

E L Ő T E R J E S Z T É S
a Képviselő-testület 2018. december 14-i nyilvános ülésére

Tárgy:	Beszámoló a Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet munkájáról
Előterjesztő:	Dobó Zoltán polgármester
Előkészítette:	Önkormányzati és Igazgatási Iroda dr. Németh Mária Anita jegyző
Megtárgyalja:	Humán Bizottság
Meghívott:	Sikos Rita igazgató Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet

Tisztelt Képviselő-testület!

Tapolca város és Raposka község 2013. július 1-jei hatállyal hozta létre a Tapolcai Szociális Alapszolgáltatási Intézményi Társulást. (a továbbiakban: Társulás). A Társuláshoz 2017. január 1-jei hatállyal Gyulakeszi Község is csatlakozott.

A Társulás célja a személyes gondoskodást nyújtó szociális, gyermekvédelmi és gyermekjóléti szolgáltatások közös erővel történő biztosítása.

A Társulás a következő ellátásokat biztosítja a társult települések lakosságának:

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- nappali ellátás
- családsegítés
- család- és gyermekjóléti szolgáltatás
- bölcsődei ellátás
- hajléktalan személyek átmeneti szállása
- nappali ellátás (Nappali Melegedő)

A Tapolcai Szociális Alapszolgáltatási Intézményi Társulás a szociális, gyermekvédelmi és gyermekjóléti feladatait, valamint a személyes gondoskodást nyújtó ellátást az általa fenntartott Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézeten keresztül valósítja meg. Az Intézet biztosítja a fent részletesen felsorolt ellátásokat a társult településeken lakóknak.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92/B § (1) bekezdés d) pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, mely jelen esetben kiegészül a gyermekvédelmi és egészségügyi feladatok értékelésével.

A társulási megállapodás V. pontja úgy rendelkezik, hogy a Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet vezetője évenként beszámol a társult önkormányzatok képviselő-testületeinek a feladatellátásról, az intézmény működéséről.

Az Alapellátási Intézet igazgatója az értékelés alapjául szolgáló beszámolót elkészítette, melyet teljes terjedelmében a Képviselő-testület elé terjeszték.

Kérem a Képviselő-testületet, hogy a beszámolót megtárgyalni és elfogadni szíveskedjék.

HATÁROZATI JAVASLAT

Tapolca Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet 2018. évi munkájáról szóló beszámolót elfogadja.

Tapolca, 2018. december 4.

Dobó Zoltán
polgármester

Beszámoló
a Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet
2018 évi
munkájáról



Az Intézmény integráltan szociális, gyermekjóléti és egészségügyi alapellátásokat biztosít. Az intézet alapítója Tapolca Város Önkormányzata, fenntartója és felügyeleti szerve a Tapolcai Szociális Alapszolgáltatási Intézményi Társulás.

Az intézmény előirányzatai felett teljes jogkörrel rendelkezik, kötelezettségvállalási, teljesítésigazolási joggal és felelőséggel bír. Az intézmény pénzügyi-gazdasági feladatait a Tapolcai Közös Önkormányzati Hivatal látja el.

Az Intézmény mottója:

„ Ha többek életét és munkáját összekapcsoljuk, együttesen mindnyájan sokkal messzebbre jutunk, mint külön haladva bárki is eljutna. /Descartes/

Az intézet szolgáltatásai, a szakemberek tevékenységei az egyéni problémák megoldásában segítséget nyújtanak. A szakmai egységek feladatainak egymásba kapcsolásával, az aktív kommunikáció kialakításával színvonalasabb szakmai tevékenységet végezhetünk a szolgáltatásokat igénybe vevők megalégedésére.

Célunk, hogy megfelelő szociális hálót hozunk létre, kezdeményezzünk, irányítsunk, segítsünk olyan együttműködések, projekteket, melyek révén az ellátott területen élők hatékony segítséget kapjanak a kialakult élethelyzeteik kezeléséhez.

A honlapunk jó lehetőséget nyújt ahhoz, hogy intézményünket minél többen megismerjék, oldalainkat böngészve részletesen olvashatnak a szakmai feladatainkról, szolgáltatásainkról, tájékozódhatnak a térítési díjakról, a szükséges dokumentációkról, hírekről, programjainkról.

A szakmai színvonal emelése, a kiégés megelőzése céljából nagy segítség a számunka, hogy „A tapolcai szegregátum társadalmi felzárkóztatása” című projekt keretein belül 2018-as évben is biztosított a folyamatos a csoportos szupervíziós szolgáltatás, amelyet az intézmény önerőből a korábbi években nem tudott biztosítani a munkatársak részére. Novembertől egyéni szupervízióra is biztosítunk lehetőséget. A szupervízor a „segítők segítője” mentális megerősítést ad a szociális munkásoknak a segítő attitűd fenntartására, a szakmai, gyakorlati eszközök, metódusok kiválasztásában és használatában. A kötelező szociális továbbképzéshez szükséges kreditpontokat is tudjuk biztosítani, nem terhelte az idei évben sem az intézmény költségvetését.

Az intézményünk által kezdeményezett, 2018. november 13-án szervezett Szociális Munka Napja ünnepség is hozzájárult ahhoz, hogy a tapolcai járás területén működő szociális intézmények munkatársai a személyes kapcsolataikat erősítsék, az ünnepség és a szakmai elismerések átadása a szociális területen dolgozók erkölcsi megbecsülését erősítette.

Fontosnak tartom, hogy a munkahelyen kiegyensúlyozottak legyenek az emberek közötti kapcsolatok. Ennek érdekében rendszeresek a megbeszélések, a szakmai egységek vezetőivel alkalmanként rekreációs

programokat, valamint közös munkahelyi karácsonyozást szervezünk a munkatársak részére.

A továbbiakban összefoglalom az intézményünk szervezeti egységeinek a 2018-as évben végzett szakmai tevékenységeit.

A Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet szervezeti egységei

Szociális szolgáltatások igazgatása gazdasági és személyügyi ügyintézés
1 fő igazgató, 2 fő szociális ügyintéző

Szociális alapellátás

Szociális étkeztetés

Ellátási terület: Tapolca város Gyulakeszi és Raposka község közigazgatási területe

Szakmai létszám: 2 fő szociális segítő

Házi segítségnyújtás

Ellátási területe: Tapolca város Gyulakeszi és Raposka község közigazgatási területe

Ellátható személyek száma. 230 fő

Szakmai létszám: 1 fő vezető gondozónő, 22 fő szociális gondozó

Idősek nappali ellátása

Ellátási terület: Tapolca város Gyulakeszi és Raposka község közigazgatási területe

Engedélyezett férőhely száma: 30 fő

Szakmai létszám: 1 fő nappali ellátás vezető, 1 fő szociális gondozó, 1 fő takarító

Hajléktalan személyek átmeneti szállása

Ellátási terület: Tapolca város Gyulakeszi és Raposka község közigazgatási területe

Engedélyezett férőhely száma: 36 fő

Időszakos férőhely a krízisidőszakban (november 1-től április 30-ig): 5 fő

Nappali melegedő: 36 fő

Szakmai létszám: 1 fő vezető szociális és mentálhigiénés munkatárs, 2 fő szociális munkatárs, 3 fő szociális segítő, 1 fő takarító

