dolgozóinak a munkánkhoz nyújtott segítségét!

Sikos Rita  
igazgató