

ELŐTERJESZTÉS
a Képviselő-testület 2019. december 20-i nyilvános ülésére

Tárgy:	Beszámoló a Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet munkájáról
Előterjesztő:	Dobó Zoltán polgármester
Előkészítette:	Önkormányzati és Igazgatási Iroda dr. Iker Viktória aljegyző Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet Sikos Rita igazgató
Megtárgyalja:	Humán Bizottság
Meghívott:	Sikos Rita igazgató Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet igazgatója

Tisztelt Képviselő-testület!

Tapolca város és Raposka község 2013. július 1-jei hatállyal hozta létre a Tapolcai Szociális Alapszolgáltatási Intézményi Társulást (a továbbiakban: Társulás). A Társuláshoz 2017. január 1-jei hatállyal Gyulakeszi Község is csatlakozott.

A Társulás célja a személyes gondoskodást nyújtó szociális, gyermekvédelmi és gyermekjóléti szolgáltatások közös erővel történő biztosítása.

A Társulás a következő ellátásokat biztosítja a társult települések lakosságának:

- étkeztetés,
- házi segítségnyújtás,
- nappali ellátás,
- családsegítés,
- család- és gyermekjóléti szolgáltatás,
- bölcsődei ellátás,
- hajléktalan személyek átmeneti szállása,
- nappali ellátás (Nappali Melegedő).

A Tapolcai Szociális Alapszolgáltatási Intézményi Társulás a szociális, gyermekvédelmi és gyermekjóléti feladatait, valamint a személyes gondoskodást nyújtó ellátást az általa fenntartott Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézetten keresztül valósítja meg. Az Intézet biztosítja a fent részletesen felsorolt ellátásokat a társult településeken lakóknak.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92/B. § (1) bekezdés d) pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó intézmény

fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, mely jelen esetben kiegészül a gyermekvédelmi és egészségügyi feladatok értékelésével. A társulási megállapodás V. pontja úgy rendelkezik, hogy a Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet vezetője évenként beszámol a társult önkormányzatok képviselő-testületeinek a feladatellátásról, az intézmény működéséről.

Az Alapellátási Intézet igazgatója az értékelés alapjául szolgáló beszámolót elkészítette, melyet teljes terjedelmében a Képviselő-testület elé terjeszték.

Kérem a Képviselő-testületet, hogy a beszámolót megtárgyalni és elfogadni szíveskedjék.

HATÁROZATI JAVASLAT

Tapolca Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet 2019. évi munkájáról szóló beszámolót megismerte, s azt elfogadja.

Tapolca, 2019. december 11.

Dobó Zoltán
polgármester

Beszámoló
a Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet
2019. évi
munkájáról



Az Intézmény integráltan szociális, gyermekjóléti és egészségügyi alapellátásokat biztosít. Az intézet alapítója Tapolca Város Önkormányzata, fenntartója, felügyeleti és irányító szerve a Tapolcai Szociális Alapszolgáltatási Intézményi Társulás.

Az intézmény előirányzatai felett teljes jogkörrel rendelkezik, kötelezettségvállalási, teljesítésigazolási joggal és felelősséggel bír. Az intézmény pénzügyi-gazdasági feladatait a Tapolcai Közös Önkormányzati Hivatal látja el.

Az Intézmény mottója:

„Ha többek életét és munkáját összekapcsoljuk, együttesen mindnyájan sokkal messzebbre jutunk, mint külön haladva bárki is eljutna.” /Descartes/

Az intézet szolgáltatásai, a szakemberek tevékenységei az egyéni problémák megoldásában segítséget nyújtanak. A szakmai egységek feladatainak egymásba kapcsolásával, az aktív kommunikáció kialakításával színvonalasabb szakmai tevékenységet végezhetünk a szolgáltatásokat igénybe vevők megalégedésére.

Célunk, hogy megfelelő szociális hálót hozzunk létre, kezdeményezzünk, irányítsunk, segítsünk olyan együttműködések, projekteket, melyek révén az ellátott területen élők hatékony segítséget kapnak a kialakult élethelyzeteik kezeléséhez.

A szakmai színvonal emelése, a kiégés megelőzése céljából nagy segítség számunka, hogy, „A tapolcai szegregátum társadalmi felzárkóztatása” című projekt keretein belül a 2019-es évben is biztosított a folyamatos csoportos szupervíziós szolgáltatás, amelyet az intézmény önerőből a korábbi években nem tudott biztosítani a munkatársak részére. A szupervízor a „segítők segítője” mentális megerősítést ad a szociális munkásoknak a segítő attitűd fenntartására, a szakmai, gyakorlati eszközök, metódusok kiválasztásában és használatában. A kötelező szociális továbbképzéshez szükséges kreditpontokat is tudjuk biztosítani, így az nem terhelte az idei évben sem az intézmény költségvetését.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság mentálhigiénés támogatás projekt keretében ingyenesen igénybe vettük 35 fő munkatárs részére az eszmegbeszélő csoport továbbképzést. „A jövő digitális - tanulj meg élni benne!” címmel, a Társadalmi Esélyegyenlőségi Főigazgatósággal együttműködve fontosnak tartottuk, hogy 13 fő munkatárs ingyenesen fejlessze számítógépes ismereteit, melyet a munkájában tud hasznosítani. A védőnők és az iskolavédőnők számára is biztosítottuk a kötelező és a szabadon választott továbbképzéseket.

Az intézményünk által kezdeményezett, 2019. november 11-én szervezett Szociális Munka Napja ünnepség is hozzájárult ahhoz, hogy a tapolcai járás területén működő szociális intézmények munkatársai a személyes kapcsolataikat ápolják. Az ünnepség és a szakmai elismerések átadása a szociális területen dolgozók erkölcsi megbecsülését erősítette. November 12-én a szociális munka napja munkaszüneti napján 40 fő munkatárssal Budapestre kirándultunk. Rig Lajos országgyűlési képviselő meghívására megtekinthettük a Parlamentet.

Az intézmény munkatársainak példás összefogása eredményezte, hogy a Richter Egészségváros rendezvény keretén belül a toborzás házi versenyen második helyezést értünk el, így 150.000 Ft támogatásban részesültünk Tapolca Város polgármesterétől.

Fontosnak tartom, hogy a munkahelyen kiegyensúlyozottak legyenek az emberek közötti kapcsolatok. Ennek érdekében rendszeresen a megbeszélések a szakmai egységek vezetőivel. Alkalmanként rekreációs programokat, kirándulásokat, valamint közös munkahelyi karácsonyozást szervezünk, melyet idén, a Richter Egészségváros rendezvényen nyert támogatásból szeretnénk tartalmassá tenni.

A továbbiakban összefoglalom az intézmény szervezeti egységeinek a 2019-as évben végzett szakmai tevékenységeit.

A Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet szervezeti egységei

Szociális szolgáltatások igazgatása gazdasági és személyügyi ügyintézés
1 fő igazgató, 2 fő szociális ügyintéző

Szociális alapellátás

Szociális étkeztetés

Ellátási terület: Tapolca város, Gyulakeszi és Raposka község közigazgatási területe
Szakmai létszám: 2 fő szociális segítő

Házi segítségnyújtás

Ellátási területe: Tapolca város, Gyulakeszi és Raposka község közigazgatási területe
Ellátható személyek száma: 230 fő
Szakmai létszám: 1 fő vezető gondozónő, 22 fő szociális gondozó

Idősek nappali ellátása

Ellátási terület: Tapolca város, Gyulakeszi és Raposka község közigazgatási területe
Engedélyezett férőhely száma: 30fő
Szakmai létszám: 1 fő nappali ellátás vezető, 1 fő szociális gondozó, 1 fő takarító

Hajléktalan személyek átmeneti szállása

Ellátási terület: Tapolca város, Gyulakeszi és Raposka község közigazgatási területe
Engedélyezett férőhely száma: 36 fő

Időszakos férőhely a krízisidőszakban (november 1-től április 30-ig): 8fő

Nappali melegedő: 36 fő

Szakmai létszám: 1 fő vezető szociális és mentálhigiénés munkatárs,
3 fő szociális munkatárs, 3 fő szociális segítő, 1 fő takarító