Gyermekjóléti alapellátás

Család- és Gyermekjóléti Központ

Ellátási terület: Tapolcai Járás települései

Szakmai létszám: 1 fő intézményegység- vezető, 3 fő eszményvezető

1 fő óvodai-és iskolai szociális segítő

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Ellátási terület: Tapolca város és Raposka és Gyulakeszi község közigazgatási területe

Szakmai létszám: 4 fő családsegítő

Ringató Bölcsőde

Férőhely száma: 62 fő

Ellátási terület: Tapolca város és Raposka és Gyulakeszi község közigazgatási területe

Szakmai létszám: 1 fő bölcsődevezető, 12 fő kisgyermeknevelő, 4 fő dajka, 1 fő karbantartó

Egészségügyi alapellátás**Család- és nővédelmi egészségügyi gondozás, Ifjúság- egészségügyi gondozás**

Ellátási terület: Tapolca város közigazgatási területe

Szakmai létszám: 5 fő védőnő, 2 fő iskolavédőnő

Egészségfejlesztési Iroda

Ellátási terület: Tapolca város és a Tapolcai kistérség települései

Szakmai létszám: 2 fő egészségfejlesztő

Lelki Egészségfejlesztési Iroda 1 fő szakmai vezető, 1 fő pszichológus,
1 fő lelki egészségfejlesztő

Szegregátumot felzárkóztató Iroda / TOP 5.2.1-15-VE1-2016-00002

A tapolcai szegregátum társadalmi felzárkóztatása/

Szakmai létszám: 1 fő szakmai vezető, 3 fő szociális munkás

Szociális étkeztetés

A szociális étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk elvitellel, helyben étkezéssel, illetve kiszállítással, akik azt önmaguknak, illetve eltartottaiknak tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Az étkezők nyilvántartását és a számlák kiállítását- Tapolca Város Önkormányzata nevében eljárva- az intézet szociális segítője végzi.

Az étkeztetés vásárolt szolgáltatás útján valósul meg, a meleg ételt a Tapolcai Diák- és Közétkeztető Kft. biztosítja. Az étel kiszállítását műanyag éthordókban külön szerződés alapján egyéni vállalkozó végzi. Az elvitel három helyről biztosított, az étkeztetést nyújtó két kiosztó helyéről, illetve a telephelyen található idősök nappali ellátás melléképületéből, ahová éthordóban érkezik az étel.

A Szent István utcában levő ételkiosztó padlózatát az idei évben sikerült megjavítani.

Egy munkanapra jutó ellátottak száma: **198 fő**

156 fő igényli a **házhozszállítást**, **43 fő** részére **speciális diétás étkezést** biztosítunk.

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás, olyan a szociális alapellátások közé tartozó szolgáltatás, amely biztosítja az illetékességi területen élő szociálisan rászoruló személyeknek - szükségleteiknek megfelelően- saját otthonukban, lakókörnyezetükben az önálló életvitel fenntartását.

A házi segítségnyújtás ellátási területe Tapolca, Raposka mellett Gyulakeszi közigazgatási területe.

Ellátotti létszám alakulása 2018. november 15-i állapot szerint:

Házi segítségnyújtást kérelmezők száma 62 fő volt. A megszüntetett ellátások száma 49, ebből bentlakásos intézménybe került 9 fő, elhunyt 23 fő, felmondta a megállapodást 17 fő.

A lemondások háttérében családtaghoz való költözés vagy hosszabb idejű kórházi ellátás oka áll.

2018. november 15-i állapot szerint 198 ellátottal van megállapodásunk, ebből:

- szociális segítségre jogosult: 37 fő
- személyi gondozásra jogosult: 161 fő

Egészségügyi helyzetének romlása miatt 1 személy kérte a felülvizsgálatát, mely esetben megállapodás módosításra került sor, szociális segítsérről személyi gondozásra.

Személyi gondozásban részesülő ellátottjaink közül 21 fő kérte a szolgáltatást hetente két- három alkalommal, 140 fő részére hétfőtől péntekig biztosítjuk az ellátást. 6 személy folyamatos ápolásra szorul. A négy órát meghaladó gondozást igénylők esetében a hozzátartozókat tájékoztattuk az idősothtoni elhelyezésről.

Szociális segítségre jogosult személyek közül 4 fő minden munkanapon, 33 fő heti egy-két alkalommal kérte a segítséget.

Az elmúlt évben is elmondható, hogy általában a romló egészségi állapot miatt kérték a házi segítségnyújtás.

Az év folyamán több esetben szembesültek kollégáink azzal, hogy nem működött együtt velük az ellátott (nem szedte be a gyógyszereket, elutasította a lakás és a személyi higiénia biztosítására irányuló segítséget, egészségi és mentális állapota miatt 24 órás ellátást igényel stb.) vagy az adott feladat túllépte a kompetencia határukat. 4 személy estében jelzéssel éltünk a hozzátartozó, a háziorvos valamint a Család- és Gyermekjóléti Központ felé.

Ellátottjaink közül egyre több az egyedül élő, rossz egészségügyi és mentális állapotú idős személy, akik részére elsősorban gondozási és ápolási feladatokat biztosítanak a szociális gondozók. Kisebb arányban előfordul, hogy a lakókörülmények nem felelnek meg a minimális elvárásoknak.

Térítési díj:

2018. október 30-ig szociális segítsézből befolyt bevétel: 855.350- forint.

Szakmai létszám:

Az ellátási területen élő szociálisan rászorult ellátottak részére egy fő vezető gondozó koordinálásával 22 gondozónő (21 gondozónő szakképzettsége megfelel az 1/2000. SZCsM rendeletben megjelölt képesítéseknek, 1 fő szociális gondozó és ápoló szakképesítése folyamatban van.) biztosítja a házi segítségnyújtás. A szolgáltatás keretén belül a gondozók mellett 1 fő közcélú foglalkoztatott végez segítő tevékenységet.

A gondozónők távolléte esetén munkánkat tiszteletdíjas, szakképzett gondozónők segítik.

Ellátottainkra jellemző a negatív életszemlélet, melyet az egyedüllét, rossz egészségi állapot valamint a családtól való különélés nagyban befolyásol. A magány, a veszteség nem megfelelő feldolgozása sok esetben szorongáshoz, depresszióhoz, testi-lelki hanyatláshoz vezethet. Ennek érdekében a szociális gondozók javaslata alapján 12 ellátottunk részére szakember közreműködésével mentális tanácsadást biztosítottunk.

Hozzánk eljuttatott adományokból több rászorulóknak tudtunk adni élelmiszert (pékáru, zöldségek, gyümölcsök stb.) az év folyamán.

2018-ban is felköszöntöttük ellátottjainkat az Idősek Világnapja alkalmából.

A házi segítségnyújtásban dolgozó kolléganőket rengeteg, elsősorban lelki megterhelés éri. Az idősek egyre inkább szűkülő világában, legtöbb esetben a gondozónő az, aki napi rendszerességgel tesz látogatást. Találkozások alkalmával a szociális gondozóra zúdulnak a pozitív és negatív érzéseik, élményeik. Számos esetben, olyan problémákkal is szembesülnek munkatársaink, melyek túllépik a kompetenciájukat. Ennek érdekében 2018. évben, az EFOP-3.8.2-16-2016-00001 számú „Szociális humán erőforrás fejlesztése” című kiemelt projekt keretében 20 szociális gondozó vett részt esetmegbeszélő csoporton.

