

**E L Ő T E R J E S Z T É S****a Képviselő-testület 2021. október 29-i nyilvános ülésére**

<b>Tárgy:</b>	<b>Tapolca Város Helyi Esélyegyenlőségi Programjának módosítása</b>
<b>Előterjesztő:</b>	Dobó Zoltán polgármester
<b>Előkészítette:</b>	Önkormányzati és Igazgatási Iroda Varga Béláné közművelődési és intézményi referens Magvas Zoltán esélyegyenlőségi referens Pilter Balázs esélyegyenlőségi referens
<b>Megtárgyalja:</b>	Humán Bizottság
<b>Meghívandók:</b>	Magvas Zoltán esélyegyenlőségi referens Pilter Balázs esélyegyenlőségi referens

**TISZTELT KÉPVISELŐ-TESTÜLET!**

Az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény (Ebkvt.) 31. §-a rendelkezik a helyi esélyegyenlőségi programokról. A törvény 31. § (1) bekezdése szerint a települési önkormányzat ötévente öt évre szóló helyi esélyegyenlőségi programot (HEP) fogad el, amelyet a 31. § (4) bekezdése értelmében *kétévente át kell tekinteni és szükség esetén felül kell vizsgálni*.

A törvény értelmében a felülvizsgálatot megelőzi a HEP áttekintése, amelynek kimenete kétféle lehet:

- a. Az áttekintést követően arra a következtetésre jut az önkormányzat, hogy felülvizsgálat nem szükséges. Ebben az esetben a képviselő testületnek arról kell határoznia, hogy az Ebktv-ben foglaltaknak megfelelően, a HEP kétévente előírt áttekintésének eleget tettek, a Helyi Esélyegyenlőségi Programot változatlan formában elfogadták.  
A képviselő-testület határozatát fel kell tölteni a HEP-ek elkészítésének és felülvizsgálat nyomán követésének támogatására létrehozott szoftver (hep.tkki.hu) dokumentumai közé, ahogyan azt a nyilatkozatot is, amely arra vonatkozik, hogy felülvizsgálat nem történt.
- b. A HEP áttekintését követően döntés születik a HEP felülvizsgálatáról.

Tapolca Város Önkormányzata Helyi Esélyegyenlőségi Programját a Képviselő-testület 2019. július 28-án-én fogadta el. Ezen időponttól számított két éves áttekintés és felülvizsgálat, a járványügyi helyzet miatt, a 2021. október 5-én tartott HEP fórumot követően történt meg.

A dokumentumot áttekintve megállapításra került, hogy az elmúlt két évben az Intézkedési terv” fejezetben változások történtek, ezért azt módosítani szükséges.

A HEP fórum jegyzőkönyve, a módosított Intézkedési terv fejezet az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megvitatni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

## HATÁROZATI JAVASLAT

Tapolca Város Önkormányzata Képviselő-testülete a 116/2019. (VI.28.) számú határozattal elfogadott Helyi Esélyegyenlőségi Programját - törvényi kötelezettségének eleget téve - áttekintette.

A dokumentum áttekintését követően megállapította, hogy az elmúlt két évben az Intézkedési tervben változások történtek, ezért azt - a megváltozott igényeknek/körülményeknek megfelelően - módosítani szükséges.

Tapolca Város Önkormányzata-Képviselő-testülete a 2019. 116/2019. (VI.28.) számú határozattal elfogadott Helyi Esélyegyenlőségi Programot az előterjesztés melléklete szerinti módosított intézkedési tervvel elfogadja.

**Határidő:** azonnal  
**Felelős:** polgármester

Tapolca, 2021. október 20.

Dobó Zoltán  
polgármester

## 1.1 A helyzetelemzés megállapításainak összegzése

Minden célcsoport tekintetében az alábbi nélkülözhetetlen célok kerültek megfogalmazásra!