Gyermekjóléti alapellátás

Család- és Gyermekjóléti Központ

Ellátási terület: Tapolcai Járás települései
Szakmai létszám: 1 fő intézményegység-vezető, 3 fő esetmenedzser
3 fő óvodai-és iskolai szociális segítő, 1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser,
1 fő takarító

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Ellátási terület: Tapolca város, Raposka és Gyulakeszi község közigazgatási területe
Szakmai létszám: 4 fő családsegítő

Szegregátumot felzárkóztató Iroda / TOP 5.2.1-15-VE1-2016-00002 A tapolcai szegregátum társadalmi felzárkóztatása/

Szakmai létszám: 1 fő szakmai vezető, 2 fő szociális munkás

Ringató Bölcsőde

Ellátási terület: Tapolca város, Raposka és Gyulakeszi község közigazgatási területe

Szakmai létszám: 1 fő bölcsődevezető, 12 fő kisgyermeknevelő, 4 fő dajka, 1 fő karbantartó

Egészségügyi alapellátás**Család- és nővédelmi egészségügyi gondozás, Ifjúság- egészségügyi gondozás**

Ellátási terület: Tapolca város közigazgatási területe

Szakmai létszám: 5 fő védőnő, 2 fő iskolavédőnő

Egészségfejlesztési Iroda

Ellátási terület: Tapolca város és a Tapolcai kistérség települései

Szakmai létszám: 2 fő egészségfejlesztő

Lelki Egészségfejlesztési Iroda

1 fő szakmai vezető, 1 fő pszichológus, 1 fő lelki egészségfejlesztő

Szociális étkeztetés

A szociális étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk elvitellel, helyben étkezéssel, illetve kiszállítással, akik azt önmaguknak, illetve eltartottaiknak tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt.

Az étkezők nyilvántartását és a számlák kiállítását - Tapolca Város Önkormányzata nevében eljárva - az intézet szociális segítője végzi.

Az étkeztetés vásárolt szolgáltatás útján valósul meg, a meleg ételt a Tapolcai Diák- és Közétkeztető Kft. biztosítja. Az étel kiszállítását műanyag éthordókban külön szerződés alapján egyéni vállalkozó végzi. Az elvitel három helyről biztosított, az étkeztetést nyújtó két kiosztó helyéről, illetve a telephelyen található idősek nappali ellátás melléképületéből, ahová éthordóban érkezik az étel.

Egy munkanapra jutó ellátottak száma: 189 fő, ebből házhoz szállítást igényel: 138 fő

Elviteles étkező: 51 fő

Gyulakesziből jelenleg 7 fő étkezőnk van, Raposkáról 1 fő

Diétás étkezésben 23 fő részesül.

Jelenleg az alábbi diétákat, illetve ezek kombinációt tudjuk biztosítani étkezőink számára: cukros, zsírtalan, pépes, fehérjeszegény és tejmentes.

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás, olyan a szociális alapellátások közé tartozó szolgáltatás, amely biztosítja az illetékességi területen élő szociálisan rászoruló személyeknek - szükségleteiknek megfelelően - saját otthonukban, lakókörnyezetükben az önálló életvitel fenntartását.

A házi segítségnyújtás ellátási területe Tapolca és Raposka mellett Gyulakeszi közigazgatási területe.

Ellátotti létszám alakulása 2019. november 15-i állapot szerint:

Házi segítségnyújtást kérelmezők száma 49 fő volt. A megszüntetett ellátások száma 47, ebből bentlakásos intézménybe került 13 fő, elhunyt 21 fő, felmondta a megállapodást 13 fő.

A lemondások háttérben családtaghoz való költözés, otthon ápolás okok, 1 ellátott a jobb

fizikai és egészségi állapotának elérése miatt kérte a megállapodás felbontását és 1 igénylőnek pedig nem volt meg a gondozási szükséglete.

2019. november 15-i állapot szerint 196 ellátottal van megállapodásunk, ebből:

- szociális segítségre jogosult: 29 fő
- személyi gondozásra jogosult: 167 fő

Egészségügyi helyzetének romlása miatt 8 személy kérte az Intézményvezetőnél felülvizsgálatát, mely esetben megállapodás-módosításra került sor, szociális segítsérről személyi gondozásra.

Személyi gondozásban részesülő ellátottjaink közül 53 fő kérte a szolgáltatást hetente két-három alkalommal, 114 fő részére hétfőtől péntekig biztosítjuk az ellátást. 12 személy folyamatos ápolásra szorul. A négy órát meghaladó gondozást igénylők esetében a hozzátartozókat tájékoztattuk az időotthoni elhelyezésről.

Szociális segítségre jogosult személyek közül 10 fő minden munkanapon, 19 fő heti egy-két alkalommal kérte a segítséget.

Az elmúlt évben is elmondható, hogy általában a romló egészségi állapot miatt kérték a házi segítségnyújtást.

Az év folyamán több esetben szembesültek kollégáink azzal, hogy nem működött együtt velük az ellátott (nem szedte be a gyógyszereket, elutasította a lakás és a személyi higiénia biztosítására irányuló segítséget, egészségi és mentális állapota miatt 24 órás ellátást igényel stb.) vagy az adott feladat túllépte a kompetencia határukat. 3 személy esetében jelzéssel értünk a Család- és Gyermekjóléti Központ, valamint 1 ellátott esetében közvetlen jelzést tettünk a területileg illetékes Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztály felé. Az év során is jó volt az együttműködés a szolgálatunk és az ellátási területünkön dolgozó házi orvosok között. A gondozó nők folyamatos kapcsolatban vannak a hozzátartozókkal.

Ellátottjaink közül egyre több az egyedül élő, rossz egészségügyi és mentális állapotú idős személy, akik részére elsősorban gondozási és ápolási feladatokat biztosítanak a szociális gondozók. Kiseb arányban előfordul, hogy a lakóköörülmények nem felelnek meg a minimális elvárásoknak.

Térítési díj:

2019. október 30-ig szociális segítsézből befolyt bevétel: 850.100 forint.

Szakmai létszám:

Az ellátási területen élő szociálisan rászorult ellátottak részére 22 gondozónő (21 gondozónő szakképzettsége megfelel az 1/2000. SZCsM rendeletben megjelölt képesítéseknek, 1 fő szociális asszisztens szakképzése folyamatban van) és egy fő vezető gondozó biztosítja a házi segítségnyújtást. A szolgáltatás keretén belül a gondozók mellett 1 fő közcélú foglalkoztatott végez segítő tevékenységet.

A gondozónők távolléte esetén munkánkat tiszteletdíjas, szakképzett gondozónő segíti.

Ellátottainkra jellemző a negatív életszemlélet, melyet az egyedüllét, a rossz egészségi állapot valamint a családtól való különélés nagyban befolyásol. A magány, a veszteség nem megfelelő feldolgozása sok esetben szorongáshoz, depresszióhoz, testi-lelki hanyatláshoz vezethet. Ennek érdekében a szociális gondozók tanácsára egyre többen keresik fel a Lelki Egészségfejlesztési Központ munkatársait.

2019-ben is felköszöntöttük az ellátottjainkat az Idősek Világnapja alkalmából.

A házi segítségnyújtásban dolgozó kollégánokat munkájuk során lelki megterhelés éri. Az idősök egyre inkább szűkülő világában, legtöbb esetben a gondozónő az, aki napi rendszerességgel tesz látogatást. Találkozások alkalmával a szociális gondozóra zúdulnak a pozitív és negatív érzéseik, élményeik. Számos esetben, olyan problémákkal is szembesülnek munkatársaink, melyek túllépik a kompetenciájukat.

A munkatársak kötelező szakmai továbbképzése a 2019-es évben is folyamatosan biztosítva volt. Az év során kettő alkalommal munkaértekezletet tartottunk, ahol a kollégákat

tájékoztattuk az éppen aktuális jogszabályi, szabályzási változásokról és dokumentációs rendről. Átbeszéltük a munka során felmerülő esetleges problémákat.