Kéthavi rendszerességgel esetmegbeszéléseket tartottunk, ahol a kollégákat tájékoztattuk az éppen aktuális jogszabályi, szabályzási változásokról és dokumentációs rendről. Átbeszéltük a munka során felmerülő esetleges problémákat.

Jövőre nézve is fontos célunknak tartjuk a szakemberek képzését, tudásuk fejlesztését. Szeretnénk lehetőséget biztosítani számukra, hogy kibeszéljék magukból a munkájukat nehezítő negatív érzelmeket, és utat mutatni a lehetséges én- védő technikák felé. Ezért folyamatosan figyeljük az ezekhez kapcsolódó pályázati lehetőséget.

Idősek nappali ellátása

Az idősek nappali ellátása a szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes idősek napközbeni gondozására, az elmagányosodás megelőzésére szolgál. Enyhén demens idősek nappali ellátását is biztosítjuk.

A nappali ellátás lehetőséget biztosít a közösségi együttlétre, létfontosságú személyi szükségletek kielégítésére, pihenésre, a személyi tisztálkodásra, a személyes ruházat tisztítására, igény szerint- külön megállapodással-napi egyszeri meleg étel, akár diétás étrend igénybevételére.

Az ellátás során a hiányzó család pótlása, az idős ellátott szociális helyzetének, mentális állapotának, egészségi és higiéniai viszonyainak segítése történik.

Mentális gondozás során a figyelmet fordítanak a lelki sérülések megfelelő gondozására, segítséget nyújtanak a környezettel való kapcsolattartásban, krízishelyzetek kialakulásának megelőzésében.

Idősothtoni férőhely igénybevételében segítséget nyújtanak illetve az elhelyezést követően lehetőség szerint meg is látogatják volt gondozottaikat. Kórházi ellátásra szoruló időseikről rendszeresen érdeklődnek, ha módjukban áll meglátogatják őket. Elhunyt gondozottaikat elkísérik utolsó útjára és temető látogatások során illetve rendszeres megemlékezésekkel segítenek a halál élményének feldolgozásában.

A férőhely száma: 30 fő

Egy munkanapra jutó ellátottak száma: az év során változó számú igénybevétel mutatkozott, 32 fő és 29 fő taglétszám mellett, 32 és 27 napi ellátotti számban.

A klub mindennapjaiban nagy szerepet kap a szellemi, kulturális foglalkoztatás, a kreatív műhelymunka, amely igyekszik a fejlődés és fejlesztés lehetőségét középpontba állítani. Az ünnepekről való megemlékezés, a hagyományok őrzése.

A szabadidő hasznos eltöltéséhez, könyvek, újságok, TV, DVD, társasjátékok, kártya, sakk biztosított. Alkalmanként rövidebb kirándulásokat is szerveznek. Rendszeres az idősek állapotának figyelése, a vérnyomásmérés, gyógyszerelés pontos adagolásának a nyomon követése. Gyakran végeznek ülőtornát, szobakerékpár, taposógép is lehetőséget biztosít a mozgásra. Fejlesztésre kerültek a mozgáshoz szükséges eszközök is, gimnasztikai szalagokkal, finommotorikát fejlesztő eszközökkel, labdákkal, melyekkel a szabadban végzett mozgást, labdajátékok megvalósítását teszik lehetővé.

Szűrések, tájékoztatók helyszíni biztosításával igyekeznek a szolgáltatásokhoz való könnyebb hozzáférést, és a megfelelő tájékozottságot elérni. Ezek között látás, hallás és általános állapot felmérési szűrések is voltak.

Az intézményben önkéntes segítői feladatot látott el egy nyugdíjas gyógyszerész hölgy, heti rendszerességgel a felmerült kérdésekre válaszolt és látta el az időseket szaktanácsokkal, rendszeres segítőbeszélgetést tartott.

Az udvar virágosítását tovább folytatták, újabb ágyásokat alakítottak ki, neveztek a tiszta udvar rendes ház mozgalom felhívására, azonban díjazást nem nyertek el, de ez további lendületet adott a folytatáshoz a gondozottaknak. A gyógy- és fűszernövényes magas ágyást is tovább gondozták, a gyógynövények ápolását és szüretelését, továbbra is a tagokkal közösen végezik. A szárított növények egészséges hatásait pedig a téli időszakban rendszeressé váló teázás során élvezhetik. Évközben pedig a gyógynövényismeretek bővítését és elmélyítését végzik. A felhasználás sokszínűségére és a gyógyszeres terápiák kiegészítésére és helyettesítésére is koncentrálnak.

A családsegítőkkal a szociális gondozókkal a szociális segítőkkel szoros együttműködést alakítottak ki, több közös programot szerveztek, rendszeres adományozási tevékenységet is folytattak az intézmények összefonódásával. Az elmúlt évben a családsegítők által gondozott gyermekekkel együtt kézműves foglalkozásokat, majd a vakáció folyamán több szabadidős programot együtt töltöttek. Az idősek számára nagy öröm volt a fiatalokkal való közös tevékenység.

Változó gyakorisággal a városi pékségek zárás után fennmaradó pékáruját felajánlották gondozottaink részére.

Az egyházakkal is rendszeres kapcsolatot tartanak, a különböző ünnepkörökhöz kapcsolódóan, közösségi és egyéni beszélgetések keretén belül lelki segítséget, támaszt nyújtanak tagok számára.

Igyekeznek a városi élet vérkeringésébe is bekapcsolni az időseket és szorgalmazni a szabadidős és kulturális programokon való részvételt.

Hagyománnyá vált, hogy a Tapolca és Környéke Nyugdíjas Egyesület rendezvényeire meghívást kapunk illetve, a Megbecsülés Idősek Otthonával szintén rendszeres kapcsolatot tartunk. A közös ünnepek mindig nagyon jó hangulatban telnek el, rendszeres, hogy megajándékozzák egymást saját készítésű süteményekkel.

Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása

A Szálló azoknak a hajléktalan személyeknek az elhelyezését biztosítja, akik az életvitelszerű szálláshasználat és a szociális munka segítségével képesek az önellátásra. A Szálló biztosítja az éjszakai pihenésre, személyes tisztálkodásra, ételmelegítésre, főzésre, illetve közösségi együttlétre szolgáló helyiségeket. Az ellátást igénybevevők részére biztosítja a szociális és mentális gondozást.

A Szálló, mint bentlakásos intézmény napi huszonnégy órában folyamatosan működik. Szociális munkát, gondozási tevékenységét minden nap 06.00 – 22.00 között végzünk, 22.00 – 06.00 óra között éjszakai ügyelet biztosítunk.

Az intézményi jogviszony időtartama egyéni esetkezelés függvénye.

Az engedélyezett férőhelyszám: 36 fő (8 női és 28 férfi hely), a szálló teljes kihasználtsággal működik.

A Szállón az ellátás az első hónapban térítésmentes, a második hónaptól az ellátottak jövedelmétől függően napi térítési díjat kell fizetni, ennek összege 200,- illetve 350,- forint.