Jövőre nézve is fontos célunknak tartjuk a szakemberek képzését, tudásuk fejlesztését. Szeretnénk lehetőséget biztosítani számukra, hogy kibeszeljék magukból a munkájukat nehezítő negatív érzelmeket, és utat mutatni a lehetséges én-védő technikák felé. Ezért folyamatosan figyeljük az ezekhez kapcsolódó pályázati lehetőséget.

Idősek nappali ellátása

Az idősek nappali ellátása a szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes idősek napközbeni gondozására, az elmagányosodás megelőzésére szolgál.

A nappali ellátás olyan közösségi csoport létrehozásának lehetőségét biztosítja az időskorúak részére, amely az egyéneknek a helyi közösségi értékek megőrzésében, továbbfejlesztésében, normák kialakításában, gyakorlattá szervezésében a teljes emberi életet magába foglalja.

Lehetőséget biztosít a közösségi együttlétre, létfontosságú személyi szükségletek kielégítésére, pihenésre, a személyi tisztálkodásra, a személyes ruházat tisztítására, igény szerint - külön megállapodással - napi egyszeri meleg étel, akár diétás étrend igénybevételére.

Az ellátás során a hiányzó család pótlása, az idős ellátott szociális helyzetének, mentális állapotának, egészségi és higiéniai viszonyainak segítése történik. Mentális gondozás során figyelmet fordítanak a lelki sérülések megfelelő gondozására, segítséget nyújtanak a környezettel való kapcsolattartásban, krízishelyzetek kialakulásának megelőzésében.

Idősotthoni férőhely igénybevételében segítséget nyújtanak, illetve az elhelyezést követően lehetőség szerint meg is látogatják volt gondozottaikat. Kórházi ellátásra szoruló időseikről rendszeresen érdeklődnek, ha módjukban áll meglátogatják őket. Elhunyt gondozottaikat elkísérik utolsó útjára és temető látogatások során, illetve rendszeres megemlékezésekkel segítenek a halál élményének feldolgozásában.

A férőhely száma: 30 fő

Egy munkanapra jutó ellátottak száma: 29 fő

A klub mindennapjaiban nagy szerepet kap az egész életen át tartó tanulás, szellemi, kulturális foglalkoztatás, a kreatív műhelymunka, amely igyekszik a fejlődés és fejlesztés lehetőségét középpontba állítani, s az ünnepekről való megemlékezés, a hagyományok őrzése.

A szabadidő hasznos eltöltéséhez könyvek, újságok, TV, DVD, társasjátékok, kártya, sakk biztosított. Alkalmanként rövidebb kirándulásokat is szerveznek. Rendszeres az idősek állapotának figyelése, a vérnyomásmérés, gyógyszerelés pontos adagolásának a nyomon követése. Gyakran végeznek ülőtornát, szobakerékpár, taposógép is lehetőséget biztosít a mozgásra. Az előző évben mozgáshoz szükséges eszközeinket bővítettük, melyek kedvelt elemei lettek a napi mozgásnak. A klubtagok nagyon szeretik a gimnasztikai szalagokkal végzett gyakorlatokat, a labdajátékokat, amelyeket lehetőség szerint a szabadban végeznek.

Szűrések, tájékoztatók helyszíni biztosításával igyekeznek a szolgáltatásokhoz való könnyebb hozzáférést és a megfelelő tájékozottságot elérni. Ezek között látás, hallás és általános állapotfelmérési szűrések is voltak.

Az udvar virágosítását tovább folytatták, utcafronti ágyások kialakítását is elvégezték, mely a járókelők figyelmét az intézményre irányította. A gyakori elismerés a további folytatáshoz ad lendületet a gondozottaknak. A gyógy- és fűszernövényes magas ágyást is tovább gondozták, a gyógynövények ápolását és szüretelését, továbbra is a tagokkal közösen végezik. A szárított növények egészséges hatásait pedig a téli időszakban rendszeressé váló teázás során élvezhetik. Évközben pedig a gyógynövényismeretek bővítését és elmélyítését végzik. A felhasználás sokszínűségére és a gyógyszeres terápiák kiegészítésére és helyettesítésére is koncentrálnak.

A családsegítőkkal, a szociális gondozókkal, a szociális segítőkkel, egyházak képviselőivel szoros együttműködést alakítottak ki, több közös programot szerveztek, rendszeres adományozási tevékenységet is folytattak az intézmények összefonódásával.

Változó gyakorisággal a városi pékségek zárás után fennmaradó pékárúját felajánlották gondozottaink részére.

Igyekeznek a városi élet vérkeringésébe is bekapcsolni az időseket és szorgalmazni a szabadidős és kulturális programokon való részvételt.

Hagyománnyá vált, hogy a Tapolca és Környéke Nyugdijas Egyesület rendezvényeire meghívást kapunk, illetve a Megbecsülés Idősek Otthonával szintén rendszeres kapcsolatot tartunk. A közös ünnepek mindig nagyon jó hangulatban telnek el, rendszeres, hogy megajándékozzák egymást saját készítésű süteményekkel.

Nagy anyagi ráfordítást igénylő felújítási munkálatok zajlottak az idei évben az intézményben. Az elavult, veszélyessé vált kazán és központi fűtés rendszerének tűzvédelmi előírások szerinti cseréje a fűtési szezon kezdete előtt megtörtént. Az új modern termosztát bekötése programozhatóvá és költséghatékonyá teszi a fűtést. Ezt követően a helyreállítási munkálatokat és a teljes intézményi festést is elvégezték a szakemberek.

Az egész intézményt körülbelül egy hónapon át érintő felújítási munkálatok ellenére is szinte zavartalan ellátást biztosítottak a gondozottak részére. A kellemes kerti környezetnek köszönhetően a szabadban tartózkodás, a napi programok lebonyolítása és az étkezés is megvalósítható volt.

Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása

A Szálló azoknak a hajléktalan személyeknek az elhelyezését biztosítja, akik az életvitelszerű szálláshasználat és a szociális munka segítségével képesek az önellátásra. A Szálló biztosítja az éjszakai pihenésre, személyes tisztálkodásra, ételmelegítésre, főzésre, illetve közösségi együttlétre szolgáló helyiségeket. Az ellátást igénybevevők részére biztosítja a szociális és mentális gondozást.

A Szálló, mint bentlakásos intézmény napi huszonnégy órában folyamatosan működik. Szociális munkát, gondozási tevékenységet minden nap 06.00 – 22.00 között végzünk, 22.00 – 06.00 óra között éjszakai ügyelet biztosítunk.

Az intézményi jogviszony időtartama egyéni esetkezelés függvénye.

Az engedélyezett férőhelyszám: 36 fő (8 női és 28 férfi hely), a szálló teljes kihasználtsággal működik.

A Szállón az ellátás az első hónapban térítésmentes, a második hónaptól az ellátottnak jövedelmétől függően napi térítési díjat kell fizetni, ennek összege 200,- illetve 350,- forint.

2019. január – november között összesen 3.248.500,- forint szállásdíjat fizettek be az intézmény lakói.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület- Befogadás Háza térítésmentesen, együttműködési megállapodás keretében mozgó orvosi szolgálatot biztosít intézményünkben, minden héten szerdánként 2 órában.

Intézményünkben nem megfelelő a fűtés és melegvíz ellátás a téli időszakban. Ennek megoldása érdekében lépéseket tettünk.

A jövőben terveink között szerepel a hajléktalan ellátás tovább bővítése, két szolgáltatási elemmel:

- közösségi pszichiátriai szolgáltatás létesítése, együttműködési megállapodás keretében,
- kiléptető lakhatás, a társadalomba való visszaintegrálás elősegítése érdekében.

E szolgáltatási elemhez további pályázati források kiaknázását és önkormányzati segítséget szorgalmazunk, a jelenleg lakhatatlannak nyilvánított önkormányzati bérlakások tekintetében.