2018. január – október között összesen **2.886.380.- forint szállásdíjat fizettek be az intézmény lakói.**

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület- Befogadás Háza térítésmentesen Mozgó orvosi szolgálatot biztosít intézményünkben, minden héten szerdánként 2 órában.

Intézményünkben a nem megfelelő fűtés és meleg víz ellátása a téli időszakban. Ennek megoldása érdekében lépéseket tettünk.

A jövőben terveink között szerepel a hajléktalan ellátás tovább bővítése, két szolgáltatási elemmel:

- Alacsonyküszöbű ellátás biztosítása konténerházban.
- Kiléptető lakhatás, a társadalomba való visszaintegrálás elősegítése érdekében.

A fenti szolgáltatási elemekhez további pályázati források kiaknázását és önkormányzati segítséget szorgalmazunk, jelenleg lakhatatlannak nyilvánított önkormányzati bérlakások tekintetében.

Időszakos férőhelybővítés

A téli krízis időszak megnövekedett igényt támaszt az Intézményünk felé, ez időszakban az utcai életre berendezkedett hajléktalan személyek is igénybe veszik a Szálló szolgáltatásait. Ennek érdekében 2015. év november 1-től 5 fő férőhellyel bővítettük az intézményünk kapacitását a krízis időszakra (november 1. – április 30.), melynek működési engedélyét 2020-ig kaptuk meg.

Nappali melegedő

A nappali ellátás a hajléktalan személyek valamint a saját otthonukban, rossz lakáskörülmények között élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek, részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra.

Célunk az utcai életmódból eredő veszélyek megelőzése, annak elhárítása, valamint a szolgáltatást igénybe vevők emberi méltóságának megtartása, önellátásuk és társadalmi integrációjuk érdekében.

A nappali ellátás lehetőséget biztosít az étkezésre, ételmelegítésre, alapszintű higiénés szükségletek kielégítésére (tisztálkodás, mosás) és hideg időben fűtött helyiségben melegedésre, pihenésre.

Engedélyezett férőhelyeinek száma 36 fő, melynek teljes a kihasználtsága.

A Melegedő hétfőtől péntekig, munkanapokon, napi 8 órát tart nyitva, térítésmentesen vehetik igénybe a rászoruló személyek. Térítési díjat a nappali melegedőben biztosított szociális étkeztetésért kell fizetni.

A 2018. évi októberi törvényi változások értelmében a Nappali Melegedő nyitva tartását módosítani szükséges 18 óráig, illetve hétvégén és ünnepnapokon is biztosítani kell annak szolgáltatásait. Ezt figyelembe véve szükséges a intézményünk humánerőforrásának növelése, amely költségei biztosításához Tapolca Város Önkormányzata pályázatot nyújtott be a Magyar Államkincstárhoz (plusz 1 fő szociális segítő alkalmazása). Ennek elbírálása, és a költségek biztosítása folyamatban van.

A törvényi változások által okozott egyéb többletköltségekre 2018. novemberében a Hajléktalanokért Közalapítvány pályázatot írt ki. Még az idei évben szeretnénk benyújtani támogatási igényünket a fenti pályázatra, melyből a következőket szeretnénk vásárolni, a feltételezhetően megnövekedett igények biztosítása érdekében:

- Fűthető konténerház – alacsony vagy küszöbnélküli ellátás biztosításához (plusz szolgáltatási elem bevezetése a tapolcai hajléktalan ellátásba)
- A konténerházba könnyen tisztítható matracok
- Pokrócok, plédek
- Törölközők, fürdőlepedők
- Tisztító és tisztálkodó szerek

- Zárható szekrények a nappali melegedőt igénybe vevő ellátottaknak.

A három részleg szoros együttműködésben, egymásra épülve valósítja meg a szakmai munkát, ezzel komplexebbé téve a hajléktalan ellátást a térségben. Az idei évtől bevezetésre került a „Vörös kód kiadásával összefüggő feladatokról szóló protokoll” melynek fő célja a krízisben lévő személyek életveszélyének elhárítása.

Továbbra is a LIPÓTI pékség zárás után felajánlja a megmaradt pékárut. A Mokka szendvicsbár és a Húspatika üzletek 2018. év második felétől szintén felajánlják a nap végén megmaradt élelmiszert.

2018. április 13.-tól a „Re-Formáló Egyesület” ételdoboza az intézményünk kerítésére került felszerelésre, amiből a város rászorulói élelmiszerhez juthatnak. Intézményünk dolgozói a doboz rendetetésszerű használatában, tisztításában, folyamatos töltésében együttműködnek.

Foglalkoztatásként az intézmény környezetét az szálló lakói folyamatosan rendben tartják, virágoskertet rendszeresen szépítik, gondozzák.

A 2018. évben pályázati forrásból az intézmény dohányzóhelységét sikerült áthelyezni, ahol a legkevésbé zavarja az ellátottak mindennapi életét.

A Tapolcai Városfejlesztési Kft-vel szoros együttműködésben, folyamatosan figyelemmel kísérjük a pályázati lehetőségeket a szakmai színvonal emelése érdekében.

Az idei évben a Hajléktalanokért Közalapítványhoz két sikeres pályázatot nyújtottunk be Tapolca Város Önkormányzatával.

2018-19-KONV-130 Tisztálkodó és tisztítószeresek támogatása címen, melyen a hajléktalan személyek személyi higiéniájának elősegítésére **207.000.- Forint** egyszeri, vissza nem térítendő támogatást nyertünk (tisztálkodó szereket, törölközőket vásároltunk),

„2018-19-KONV-917 Integrációs és fejlesztő programok támogatása” kategóriában, „A tapolcai Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállását és Nappali Melegedőjét igénybe vevő rászoruló munkahelyi integrációjának, mobilizációjának elősegítése – 2018” támogatása címen, melyen **200.000.- forintot** nyertünk. Az összeget kerékpárvásárlásra fordítjuk, mellyel az intézményünk ellátottjainak munkába járást kívánjuk elősegíteni, ezzel a lakóink életszínvonalát tovább emelhetjük.

2018-20-RSZTOP-KONV-024 „Együttműködő partnerek kiválasztása a hajléktalan emberek részére történő **kiegészítő étkeztetés szolgáltatás biztosításához a konvergencia régió területén” címen, melynek keretében 2018. január 1.-től 2020. december 31.-ig** az intézmény lakói napi egyszeri ingyenes meleg ebédhez jutnak hétköznapokon, kiváltva ezzel a szociális étkeztetést. A pályázat keretében további élelmiszer biztosítása válik esedékessé a 2019. év elejétől, konzervek formájában (munkanapokon 10 darab konzerv).

2018. évben a fenti pályázat szakmai ellenőrzésen esett át, ahol azt a visszajelzést kaptuk, hogy programunk működésének egyes komponensei modellértékűek.

A Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása és Nappali Melegedő szakmai munkáját színesíti az ellátottakkal közösen kialakított közösségi programok szervezése, melynek keretében az idén is megvalósulhatott a Húsvét hagyományos megünneplése. Terveink között szerepel, hogy az idei évben is meghitté tegyük a rászoruló hajléktalanok karácsonyát.

A Nagyboldogasszony Katolikus Plébániával és a Tapolcai Katolikus Karitással közösen ünnepeltük a rászorulóknak védőszentjének Szent Erzsébet ünnepét 2018. november 19.-én.

Csapatépítés, rekreáció céljából a dolgozók mentálhigiéniájának védelme érdekében kiránduláson vettek részt, Bakonybélben.

Intézményünk folyamatosan képviselteti magát szakmai rendezvényeken, konferenciákon. Az idei évben is részt vettünk a Hajléktalanellátás Országos Konferenciáján, és a „Február 3” kutatáson, műhelymunkákon, aminek elsődleges célja a tapasztalatcsere, szakmai fejlődés.

Család-és Gyermekjóléti Központ

Szervezeti és szakmai szempontból önálló intézményegységként működik és ellátja a család - és gyermekjóléti szolgálat feladatait.

A Család-és Gyermekjóléti Központ gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó **hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el.** Ennek keretében kezdeményezi a gyermekek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermekek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét, valamint esetmenedzselés keretében gondoskodik a hatósági intézkedés végrehajtásáról.

Ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását, a Központ esetmenedzsere együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnisméltés megelőzése érdekében. Az elmúlt évben **13 gyermek esetében történt a pártfogó felügyelővel együttműködés.**

Védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, továbbá a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít. A 2018. január 1. és október 31-ig terjedő időszakban **47 család 82 gyermeke esetében volt szükség védelembe vétel elrendelésére. 3 család 5 gyermeke esetében történt utógondozás.**

4 család 4 gyermeke esetében ideiglenes hatályú elhelyezés, 33 család 47 gyermeke esetében nevelésbe vétel elrendelésére került sor. 5 család 7 gyermeke családba fogadása ügyében, 21 család 23 gyermeke ügyében a tankötelezettség előmozdítása ügyében tevékenykedtek az esetmenedzserek.

A Központ keretein belül a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése érdekében, a gyermekek igényeihez és szükségleteihez igazodó, az alábbi önálló egyéni és csoportos **speciális szolgáltatások**, programok érhetők el:

- **kapcsolattartási ügyelet**, ennek keretében **közvetítői eljárás**

Minden hónap 3. és 4. szombatján a Hősök tere 15. szám alatt a Veszprém Megyei Gyermekvédelmi Központ és TEGYESZ-el kötött együttműködési megállapodás alapján biztosított. A Gyámhivatal és a Bíróság által szabályozott külön élő szülő/hozzátartozó és a gyermek felügyelt kapcsolattartásának biztosítása a fenti időpontban. 2018 október 31-ig 20 alkalommal 2 család vette igénybe, mely összesen 5 gyermeket érintett.

- **gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat**

2016. január 1-től a Központ készenléti telefonos ügyeletet működtet, melynek célja a nyitvatartási időn kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség. A készenléti ügyeletet az esetmenedzserek és a családsegítők végzik heti váltásban, forgó rendszerben.

- **jogi tájékoztatásnyújtás**

dr. Perger Orsolya előre egyeztetett időpontban, rend szerint minden hónap első hétfőjén 9:00-11:00 óráig ad jogi tájékoztatást az ügyfeleknek. 2018. október 31-ig 10 alkalommal **37** esetben segített a hozzá forduló klienseknek.

- **pszichológiai tanácsadás**

Horváth Nikoletta okleveles pszichológus látja el, heti egy alkalommal, minden szerdán 8:00-16:00 óráig. A leggyakoribb problémák között szerepelt: magatartászavar, teljesítményzavar, önértékelési probléma, gyermeknevelési probléma, családi konfliktus, kamaszkori krízis. Pszichológiai tanácsadás ebben az évben 43 alkalommal valósult meg **93 kliens vette igénybe**.

- **gyógypedagógiai tanácsadás**

Kuti Gáspár gyógypedagógus segít a gyermekek fejlesztésében, korrepetálásában. A nyári szünetben a „Karógörbítő Klubot” vezette a bukás megelőzése céljából az iskolai közösségi munkát végző gimnazisták segítségével. Tekintettel arra, hogy az ellátott körzetben számos gyermek teljesíti tankötelezettségét magántanulóként, igyekeztünk egy olyan programot beindítani, ami segítheti a normál iskolarendszerből kiszorult gyermekek felzárkóztatását, rendszerbe való újra integrálását. A gyógypedagógiai tanácsadást ez év október 31-ig **42 alkalommal valósult meg, 16 gyermek vette igénybe**.

- **családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferencia**

A keszthelyi „Fészek a lelki egészségért” Egyesülettel kötött együttműködési megállapodás alapján működik. Ebben az évben egy olyan család volt gondozásban, aki igénybe szeretne volna venni.

- **addiktológiai tanácsadás**

2017. novembertől Zsigmond Aranka konzultáns látja el a tanácsadást heti rendszerességgel, minden szerdán 14:30-15:30-ig.

Ez év október 31-ig 43 alkalommal került sor tanácsadásra, **összesen 7 kliens vette igénybe**. A szolgáltatásra nagy szükség van, hiszen egyre több családban problémát jelent az addikció, a szenvedélybetegség.

- mediátori szolgáltatás

1 fő mediátor segít a családokban kialakult konfliktusok feloldásában, a megoldások felkutatásában. 2018. október 31-ig 4 alkalommal 2 család ügyében történt közvetítés.

- mentor szülő szolgáltatás

2018. október 31-ig 4 család fordult segítségért a Központban dolgozó, képezett mentorszülőhöz. A családok segítséget kaptak a fejlesztési lehetőségek, szakemberek felkutatásában, tanácsadásban, segítő beszélgetésben, ügyintézésben, szülőcsoport kialakításában, ezáltal a tapasztalatok cseréjében.

- Köznevelési intézményekben folyó szociális támogató szolgáltatás bővítése, a gyermekek, tanulók veszélyeztettségének megelőzése érdekében 2018. szeptember 1-től megjelent egy új típusú speciális szolgáltatás a Család- és Gyermekjóléti Központokban. Az **óvodai és iskolai szociális segítő munkájának** helyszíne a járásban működő köznevelési intézmények. Célja, hogy a gyermek veszélyeztettségének megelőzése érdekében, a szociális munka eszközeivel támogatást nyújtson az intézménybe járó gyermekeknek, a gyermekek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak, az intézményben megjelenő szakembereknek egyaránt.

A tapolcai járás területén működő köznevelési intézményekben elkészült az igény- és szükségletfelmérés, mely során a Család- és Gyermekjóléti Központ pontos információkat, adatokat kapott a hatékony szolgáltatási terv kidolgozásához és az eredményes együttműködés megalapozásához.

Szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő család-és gyermekjóléti szolgálatok számára, melynek keretében rendszeres esetszorongó beszélgetésre került sor a Balaton-felvidéki Szociális, Gyermekjóléti, Házi- és Egészségügyi Szolgálat és az „Együtt egymásért” Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai számára.