Időszakos férőhelybővítés

A téli krízis időszak megnövekedett igényt támaszt az intézményünk felé, ez időszakban az utcai életre berendezkedett hajléktalan személyek is igénybe veszik a Szálló szolgáltatásait. Ennek érdekében 2015. év november 1-től 5 fő férőhellyel bővítettük az intézményünk kapacitását a krízis időszakra (november 1. – április 30.), melynek működési engedélyét 2020-ig kaptuk meg.

Alacsony küszöbű/küszöb nélküli szolgáltatás

A 2018. október 15-i jogszabályváltozásokat - közterületen való életvitelszerű tartózkodás kriminalizációja - követően „új” feladatokkal, kihívásokkal kellett szembenéznie intézményünknek, a tapolcai hajléktalan ellátásnak. Egy új szolgáltatással bővítettük a tapolcai hajléktalanellátás rendszerét. 2019. november 1-től, egy alacsony küszöbű/küszöb nélküli ellátási forma került bevezetésre. Ezt egy fűthető lakó-konténerház beszerzésével valósítottuk meg. Ehhez az időszakos férőhelyszámunkat 5 főről 8 főre emeltük, melyet 2019. november 4-től engedélyeztek.

Az alacsony küszöbű/küszöb nélküli szolgáltatás fő célja a fagyhalál elkerülése. A közterületen élő - utcai életre berendezkedett hajléktalan személyek befogadására szolgál egy fűthető lakó-konténerház, melyet az intézmény udvarán helyeztünk el. Erre, a Hajléktalanokért Közalapítvány által 2018. október 31-én meghirdetett, „Közterületen élők befogadásához és intézményi ellátásához szükséges fejlesztések támogatása, 2018.” című, 2018-TA kódú pályázatból biztosítottunk forrást (2 010 000 Ft, azaz kettőmillió-tízezer forint). A fűtést elektromos panelek segítségével oldjuk meg, a biztonságtechnikai elveket szem előtt tartva. Az éjszakai pihenést könnyen tisztítható, fertőtleníthető matracok beszerzésével biztosítjuk. Itt kerülnek elhelyezésre az életveszély elhárítása céljából azok a személyek is, akik az átmeneti szálló vagy nappali melegedő szabályait súlyosan megszegték (annak ellenére, hogy a házirend nem túlzottan szigorú), vagy egyéb okokból (pl.: szerhasználók – szenvedélybetegek) nem vehetik igénybe azokat.

A házirend az alapvető erkölcsi, emberi, a törvény által meghatározott jogokat hivatott biztosítani, így a szolgáltatásainkat igénybe vevő ellátottak nyugodt pihenése körülményeinek megteremtése fontos cél.

Nappali melegedő

A nappali ellátás a hajléktalan személyek, valamint a saját otthonukban, rossz lakáskörülmények között élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra.

Célunk az utcai életmódból eredő veszélyek megelőzése, annak elhárítása, valamint a szolgáltatást igénybe vevők emberi méltóságának megtartása, önellátásuk és társadalmi integrációjuk érdekében.

A nappali ellátás lehetőséget biztosít az étkezésre, ételmelegítésre, alapszintű higiénés szükségletek kielégítésére (tisztálkodás, mosás) és hideg időben fűtött helyiségben melegedésre, pihenésre.

Engedélyezett férőhelyeinek száma 36 fő, melynek teljes a kihasználtsága. A Nappali Melegedő szolgáltatásait térítésmentesen vehetik igénybe a rászoruló személyek.

A 2018. évi októberi törvényi változások értelmében 2019. január 1-től a Nappali Melegedő nyitva tartását módosítottuk. A szolgáltatásokat a hét minden napján 8 órától 18 óráig biztosítjuk. Ezt figyelembe véve szükségessé vált intézményünk humán erőforrásának növelése, amely költségei biztosításához Tapolca Város Önkormányzata pályázatot nyújtott be a Magyar Államkincstárhoz.

A négy részleg szoros együttműködésben, egymásra épülve valósítja meg a szakmai munkát, ezzel komplexebbé téve a hajléktalan ellátást a térségben.

Továbbra is a LIPÓTI pékség zárás után felajánlja a megmaradt pékárut. A Borostyán Cukrászda 2019. évben is szombatonként felajánlja a nap végén megmaradt süteményeket.

Az előző évhez hasonlóan a „Re-Formáló Egyesület” ételdobozának (mely az intézményünk kerítésére van felszerelve) működtetésében nagyrészt az intézményünk dolgozói működnek közre (rendetetészerű használat, tisztítás, folyamatos töltés), amiből a város rászorulói élelmiszerhez juthatnak.

Foglalkoztatásként az intézmény környezetét a szálló lakói folyamatosan rendben tartják, a virágoskertet rendszeresen szépítik, gondozzák.

Folyamatosan figyelemmel kísérjük a pályázati lehetőségeket a szakmai színvonal emelése érdekében.

Az idei évben a Hajléktalanokért Közalapítványhoz két sikeres pályázatot nyújtottunk be.

2019-20-KONV-123 Tisztálkodó és tisztítószeres támogatása címen, melyen a hajléktalan személyek személyi higiéniájának elősegítésére **230.000.- Forint** egyszeri, vissza nem térítendő támogatást nyertünk.

2019-20-KONV-718 „A Tapolcai Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása és Nappali Melegedő dolgozóinak rekreációja címen, **200.000.- forintot** nyertünk. Az összeget rekreációra fordítjuk, mellyel az intézmény dolgozóinak mentálhigiéniáját kívánjuk elősegíteni.

2018-20-RSZTOP-KONV-024 „Együttműködő partnerek kiválasztása a hajléktalan emberek részére történő kiegészítő étkeztetés szolgáltatás biztosításához a konvergencia régió területén” címen, melynek keretében 2018. január 1-től 2020. december 31-ig az intézmény lakói napi egyszeri ingyenes meleg ebédhez jutnak hétköznapokon, kiváltva ezzel a szociális étkeztetést.

A Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása és Nappali Melegedő szakmai munkáját színesíti az ellátottakkal közösen kialakított közösségi programok szervezése, melynek keretében az idén is megvalósulhatott a Húsvét hagyományos megünneplése. Terveink között szerepel, hogy az idei évben is meghitté tegyünk a rászoruló hajléktalanok karácsonyát.

Intézményünk folyamatosan képviselteti magát szakmai rendezvényeken, konferenciákon. Az idei évben is részt vettünk a Hajléktalan ellátás Országos Konferenciáján, és a „Február 3” kutatáson, műhelymunkákon, aminek elsődleges célja a tapasztalatcsere, szakmai fejlődés.

Család-és Gyermekjóléti Központ

A Központ szervezeti és szakmai szempontból önálló intézményegységként működik.

A család - és gyermekjóléti szolgálat általános feladatain túl (családsegítő, gyermekjóléti alapellátás) menedzseli a gyámhatósági intézkedéssel érintett családok gondozását, járási szinten speciális szolgáltatásokat szervez és nyújt, valamint végzi az észlelő- és jelzőrendszer járási szintű koordinálását.

A meglévő irodaépületen (Hősök tere 15.) kívül a Wesselényi u. 5. szám alatt álló helyiség aktív használatát a speciális szolgáltatások beindulása, a tanácsadók foglalkoztatása, és a járási szintű feladatellátás indokolta. A nyár folyamán két újabb helyiség karbantartására, irodává, illetve közösségi helyiséggé alakítására került sor a Központ újabb kötelezően ellátandó speciális feladatainak köszönhetően (óvodai- és iskolai szociális segítő szolgáltatás, szociális diagnózis).

Az idei évben három fővel bővült a munkavállalók létszáma, mely különösen indokoltá tette az újabb irodai helyiségek kialakítását.

A Család- és Gyermekjóléti Központ szervezeti egységeként működő család- és gyermekjóléti szolgálat tevékenysége

A Szolgálatnál dolgozó 4 fő családsegítő kolléga a szociális, mentálhigiénés problémákkal küzdő, egyéb krízishelyzetbe került személyek, családok számára nyújt olyan személyes szolgáltatást, melynek fő célja a krízishelyzet megszüntetése, az életvezetési képesség kialakítása, megőrzése.

Továbbá ellátják a gyermekjóléti szolgáltatás feladatait, amely a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás. Célja a gyermekek egészséges testi, lelki, mentális, erkölcsi fejlődése, veszélyeztetettségük megelőzése, a kialakult veszélyeztetettségük megszüntetése, a családjukból kiemelt gyerekek visszahelyezése. Ennek keretében szociális segítő munkát végeznek, tanácsadást- információt nyújtanak, hivatalos ügyekben való segítséget, közvetítést végeznek.

Fontos feladatuk a kliens és családtagjainak problémamegoldó képességének fejlesztése, képessé tenni őket arra, hogy problémáikat a természetes erőforrásrendszerük igénybevételével, önállóan tudják megoldani. Cél, hogy a gyermekek mindenek felett álló érdekei érvényesüljenek, a szülők és a gyerekek bizalommal forduljanak a Szolgálathoz, illetve a gyermekek problémái elsősorban a családon belül megoldódjanak.

A Szolgálat családsegítői 2019-ben október 31-ig 88 család 155 gyermekét gondozták, ebből

- Tapolcán 81 család 146 gyermekét,
- Gyulakesziben 6 család 8 gyermekét,
- Raposkán 1 család 1 gyermekét.

2019-ben 92 kliens esetében az egyszeri segítségnyújtás, tanácsadás elegendőnek bizonyult.

A családsegítők közreműködtek a szülők életkörülményeinek javításában, a szülő-gyermek kapcsolat helyreállításában. Az elmúlt évben válsághelyzetbe került várandós anya Szolgálatunk gondozásában nem állt.

A szolgáltatást igénybe vevők nagy számban kértek információt, adományt. Leggyakrabban ügyintézésben, anyagi- és foglalkoztatási problémák okozta nehézségek, valamint családi-kapcsolati problémák miatt keresték fel a családsegítőket.

A munkájuk során tapasztalják, hogy a lelki, magatartási-beilleszkedési problémákkal, illetve a válási, kapcsolattartási problémákkal küzdő gyermekek száma folyamatosan növekszik. Jellemző a nem megfelelő nevelési attitűd, a szervezetlen családi élet, a mozaik családok számának növekedése. A roma családok életviteléből adódóan gyakori problémát jelent a korai párkapcsolat, a gyermekvállalás, valamint az iskolai köteleességek elmulasztása. Egyre több gyermek önértékelési és önbecsülési problémákkal küzd, az agresszivitás is növekvő tendenciát mutat.

Az idei évben is számos adományt (meleg étel, tartós élelmiszer, ruha, játék, használati tárgyak) tudtunk közvetíteni a rászorulóknak részére. Egy-egy tál meleg étel, és hozzá tartós élelmiszerek kiosztására került sor az *Ételt az Életért Alapítvány* közreműködésében havonta egy alkalommal. A 2019-es évben eddig 9 alkalommal, alkalmanként 200 adag ételt osztottak ki, amely megközelítőleg 70-75 családot érintett.

A *Hit Gyülekezete* tapolcai szervezete jóvoltából az idei évben 6 alkalommal, alkalomként 200 adag meleg ételt tudtunk kiosztani, körülbelül 70-75 család részére. Egy alkalommal tartós élelmiszer, egy alkalommal pedig iskolakezdési csomagok kiosztásában működünk közre körülbelül 40-40 családot, gyermeket érintően.

A „*Világítótorony*” Alapítvány idei ruhaadományában nyáron 30 gyermek részesülhetett. 2018. januártól-márciusig heti rendszerességgel szerdai napokon a Tesco tapolcai üzletéből kapott felajánlásokat tudtuk továbbítani a rászorulóknak részére: péksütemény és kenyér adományt. A Világítótorony Alapítvány segítségével 63 gyermeknek osztottunk ki új ruhákat.

2018-2019-es tanévben a tavaszi, a nyári, az őszi és a téli szünetben rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek étkeztetését koordináltuk. Az étkezéseket a Szolgálat által készített étkezési jegyek felhasználásával, a Hivatal Általános Igazgatási Irodájának csoportvezetőjével és az étkezési helyekkel való együttműködéssel zökkenőmentesen tudtuk lebonyolítani.

A 2019-es évben 3 kliens esetében a védőnői szolgálattal szorosan együttműködve ügyintézés keretében közreműködünk abban, hogy intrauterin fogamzásgátló eszközt (spirál) kapjanak vissza nem térítendő önkormányzati támogatás formájában.

A gyermekjóléti szolgálat nagy hangsúlyt fektet a megelőzést célzó gyermekvédelmi tevékenységekre. Nem csak a veszélyeztetett gyermekek védelme, hanem minden gyermek családban történő nevelésének segítése terén vannak kötelezettségeink.

A Család- és Gyermekjóléti Központ az alábbi járási szintű speciális feladatokat végezte az idei évben:

1. Hatósági intézkedéssel érintett gyermekek és családjuk gondozása:

A Család- és Gyermekjóléti Központ három esetmenedzsere gyermekvédelmi gondoskodás keretében tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló, veszélyeztetettségük megszüntetését célzó tevékenységet lát el.

Ennek keretében kezdeményezik a gyermekek védelembe vételét vagy súlyosabb veszélyeztetettség esetén a gyermekek nevelésbe vételét, ideiglenes hatályú elhelyezését, továbbá esetmenedzselés keretében gondoskodnak a hatósági intézkedés végrehajtásáról.

Védelembe vett gyermek esetében elkészítik az egyéni gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinálnak és végeznek. Szükség szerint tartanak esetmegbeszéléseket, esetkonferenciákat. Eddig az év folyamán az érintett családok részvételével 12 alkalommal került sor esetkonferencia szervezésére, esetmegbeszélés az érintett szakemberek részvételével számos esetben történt.

A 2019. január 1 - október 31-ig terjedő időszakban 36 család 82 gyermeke esetében volt szükség védelembe vétel elrendelésére. 3 család 8 gyermeke esetében történt utógondozás.

Ha a gyámhatóság elrendeli a gyermek megelőző pártfogását, a Központ esetmenedzsere együttműködik a VEMKH Hatósági Főosztálya Igazságügyi Osztályával és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnisméltés megelőzése érdekében.

Az elmúlt évben 1 gyermek esetében történt a pártfogó felügyelővel együttműködés.

1 család 1 gyermeke esetében ideiglenes hatályú elhelyezés, 23 család 31 gyermeke esetében nevelésbe vétel elrendelésére került sor. 5 család 5 gyermeke ügyében a tankötelezettség előmozdítása ügyében tevékenykedtek az esetmenedzserek.

2. kapcsolattartási ügyelet, ennek keretében közvetítói eljárás:

A Központ helyet biztosít minden hónap 3. és 4. szombatján a Wesselényi u. 5. szám alatti helyiségben a Veszprém Megyei Gyermekvédelmi Központ és TEGYESZ-el kötött együttműködési megállapodás alapján.

A Gyámhivatal és a Bíróság által szabályozott külön élő, kapcsolattartásra jogosult szülő/hozzátartozó és a gyermek felügyelt kapcsolattartásának biztosítására 2019. október 31-ig 20 alkalommal 2 család esetében, összesen 2 gyermeket érintően került sor.

3. gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat

2016. január 1-től a Központ készenléti telefonos ügyeletet működtet, melynek célja a munkaidőn túli és hétvégi időszakban felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítségnyújtás. A készenléti ügyeletet az esetmenedzserek és a családsegítők végzik heti váltásban, forgó rendszerben.

4. jogi tájékoztatásnyújtás:

dr. Perger Orsolya ügyvéd minden hónap első hétfőjén 8:00-11:00 óráig ad jogi tájékoztatást az ügyfeleknek.

2019. október 31-ig 8 alkalommal 41 esetben segített a hozzá forduló klienseknek.