A 2018-as évben a járási jelzőrendszeri tagok rendszeresen meghívást kapnak a szakmaközi megbeszélésekre, esetkonferenciákra, esetszorongó beszélgetésekre. Segítséget kapnak a szakmaközi megbeszélések témájára vonatkozóan. A Központban folyó speciális szolgáltatások tanácsadói szakmaközi megbeszélések alkalmával kerültek bemutatásra. Havi rendszerességgel, általában minden hónap második péntekén szakmai konzultációt biztosítunk a Szolgálatok családsegítői részére, melyeken az aktuális változások, szakmai kérdések megtárgyalására kerül sor.

A szociális diagnózis a (Széchenyi 2020 Európai Unió Európai Szociális Alap EFOP-1.9.4-VEKOP-16-2016-0001 Kiemelt projekt) Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság szervezésében történik, 1 fő családsegítő végzi el a feladatokat. Az elmúlt időszakban 40 szociális diagnózis felvételére került sor.

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

A családsegítők segítséget nyújtanak a szociális és mentálhigiénés problémák megoldásában, a krízishelyzet megszüntetésében, illetve az ilyen helyzethez vezető okok megelőzésében.

Fontos feladat a kliens és családtagjainak problémamegoldó képességének fejlesztése, képessé tenni arra, hogy problémáikat a természetes erőforrásrendszerük igénybevételével, önállóan tudják megoldani. Cél az, hogy a

gyermekek mindenek felett álló érdekei érvényesüljenek, a szülők és a gyerekek bizalommal forduljanak a Szolgálathoz, illetve a gyermekek problémái a családon belül megoldódjanak.

Alapellátás keretében 2018-ban október 31-ig 79 család 152 gyermekét gondozott a Szolgálat Tapolcán (ebből 6 fő (3 család) Gyulakesziben, 1 fő (1 család) Raposkán. 2018-ban **103 gyermek** esetében az egyszeri segítségnyújtás, tanácsadás elegendőnek bizonyult.

A családsegítők közreműködtek a szülők életkörülményeinek javításában, a szülő-gyermek kapcsolat helyreállításában. Az elmúlt évben **4 válsághelyzetbe került várandós anya** esetében volt szükség szoros együttműködésre a védőnői szolgálattal.

A szolgáltatást igénybe vevők nagy számban kértek információt, adományt. Leggyakrabban ügyintézésben valamint anyagi- és foglalkoztatási problémák okozta nehézségek miatt keresték fel a családsegítőktől.

A munkájuk során tapasztalják, hogy a lelki, magatartási-beilleszkedési problémákkal, illetve a válási, kapcsolattartási problémákkal küzdő gyermekek száma folyamatosan növekszik. Jellemző a nem megfelelő nevelési attitűd, a szervezetlen családi élet, a mozaik családok számának növekedése. A roma családok életviteléből adódóan gyakori problémát jelent a korai párkapcsolat, a gyermekvállalás, valamint az iskolai kötelességek elhanyagolása. Egyre több gyermek önértékelési és önbecsülési problémákkal küzd, az agresszivitás növekvő tendenciát mutat.

A korosztálynak való megfelelési vágy és a könnyű hozzáférhetőség miatt a fiatalok nagy része a designer drogokat, legális pszichoaktív szereket használnak.

Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszert működtetünk a megelőzés érdekében. Hálózatként használjuk a kliensek problémáinak megoldása során az intézményeket és a települési szinten szervezett egyéb szolgáltatásokat.

Koordináljuk, szervezzük és összehangoljuk azoknak a szakembereknek az együttműködését, akik bárhol, bármilyen formában kapcsolatba kerülnek a családokkal. Az év folyamán eddig **4 alkalommal került sor szakmaközi megbeszélésre**. A fórumon bemutatásra kerültek addiktológia tanácsadó tevékenység tapasztalatai, családterápia gyakorlati tapasztalatai, „Apák az igazságért” egyesület munkájának ismertetése, a Leleki Egészségfejlesztési Központ helyi szervezetének bemutatása, az óvodai és iskolai szociális segítség eddigi tapasztalatainak és eredményeinek ismertetése, a jelzőrendszer változásaival kapcsolatos tájékoztatás.

Rendszeresen tartunk eszmegbeszéléseket, esetkonferenciára eddig az év folyamán 46 alkalommal került sor.

A 15/1998 (IV.30) NM 15§ (7) értelmében 2018. február 20-án a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat megszervezte **éves gyermekvédelmi tanácskozást**. A jelzőrendszeri tagok írásos beszámolóit összegyűjtve, átfogóan értékeltük a jelzőrendszer éves működését, áttekintésre került a gyermekjóléti alapellátás valamennyi formája és javaslat készült a működésük javítására.

Az idei évben is számos **adományt** (ruha, játék, használati tárgyak) tudtunk közvetíteni a rászorulóknak részére. Egy tál meleg étel kiosztására került sor az Ételt az

Életért Alapítvány közreműködésében havonta egy alkalommal. Megközelítőleg összesen az év folyamán eddig 350 adag meleg ételt tudtunk kiosztani.

2018. januártól-márciusig heti rendszerességgel szerdai napokon a Tesco tapolcai üzletéből kapott felajánlásokat tudtuk továbbítani a rászorulóknak részére: péksütemény és kenyér adományt. A Világítótorony Alapítvány segítségével 63 gyermeknek osztottunk ki új ruhákat.

2018-ban a tavaszi, a nyári, az őszi és a téli szünetben rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő és hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű **gyermekek étkeztetését koordináltuk**. Az étkezéseket a Szolgálat által készített étkezési jegyek felhasználásával, az Önkormányzat Általános Igazgatási Irodájának csoportvezetőjével és az étkezési helyekkel való együttműködéssel zökkenőmentesen tudtuk lebonyolítani.

A gyermekjóléti szolgálat **nagy hangsúlyt fektet a megelőzést célzó gyermekvédelmi tevékenységekre**. Nem csak a veszélyeztetett gyermekek védelme, hanem minden gyermek családban történő nevelésének segítése terén vannak kötelezettségeink.

Iskolai közösségi szolgálat keretében a 2018-os évben 24 diákkal vettük fel a kapcsolatot. „Karógörbítő programban” a fiatalok általános iskolás diákokat készítettek fel a pótvizsgára. Nagy segítséget nyújtottak a szabadidő hasznos eltöltését célzó programok lebonyolításában.

/ ünnepekhez kötődő játszóházak, nyári napközis tábor/

A programok hozadéka jelentős, hiszen a részt vevő gyerekek és szüleik nyitottabbá, elfogadóbbá váltak a családgondozókkal szemben, mindez közvetett módon hozzájárult a családgondozási folyamat sikeréhez.

Szegregációt Felzárkóztató Iroda

Intézményünk konzorciumi partnere Tapolca Város Önkormányzatának, a 2017. június 1.-2020. május 31-ig megvalósításra kerülő / TOP 5.2.1-15-VE1-2016-00002 A tapolcai szegregátum társadalmi felzárkóztatása című pályázatban. A támogatás összege: 70 000 000 Ft,

A projekt célja: az Integrált Településfejlesztési Stratégiában (ITS) körülhatárolt tapolcai szegregátum, a leszakadó, illetve a leszakadással veszélyeztetett déli városrészen koncentráltan megnyilvánuló problémák komplex módon történő kezelése a területen élők társadalmi integrációjának elősegítése érdekében.

1 fő szakmai vezetőt és 2 fő szociális munkást az intézményünk tud foglalkoztatni a projekt ideje alatt. A célcsoport elérése érdekében kidolgozásra kerültek a formadokumentumok, és az egyéni fejlesztési tervek sablonja, amelyek időarányosan, folyamatosan kerülnek kitöltésre a szociális munkások által.

A megvalósítás időtartama alatt számtalan programot rendezünk, úgy, mint közösségfejlesztés, napközis gyermektábor működtetése, egészségügyi szűrés, előadások, bűnmegelőzés és közbiztonság erősítésével kapcsolatos képzés, szemléletformálás, jogi tanácsadás, iskolai korrepetálás.

A Tapolca Kft-vel együttműködve 2018. július 2-től augusztus 24-ig negyven napos nyári táborot bonyolítottunk le a program nélkül maradt gyermekek számára, összesen 30 gyermeknek. A rendezvények közösségépítéshez kapcsolódó események voltak, úgy mint pl. Családi nap és utcafesztivál, őszi és tavaszi szüneti játszóház, nyári és fejlesztő tábor, szomszédságépítés, szülőklub, „csajos” klub, utcaforum stb. A rendezvényeken a célcsoport tagok a kívánt létszámban részt vettek.

Ringató Bölcsőde

A bölcsőde gyermekjóléti alapellátás keretében napközbeni ellátást nyújt a gyermek 20 hetes korától a 3.-ik életévük betöltését követő december 31-ig. Ha a gyermek a 3. évét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettsége alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. évének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható a bölcsődében.

A bölcsődei nevelés – gondozás feladata a gyermekek testi és pszichés szükségleteinek kielégítése és a gyermekek fejlődésének elősegítése. A bölcsőde a családban élő gyermekek életkori sajátosságainak és egészségi állapotának megfelelő nevelést, gondozást, tevékenykedést, és étkeztetést biztosít, azon gyermekek számára, akiknek szülei munkavégzésük, szociális helyzetük, illetve egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudtak gondoskodni.

A Bölcsőde 62 férőhellyel 5 gyermekcsoporttal működik. Csoportszobák berendezése, felszereltsége, játékkészlete biztonságos minden szempontból megfelel a szakmai előírásoknak.

A bölcsődei gondozás - nevelés családias, derűs, nyugodt légkörben zajlik, biztosítva a gyermek fejlődéséhez szükséges változatos feltételeket.

A bölcsődében dolgozó kisgyermeknevelők munkája, tevékenysége igen sokrétű, nagyon nagy odafigyelést igényel. A kisgyermeknevelők feladata a gyermekek sajátos igényeit figyelembe véve, a gondozás-nevelés egysége, a gyermek testi, lelki óvása.

A kisgyermeknevelő az anya távollétében megadja a gyermeknek a biztonságot, szeretetet, amely segíti és fejleszti a gyermek testi, szellemi és érzelmi fejlődését.

A nevelő-gondozó munkákban arra törekszünk, hogy a mozgás az egész napi tevékenység szerves része legyen. A gyermekek mozgásigényét az udvaron és a tornaszobában elégítjük ki, koruknak megfelelő mozgást fejlesztő eszközökkel.

A kisgyermeknevelők jól ismerik a kisgyermekkorú tanulás jellemzőit, tisztában vannak a játéknak, mint a kisgyermek legfontosabb tevékenységének, és mint a tanulás legfontosabb színterének a fejlődésben betöltött szerepével.

Az alváshoz nyugodt légkört és megfelelő tárgyi feltételeket alakítunk ki (kényelmes fekhely, friss levegő, csend). Tiszteletben tartjuk a gyermek alvási szokásait, a megszokott játékot, cumit, textiljátékot meg, s ha kell, a kisgyermeknevelő közvetlen jelenlétével, simogatással altatja őket.

Az öltözködéskor a kisgyermeknevelő szerepe a gyermek önállóságának támogatása, amely a teljes kiszolgálástól a segítő, irányító tevékenységig terjed.

Kapcsolattartás a szülőkkel: a bölcsőde az otthoni ellátást egészíti ki, szorosan együttműködve a szülőkkel. Az együttműködés partneri viszonyt feltételez, mely nem túl bizalmas, de őszinteségen alapszik.

Szülőkkel történő kapcsolattartás formái: családlátogatás, fokozatos szülővel történő beszoktatás, intézményi szülői értekezletek, csoportos szülői értekezlet, családi délutánok, reggeli átadás/délutáni kiadás Gyereknapi „Kukucskáló” nyílt nap, üzenőfüzet, hirdetőtábla.

Gyógypedagógus segítségével fejlesztő mozgásos játékos foglalkozásokon 6 kisgyermek vett részt rendszeresen. A módszer a szenzoros integrációs terápia, amely a benne résztvevő gyermeknek izgalmas játéklehetőségeket nyújt. A terápiának számos pozitív hatása van: erősíti a testtudatot, testsémát, a saját testen való tájékozódás, javul a mozgáskoordináció, fejlődik a finommotorika, a szem-kéz, szem-láb koordináció, egyszóval ügyesedik a gyerek, valamint nő az állóképesség is. Javul a koncentrációképesség és a figyelem. Beindul a beszédfejlődés.

Baba- Mama Jóga keretében hetente egy alkalommal az anyukák együtt mozoghatnak a gyermekükkel. A jógapozíciók fejlesztik a gyermek mozgás- és térérzékelését, játékon keresztül hozzájárulnak, mind testi, mind pedig értelmi képességeik fejlődéséhez. 2018-ban 7 kisgyermek az édesanyjával vettek részt a foglalkozásokon.

Szülői értekezletet Az év folyamán 3 alkalommal szerveztünk. Az új szülőknek a bölcsőde, kisgyermeknevelők bemutatása, házirend valamint a nevelői program ismertetése történt meg. Elmondtuk a szülőknek a csoportok életével kapcsolatos eseményeket. Meghívott előadók is tartottak előadást, Csaba Mónika (gyógypedagógus), Baráth Anna (logopédus).

Munkatársi és kisgyermeknevelői értekezletet havonta tartottunk. Megbeszéltük a felmerülő problémákat, az aktuális nevelési, gondozási alapelveket, a változó jogszabályokat, aktualitásokat.

7 fő rendelkezik főiskolai diplomával, 2 fő felsőfokú szakirányú képesítéssel rendelkezik, 4 fő kisgyermeknevelő BA képzésen folytatja tanulmányait.

Szülői segítséggel az udvari fa házikók korhadt deszkáinak cseréje, valamint fák, virágok ültetése valósult meg a nyári karbantartás ideje alatt.

A Bölcsődéért Alapítvány segítségével mosásfejlesztő eszközökkel bővült játékkészletünk. **A TESCO Ön választ, mi segítünk! pályázaton 400.000 Ft-ot nyert az Alapítvány**, melyből labdatengert és komplett játszóteret vásároltunk a gyermekek nagy örömeire.