5. pszichológiai tanácsadás:

Horváth Nikolett okleveles pszichológus heti egy alkalommal, minden szerdán 8:00-16:00 óráig nyújt tanácsadást a hozzá forduló kliensek részére, mely mindig előre egyeztetett időpontban történik. A leggyakoribb problémák között szerepeltek: magatartászavar, teljesítményzavar, önértékelési probléma, gyermeknevelési probléma, családi konfliktus, szülők válásának feldolgozása, kamaszkori krízisek, szuicid gondolatok. Pszichológiai tanácsadás ebben az évben 27 alkalommal valósult meg, 98 esetben 51 kliens vette igénybe.

6. gyógypedagógiai tanácsadás:

Kuti Gáspár gyógypedagógus segítséget nyújtott a Központ gondozásában álló, önként hozzá forduló gyermekek fejlesztésében, korrepetálásában. A gyógypedagógiai tanácsadás ez év október 31-ig 5 alkalommal valósult meg, 1 gyermek vette igénybe.

7. családkonzultáció, családterápia, családi döntéshozó konferencia:

A keszthelyi „Fészek a lelki egészségért” Egyesülettel kötött együttműködési megállapodás alapján, szintén előre egyeztetett időpontokban igénybe vehető ingyenes és önkéntes szolgáltatás keretében ebben az évben 9 alkalommal, 8 főt érintően került sor a szolgáltatás nyújtására.

8. addiktológiai tanácsadás:

Zsigmond Aranka addiktológiai konzultáns látja el a tanácsadást heti rendszerességgel, előre egyeztetett időpontban keddi és csütörtöki napokon 14:30-15:30-ig.

Ez év október 31-ig 27 alkalommal került sor tanácsadásra, összesen 7 kliens vette igénybe. A szolgáltatásra nagy szükség van, hiszen egyre több családban problémát jelent az addikció, a szenvedélybetegség különböző formái.

9. mediáció:

A Központban 4 kolléga rendelkezik mediátor képesítéssel, akik előre egyeztetett időpontban segítséget nyújtanak a családokban kialakult konfliktusok feloldásához, a megoldások felkutatásához. 2019. október 31-ig 6 alkalommal 2 család ügyében történt közvetítés.

10. mentor szülő szolgáltatás:

2018. október 31-ig 2 család fordult segítségért a Központban dolgozó, képezett (autizmus specifikus) mentorszülőkhöz. A családok segítséget kaptak a fejlesztési lehetőségek, szakemberek felkutatásában. Részesültek tanácsadásban, segítő beszélgetésben, ügyintézésben, szülőcsoport kialakításában, ezáltal a tapasztalatok cseréjében.

11. Óvodai- és iskolai szociális segítség:

A köznevelési intézményekben folyó szociális támogató szolgáltatás bővítése, a gyermekek, tanulók tanulmányi előmenetelének támogatása, az esetleges veszélyeztetettségük megelőzése érdekében 2018. szeptember 1-től megjelent egy új típusú, járási szintű kötelezően biztosítandó speciális szolgáltatás, melyet a Gyvt. a Család- és Gyermejjóléti Központok feladatkörébe utalt.

Az **óvodai és iskolai szociális segítő szakember** munkájának helyszínei a járásban működő nevelési-oktatási intézmények. Célja, hogy a gyermekek tanulmányi előmenetele, egészséges fejlődése, esetleges veszélyeztetettségének megelőzése érdekében, a szociális munka eszközeivel támogatást nyújtson az intézménybe járó gyermekeknek, a gyermekek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak.

A tapolcai járás területén működő 37 köznevelési intézményben 2018. év őszén elvégzett igény- és szükségletfelmérést alapul véve, 2019. évben szeptember 2-ig bezárólag folyamatosan került sor az együttműködési megállapodások megkötésére. A szolgáltatás bevezetése a 2019-2020-as tanévkezdésre jutott abba a szakaszába, hogy a jogszabályoknak megfelelő teljes létszámmal (3,5 fő) tudja Központunk biztosítani a rendszeres és folyamatos jelenlétet és segítő szolgáltatást a járás összes köznevelési intézményében. A kollégák előre meghatározott időbeosztás szerint vannak jelen az óvodákban és iskolában, ahol egyéni, csoportos közösségi szinteken nyújtanak preventív és problémakezelő beavatkozásokat, szerves részévé igyekeznek válni az intézmény életének igény és szükség szerint.

1. Iskolai közösségi szolgálat:

Ennek keretében az óvodai- és iskolai szociális segítők szervezték meg és fogták össze a nyár folyamán a „Karógörbítő” programot. Ennek során középiskolás diákok készítettek fel általános iskolás tanulókat az augusztusi pótvizsgára.

A 2019-es évben 24 diákkal vettük fel a kapcsolatot és teljesítették intézményünkben közösségi szolgálatot. Nagy segítséget nyújtottak mind a korrepetálásban, mind a szabadidő hasznos eltöltését célzó programjaink lebonyolításában az egész nyár folyamán.

A Központ a speciális szolgáltatások biztosításán túl végzi az észlelő- és jelzőrendszer járási szintű koordinálását.

Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszert működtet a megelőzés érdekében.

Koordinálja, szervezi és összehangolja azoknak a szakembereknek az együttműködését, akik bárhol, bármilyen formában kapcsolatba kerülnek a gyermekekkel és családokkal.

Szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő család-és gyermekjóléti szolgálatok számára, melynek keretében:

1. számos esetmegbeszélésre került sor a Balaton-felvidéki Szociális, Gyermejjóléti, Háziorvosi Ügyeleti Szolgálat és az „Együtt egymásért” Szociális és Gyermejjóléti Szolgálat munkatársaival.

A 2019-es évben is a járási jelzőrendszeri tagok rendszeresen meghívást kaptak a szakmaközi megbeszélésekre, esetkonferenciákra, esetkonzultációkra.

2. Legalább évi hat alkalommal a szolgálatok és a Központ kötelező feladata szakmaközi megbeszélések szervezése, melyeken előre meghatározott témák több szempontú feldolgozása történik az érintett szakemberek (járási jelzőrendszer tagjai) részvételével.

A szolgálatok segítséget kaptak a szakmaközi megbeszélések témájára vonatkozóan., továbbá több megbeszélés a járás három szolgálatának közös szervezésében került lebonyolításra. Az eddig megtartott szakmaközi megbeszélések témái voltak:

- „Autizmus az érintett szülők szemével”
 - A védőnők és az óvodai- és iskolai szociális segítők jövőbeni együttműködése
 - A nevelőszülői hálózat működése és jelenlegi tapasztalatai
 - Gyermek szexuális abúza
 - Iskolai agresszió
 - A kiskorú veszélyeztetése, a gyermekbántalmazás és a rendszer válasza
 - A bírósági eljárás gyakorlata a család- és gyermekvédelmi ügyekben
3. Havi rendszerességgel, általában minden hónap második péntekén szakmai konzultációt biztosítunk a Szolgálatok családsegítői részére, melyeken az aktuális jogszabályi változások, szakmai kérdések megtárgyalására kerül sor.
 4. A 15/1998 (IV.30) NM 15. § (7) bekezdése értelmében 2019. február 26-án került megtartásra a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ éves gyermekvédelmi tanácskozása. A jelzőrendszeri tagok írásos beszámolóit összegyűjtve, átfogó értékelés készült a jelzőrendszer éves működéséről, áttekintésre került a helyi észlelő- és jelzőrendszer tagjainak a gyermekek egészséges fejlődése és védelme érdekében végzett éves munkája, és javaslat készült a hálózat javítására.

A TOP-5.2.1-15-VE1-2016-00002 azonosítószámú pályázat keretében a Tapolca Kft-vel együttműködve 2019. július 1-től augusztus 23-ig negyven napos nyári tábort bonyolítottunk le a program nélkül maradt gyermekek számára, összesen 30 gyermeknek. A programok hozadéka jelentős, hiszen a részt vevő gyermekek és szüleik nyitottabbá, elfogadóbbá váltak a családgondozókkal szemben, mindez közvetett módon hozzájárult a családgondozási folyamat sikeréhez.