Két gyermekcsoport padlózatának cseréjére nyílt lehetőségünk ebben az évben. A természetes anyagú tölgyfa **parketta felajánlást a Bakonyerdő- Erdészeti és Faipari Zrt. -től kaptuk. Mennyisége: 111,496m², nettó értéke: 585.911,-Ft**

2017/2018-es nevelési évben 4 gyermek számára a szülők nehéz anyagi körülményei valamint a gyermekek fejlődésének elősegítése érdekében, a Család- és Gyermekegészségügyi Központ munkatársai javaslatára biztosítottuk ellátást.

Távlati terveink között a játszó udvar beton burkolatának felújítása, kerti padok, kis asztalok, valamint a függönyök, szőnyegek vásárlása szerepel.

A bölcsődében biztosított a gyermekorvosi ellátás, Dr. Sövényházi Ilona gyermekorvossal kötöttünk megállapodást.

Védőnői ellátás, Iskola-egészségügyi ellátás

A védőnői tevékenység szakmai felügyeletét az Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat járási vezető védőnője látja el, akivel szoros együttműködést alakítottunk ki, a szakfelügyeleti jegyzőkönyvek megküldésével rendszeresen tájékoztatást nyújt.

A területi védőnők 6 körzetben látják el a feladataikat, 3 telephelyen biztosított a tanácsadás. A szükséges tárgyi feltételeket biztosítottuk.

Tekintettel arra, hogy nincs főállású iskolaorvos, ezért az iskola-egészségügyi ellátásban az orvosi feladatokra, megállapodást kötöttünk Dr. Pidl Endre háziorvossal és Dr. Dorner Mária gyermekorvossal, valamint megbízási szerződéssel foglalkoztatjuk Dr. Dénes Magdolnát.

Az Országos Egészség Pénztárral finanszírozási szerződést kötünk az iskolaorvosi és a védőnői ellátásra, a finanszírozás összege függ a gyermeklétszámtól.

A védőnői szolgálat szoros együttműködésben dolgozik a családsegítőkkel és a kisgyermeknevelőkkel.

Egészségfejlesztési Iroda

A Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet az Új Széchenyi Terv keretében "Egészségfejlesztéssel Tapolca kistérség lakosságáért" című, TÁMOP-6.1.2-11/3-2012-0009 kódszámú projektet valósított meg.

A tapolcai Egészségfejlesztési Iroda (EFI) a projekt fenntartási időszakában is aktívan folytatja munkáját két egészségfejlesztő munkatárs alkalmazásával.

Célunk és feladunk, hogy Tapolca és kistérsége lakosságának életszínvonala javuljon, és a működésünk során nyújtott magas minőségű szociális és egészségügyi szolgáltatásokon keresztül fenntartható módon az elérhető legtöbb társadalmi és egészséghaszonhoz juttassuk Tapolca város és a Tapolcai járás lakóit.

2018-ban 184 fő igényelt kártyát, ezek jelentős része, közel 150, október november hónapban került kiadásra. A diabétesz és a szív-és érrendszeri betegségekkel küzdők klubjába különböző szakembereket, előadókat hívtunk. A daganatos betegségekre való figyelemfelhívás október november hónapban valósult meg. Az első ízben megrendezett „Séta a mellrák ellen” programon közel 80 fő vett részt.

A mozgásprogramok szervezése során törekedtünk arra, hogy változatos kínálattal ösztönözzük az embereket a mozgásra. A lakosság heti szinten 10 különböző mozgásprogram közül válogathat, összesen 17 alkalommal. Ezekből 4 a kistérség településein valósul meg. A leglátogatottabb mozgás programunkat közel 50 fő látogatja heti rendszerességgel.

Az Iroda munkatársai településnapokon, egészségmegőrzéssel kapcsolatos rendezvényeken nagyobb körben tudták tájékoztatni a lakosságot, illetve kitelepülve tanácsadást, szűréseket végeztek.

Az elmúlt időszakban 42 rendezvényen vettek részt. Szűrővizsgálatok lehetőségét 145 fő használta ki, ebből 20-at továbbirányítottunk alaposabb kivizsgálásra.

Iskolai egészségfejlesztési foglalkozásainkon közel 600 diák volt jelen. Ilyen program volt például a kerékpáros KRESZ, alkohol - és drogprevenciós programok, illetve a szervezett egészségnapok.

Lelki Egészségfejlesztési Központ

2018. július 1-től EFOP-1.8.20-17-2017-00016 projekttel Lelki Egészségfejlesztési Központ létesülhetett a Tapolcai Járásban. A projekt célja, hogy a létrejövő Lelki Egészségfejlesztési Központ (LEK) pozitív irányba mozdítsa el a járás lakosságának mentálhigiénéjét és ezáltal lelkiileg egészségesebb, aktívabb élethez juttassa őket. A támogatás összege: 39 943 813 Ft

Tapolcán az Ady E. u. 1-3. szám alatti orvosi ügyeleti épület kihasználatlan helyiségében alakítottunk ki egy barátságos irodát, amelyet egyre többen keresnek fel.

A LEK egyrészt rendszeres és tudatos kockázat felmérési, mentorálási tevékenységeket végez, másrészt a lelki egészségfejlesztési szereplők prevenciós tevékenységei támogatásával, a működés összehangolásával, együttműködésekkel erősíti meg a járás mentális egészségi állapotát.

A LEK támogatásával a jövőben sor kerül a járás mentális egészségfejlesztéssel foglalkozó szolgáltatói és szakemberei tevékenységének összehangolására is. A projekt eredményeként a programokon keresztül bevonásra kerül a járás legalább 1351 lakója. A célcsoport a járás lakossága, az életmódjuk miatt kockázattal terhelt felnőttek és gyermekek, a mentális megbetegedésekben szenvedő, vagy azzal veszélyeztetettek, a hátrányos helyzetűek és a járási oktatási, nevelési, egészségügyi és szociális ellátórendszerben dolgozók.

A LEK ingyenes programjai széles spektrumával áll a város és a kistérség lakói rendelkezésére. Felhívásaikra elsősorban egyéni tanácsadásra érkeztek az ügyfelek (pszichológiai tanácsadás

mentálhigiénés tanácsadás, krízisintervenció, problémamegoldó modell, segítő beszélgetés), illetve pszichológiai, mentálhigiénés tesztek kitöltésére érkeztek érdeklődők.

Elindult a gyászfeldolgozó és a depressziót kezelő és a „Fészek” baba-mama csoport is. Pályaválasztási tanácsadással várják a hetedik–nyolcadikosokat. Az általános iskolásoknak ötödik osztálytól kezdődően tartanak foglalkozásokat, kortárs segítő képzést indítanak, várják a diákok jelentkezését, akik hidat képezhetnek a szakértők és a fiatalok között.

Ingyenes előadásokat szerveztek neves előadók / Dr. Szondy Máté, klinikai szakpszichológus családterapeuta, Hevesi Krisztina, szexuálpszichológus/ meghívásával.

Tisztelt Képviselő – testület!

A fenti beszámolóban tájékoztatást nyújtottam a Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet szakmai tevékenységeiről.

Szeretném megköszönni a Tapolcai Szociális Alapszolgáltatási Intézményi Társulásnak, a Képviselő - testület tagjainak, illetve a Tapolcai Közös Önkormányzati Hivatal dolgozóinak a munkánkhoz nyújtott segítséget!

Tapolca, 2018. november 30.

Sikos Rita
igazgató

.

.