Szegregációt Felzárkóztató Iroda

Intézményünk konzorciumi partnere Tapolca Város Önkormányzatának, a 2017. június 1.-2020. május 31-ig megvalósításra kerülő / TOP 5.2.1-15-VE1-2016-00002 A tapolcai szegregátum társadalmi felzárkóztatása című pályázatban. A támogatás összege: 70 000 000 Ft.

A projekt célja: az Integrált Településfejlesztési Stratégiában (ITS) körülhatárolt tapolcai szegregátum, a leszakadó, illetve a leszakadással veszélyeztetett déli városrészen koncentráltan megnyilvánuló problémák komplex módon történő kezelése a területen élők társadalmi integrációjának elősegítése érdekében.

1 fő szakmai vezetőt és 2 fő szociális munkást az intézményünk tud foglalkoztatni a projekt ideje alatt. A megvalósítás időtartama alatt számtalan programot rendezünk, úgy, mint közösségfejlesztés, napközis gyermektábor működtetése, egészségügyi szűrés, előadások, bűnmegelőzés és közbiztonság erősítésével kapcsolatos képzés, szemléletformálás, jogi tanácsadás, iskolai korrepetálás. A rendezvények közösségépítéshez kapcsolódó események voltak, úgy, mint pl. Családi nap és utcafesztivál, őszi és tavaszi szüneti játszóház, nyári és fejlesztő tábor, szomszédságépítés, szülőklub, „csajos” klub, utcaforum stb. A rendezvényeken a célcsoport-tagok a kívánt létszámban részt vettek.

Ringató Bölcsőde

A bölcsőde gyermekjóléti alapellátás keretében napközbeni ellátást nyújt a gyermek 20 hetes korától a harmadik életévük betöltését követő december 31-ig. Ha a gyermek a harmadik évet betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettsége alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a negyedik évének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható a bölcsődében.

A bölcsődei nevelés – gondozás feladata a gyermekek testi és pszichés szükségleteinek kielégítése és a gyermekek fejlődésének elősegítése. A bölcsőde a családban élő gyermekek életkori sajátosságainak és egészségi állapotának megfelelő nevelést, gondozást, tevékenykedést és étkeztetést biztosít, azon gyermekek számára, akiknek szülei munkavégzésük, szociális helyzetük, illetve egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudtak gondoskodni.

A Bölcsőde 62 férőhellyel, 5 gyermekcsoporttal működik. Csoportszobák berendezése, felszereltsége, játékkészlete biztonságos, minden szempontból megfelel a szakmai előírásoknak.

A bölcsődei gondozás – a nevelés családias, derűs, nyugodt légkörben zajlik, biztosítva a gyermek fejlődéséhez szükséges változatos feltételeket.

A bölcsődében dolgozó kisgyermeknevelők munkája, tevékenysége igen sokrétű, nagyon nagy odafigyelést igényel. A kisgyermeknevelők feladata a gyermekek sajátos igényeit figyelembe véve, a gondozás-nevelés egysége, a gyermek testi, lelki óvása.

A nevelő-gondozó munkákban arra törekszünk, hogy a mozgás az egész napi tevékenység szerves része legyen. A gyermekek mozgásigényét az udvaron és a tornaszobában elégítjük ki, koruknak megfelelő mozgást fejlesztő eszközökkel.

A kisgyermeknevelők jól ismerik a kisgyermekkorú tanulás jellemzőit, tisztában vannak a játéknak, mint a kisgyermek legfontosabb tevékenységének, és mint a tanulás legfontosabb színterének a fejlődésben betöltött szerepével.

Az alváshoz nyugodt légkört és megfelelő tárgyi feltételeket alakítunk ki (kényelmes fekhely, friss levegő, csend). Tiszteletben tartjuk a gyermek alvási szokásait, a megszokott játékot, cumit, textiliát kapja meg, s ha kell, a kisgyermeknevelő közvetlen jelenlétével, simogatással altatja őket.

Az öltözködésnél a kisgyermeknevelő szerepe a gyermek önállóságának támogatása, amely a teljes kiszolgálástól a segítő, irányító tevékenységig terjed.

Kapcsolattartás a szülőkkel: a bölcsőde az otthoni ellátást egészíti ki, szorosan együttműködve a szülőkkel. Az együttműködés partneri viszonyt feltételez, mely nem túl bizalmas, de őszinteségen alapszik.

Szülőkkel történő kapcsolattartás formái: családlátogatás, fokozatos szülővel történő beszoktatás, intézményi szülői értekezletek, csoportos szülői értekezlet, családi délutánok, reggeli átadás/délutáni kiadás Gyereknapi „Kukucskáló” nyílt nap, üzenő füzet, hirdetőtábla.

Gyógypedagógus segítségével fejlesztő mozgásos játékos foglalkozásokon 6 kisgyermek vett részt rendszeresen. A módszer a szenzoros integrációs terápia, amely a benne résztvevő gyermeknek izgalmas játéklehetőségeket nyújt. A terápiának számos pozitív hatása van: erősíti a testtudatot, testsémát, a saját testen való tájékozódást, javul a mozgáskoordináció, fejlődik a finommotorika, a szem-kéz, szem-láb koordináció, egyszóval ügyesedik a gyerek, valamint nő az állóképesség is. Javul a koncentrációképesség és a figyelem. Beindul a beszédfejlődés.

A bölcsőde berendezése, felszereltsége, játékkészlete magas színvonalú, biztonságos, minden szempontból megfelel a szakmai előírásoknak. A játékkészlet folyamatos cseréje, a készlet frissítése fontos feladat.

A nyári karbantartás ideje alatt az udvari játékok festése, a „Süni” csoport mennyezetének helyreállítása megtörtént.

Tapolca Város Önkormányzata által kiírt Közművelődési Pályázaton elnyert pénzüsszezből a „Bölcsődéért Alapítvány” játékokat, könyveket, szőnyeget és mozgásfejlesztő eszközöket vásárolt.

Októberben a Hit Gyülekezete Szeretetszolgálat 20 db műanyag motort ajánlott fel a gyerekeknek.

DBW Hungary KFT. udvari műanyag játszóteret és fejlesztő játékokat ajánlott fel a bölcsődébe járó gyermekeknek.

Szülői értekezletet az év folyamán 3 alkalommal szerveztünk. Az új szülőknek a bölcsőde, kisgyermeknevelők bemutatása, a házirend, valamint a nevelői program ismertetése történt meg. Elmondtuk a szülőknek a csoportok életével kapcsolatos eseményeket. Meghívott előadók is tartottak előadást, Csaba Mónika (gyógypedagógus), Baráth Anna (logopédus). Munkatársi és kisgyermeknevelői értekezletet havonta tartottunk. Megbeszéltük a felmerülő problémákat, az aktuális nevelési, gondozási alapelveket, a változó jogszabályokat, aktualitásokat.

2019-ben négy alkalommal tettünk jelzést a Család- és Gyermejjóléti Központ felé a gyermekek tisztasági elhanyagolása miatt.

2019 évben a bölcsődei ellátottak közül 2 fő részesült gyermekvédelmi kedvezményben, nagycsaládból érkezett 13 fő.

A bölcsődében biztosított a gyermekorvosi ellátás, Dr. Sövényházi Ilona gyermekorvossal kötöttünk megállapodást.

A jelenlegi munkahelyi közösség szakmai elhivatottsága, gyermekszeretete és szakértelme példaértékű. A magas színvonalú szakmai munka mellett ez a családi légkörben, a szeretetteljes nevelési munkában is megnyilvánul.

Jövő évi céljaink között szerepel a játszóudvar beton burkolatának felújítása, a homokozók árnyékolása.

Védőnői ellátás, Iskola-egészségügyi ellátás

Tapolca Város Önkormányzata az egészségügyi alapellátás körébe tartozó iskola-egészségügyi feladatok szervezésével, (személyi- és tárgyi feltételeinek biztosításával) a tapolcai Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézetet bízta meg.

A védőnői tevékenység szakmai felügyeletét az Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat járási vezető védőnője látja el, akivel szoros együttműködést alakítottunk ki, a szakfelügyeleti jegyzőkönyvek megküldésével rendszeresen tájékoztatást nyújt.

A területi védőnők 6 körzetben látják el a feladataikat, 3 telephelyen biztosított a tanácsadás. A szükséges tárgyi feltételeket biztosítottuk.

Az iskola-egészségügyi ellátásban az orvosi feladatokra, megállapodást kötöttünk Dr. Pidl Endre háziorvossal és Dr. Dorner Mária gyermekorvossal.

A Batsányi János Gimnázium és Kollégium, valamint a Széchenyi István Baptista Középiskola iskolaorvosi feladatainak ellátására vonatkozó megbízási szerződésünk 2019. december elejével megszűnt, ezért a feladat ellátására szakembert keresünk.

Az Országos Egészség Pénztárral finanszírozási szerződést kötünk az iskolaorvosi és a védőnői ellátásra, a finanszírozás összege függ a gyermeklétszámtól.

A védőnői szolgálat szoros együttműködésben dolgozik a családsegítővel és a kisgyermeknevelőkkel.

Egészségfejlesztési Iroda

A Szociális és Egészségügyi Apaellátási Intézet az Új Széchenyi Terv keretében "Egészségfejlesztéssel Tapolca kistérség lakosságáért" című, TÁMOP-6.1.2-11/3-2012-0009 kódszámú projektet valósított meg.

A tapolcai Egészségfejlesztési Iroda (EFI) a projekt fenntartási időszakában is aktívan folytatja munkáját két egészségfejlesztő munkatárs alkalmazásával.

Célunk és feladunk, hogy Tapolca és kistérsége lakosságának életszínvonala javuljon, és a működésünk során nyújtott magas minőségű szociális és egészségügyi szolgáltatásokon keresztül fenntartható módon az elérhető legtöbb társadalmi és egészséghaszonhoz juttassuk Tapolca város és a Tapolcai járás lakóit.

2019-ben 340 fő igényelt kártyát, ebből közel 160 szeptember, október és november hónapban került kiadásra. A diabétesz és a szív-és érrendszeri betegségekkel küzdők klubjába különböző szakembereket, előadókat hívtunk. A daganatos betegségekre való figyelemfelhívás október-november hónapban valósult meg. A második „Séta a mellrák ellen” programon 80 fő vett részt.

A mozgásprogramok szervezése során törekedtünk arra, hogy változatos kínálattal ösztönözzük az embereket a mozgásra. A lakosság heti szinten 13 különböző mozgásprogram közül válogathat, összesen 19 alkalommal. Ezekből négy részben a kistérség településein valósul meg. A leglátogatottabb mozgás programunkat közel 100 fő látogatja heti rendszerességgel.

Az Iroda munkatársai településnapokon, egészségmegőrzéssel kapcsolatos rendezvényeken nagyobb körben tudták tájékoztatni a lakosságot, illetve kitelepülve tanácsadást, szűréseket végeztek.

Az elmúlt időszakban 55 rendezvényen vettek részt. Szűrővizsgálatok lehetőségét 163 fő használta ki, ebből 24-et továbbirányítottunk alaposabb kivizsgálásra.

Az év hátralevő részében még számos előadás kerül megrendezésre.

Iskolai egészségfejlesztési foglalkozásainkon közel 600 diák volt jelen. Mozgásprogramokkal, táplálkozási tanácsadással, ismeretterjesztő előadásokkal egyaránt megjelentünk az oktatási intézményekben. A Játékos tudomány elnevezésű interaktív foglalkozás- melyet a VMKH Népegészségügyi főosztály munkatársaival közösen valósítottunk meg, - népszerűnek bizonyult a városi és kistérségi általános iskolákban egyaránt.

Lelki Egészségfejlesztési Központ

2018. július 1-től EFOP-1.8.20-17-2017-00016 projekttel Lelki Egészségfejlesztési Központ létesülhetett a Tapolcai Járásban. A projekt célja, hogy a létrejövő Lelki Egészségfejlesztési Központ (LEK) pozitív irányba mozdítsa el a járás lakosságának mentálhigiénéjét és ezáltal lelkileg egészségesebb, aktívabb élethez juttassa őket. A támogatás összege: 39 943 813 Ft Tapolcán az Ady E. u. 1-3. szám alatti orvosi ügyeleti épület kihasználatlan helyiségében alakítottunk ki egy barátságos irodát, amelyet egyre többen keresnek fel.

A LEK egyrészt rendszeres és tudatos kockázat felmérési, mentorálási tevékenységeket végez, másrészt a lelki egészségfejlesztési szereplők prevenciós tevékenységei támogatásával, a működés összehangolásával, együttműködésekkel erősíti a járás mentális egészségi állapotát.

A LEK támogatásával sor került a járás mentális egészségfejlesztéssel foglalkozó szolgáltatói és szakemberei tevékenységének összehangolására is. A projekt eredményeként a programokon keresztül bevonásra kerül a járás legalább 1351 lakója. A kötelezettségben vállalt indikátor számot már a 2019-es év első felében sikerült túlteljesíteni a működő és egyre népszerűbb programjaink által. A célcsoport a járás lakossága, az életmódjuk miatt

kockázattal terhelt felnőttek és gyermekek, a mentális megbetegedésekben szenvedő, vagy azzal veszélyeztetettek, a hátrányos helyzetűek és a járási oktatási, nevelési, egészségügyi és szociális ellátórendszerben dolgozók.

A LEK ingyenes programjai széles spektrumával áll a város és a kistérség lakói rendelkezésére. A 2018 évhez hasonlóan legtöbbször egyéni tanácsadásra érkeztek (pszichológiai tanácsadás, mentálhigiénés tanácsadás, krízisintervenció, problémamegoldó modell, segítő beszélgetés), illetve pszichológiai, mentálhigiénés tesztek kitöltésére érkeztek érdeklődők.

Az alábbi kiscsoportos programok indultak el, vagy folytatódtak a 2019 évben:

- Gyászfeldolgozó csoport
- Depresszió, öngyilkosság megelőző csoport
- Egyedülálló szülők klubja
- SNI gyermekek szüleinek mentálhigiénés csoportfoglalkozása
- Hajléktalanok mentálhigiénés csoportfoglalkozása
- Drogprevenció általános és középiskolában 5 – 10 évfolyam
- Dependencia előadás szülőknek
- Kortárssegítő képzés
- Kiegészítő megelőző tréning pedagógusoknak
- Kiegészítő megelőző tréning szociális szférában dolgozóknak
- Kiegészítő megelőző tréning egészségügyben dolgozóknak
- Családpasztoráció/házasság életre való felkészítés, tanácsadás
- Stresszoldó csoportfoglalkozás autogén tréning relaxációs technikával
- Reprodukciós gátak oldása relaxációs technikával
- Mentálhigiénés csoportfoglalkozás pszichológiai társasjátékok segítségével, moderátor, tréner irányításával,
- Kitelepülések megvalósítása EFI-vel
- Délutáni addiktológiai előadássorozat
 - o Dávid Ferenc „Örömök Urai”
 - o Dr. Beck Zoltán „Nincsen történetem csak úgy kitalálom”
- Délutáni előadássorozat a szülői készségek javítására
 - o Dávid Ferenc „Mértékletesség erénye napjainkban”
- „Fészek” baba-mama csoport

A 2019. év végére elértük, hogy Tapolca város és kistérségének lakói nagy számban ismerik, tisztában vannak a Lelki Egészségfejlesztési Központ munkájával, programjaival.

Tisztelt Képviselő – testület!

A fenti beszámolóban tájékoztatást nyújtottam a Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet szakmai tevékenységeiről.

Szeretném megköszönni a Tapolcai Szociális Alapszolgáltatási Intézményi Társulásnak, a Képviselő - testület tagjainak, illetve a Tapolcai Közös Önkormányzati Hivatal dolgozóinak a munkánkhoz nyújtott segítséget!

Tapolca, 2019. november 30.

Sikos Rita
igazgató