1. *Helyi munkahelyek érzékenyítése az esélyegyenlőség érdekében!*
2. *Szolgáltatások folyamatos promótálása a helyi sajtó, média bevonása!*
3. *A szolgáltatások működésének, megismertetése, a célcsoportok bevonása, elérési pontok felkutatása!*
4. *Esélyegyenlőségi fórum működtetése.*

Célcsoport	Problémák beazonosítása, a problémák megnevezése	Célkitűzési pontok azonosítása, a célok megfogalmazása
Romák és roma önkormányzatok, melyekben segélyben élők	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kevés bérlakás, felhalmozott tartozások.</li> <li>2. Szolgáltatások promotálása</li> <li>3. Romák érdekképviselése, életminőségük és munkaerőpiaci esélyeik javítása</li> <li>4. Intézményrendszer hiányossága.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bérlakásállomány bővítése,</li> <li>2. Helyi médiában való gyakoribb megjelenés.</li> <li>3. Roma Önkormányzat aktivitásának szorgalmazása, integráció a munka világába.</li> <li>4. CSAÓ, Hajléktalanok kiléptető lakása.</li> </ol>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Óvodák kihasználtságának aránytalansága</li> <li>2. Iskolások nyári foglalkoztatása</li> <li>3. Nincs „helyettes szülő” a városban</li> <li>4. Generációk közötti kevés kapcsolat.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Szülők ösztönzése, támogatása.</li> <li>2. Nyári napközis táborok szervezése</li> <li>3. Helyettes szülői hálózat kiépítése</li> <li>4. Idősek nappali ellátásának bevonása – közvetítő szerep</li> </ol>
Idősek	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Egészségügyi ellátáshoz való eljutás</li> <li>2. Időkori depresszió</li> <li>3. Idősek intézményi ellátásának kérdései</li> <li>4. Egészségügyi biztonságérzet csökkenése</li> <li>5. Kisnyugdíjasok természetes vitaminbevitelének hiányos</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Személyszállítás megszervezése</li> <li>2. Mentálhigiénés tanácsadás</li> <li>3. Intézményrendszer bővítése (idősotthon, idősek klubjának fejlesztése)</li> <li>4. Deák Jenő Kórház aktív ágyainak megtartása, kórház fejlesztése</li> <li>5. „Szociális bolt” nyitása</li> </ol>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nők elleni erőszak</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bántalmazott nők segítése</li> </ol>

	2. Fiatal, pályakezdő nők munkanélkülisége 3. Egyedülálló szülők problémaköre 4. Gyermeket nevelő nők foglalkoztatottsága	2. Fiatal, pályakezdő nők foglalkoztatásának elősegítése 3. Célzott szakszerű segítség kialakítása 4. Családbarát munkahely, családi napközi
	1. Munkahelyek fogyatékossgal élőkkel szembeni zártsága 2. Akadálymentesítés hiánya 3. Specifikus lakhatási férőhelyek hiánya	1. Munkáltatók és munkavállalók érzékenyítése 3. Akadálymentesítés 3. Támogatott lakhatás bővítése

## 1.2 A beavatkozások megvalósítói

Beavatkozás	Beavatkozás célja	Beavatkozás megvalósítói
Romák és mélyszegénységben élők	Romák és mélyszegénységben élők társadalmi felzárkóztatásának segítése	Polgármester, jegyző, képviselő-testület, esélyegyenlőségi referensek, szociális szolgálat, intézmények vezetői, civilek, segélyszervezetek
Gyermekesek	Gyermekesek esélyegyenlőségének növelése	Polgármester, jegyző, képviselő-testület, esélyegyenlőségi referensek, szociális ügyintéző, óvodavezető és az óvodai dolgozók, bölcsőde, iskolák, gyámhivatal
Idősek	Idősek életkörülményeinek javítása	Polgármester, jegyző, képviselő-testület, esélyegyenlőségi referensek, szociális ügyintéző, szociális szolgálat, gerontológia
Nők	Nők foglalkoztatottsága, áldozattá válása	Polgármester, jegyző, képviselő-testület, esélyegyenlőségi referens, szociális szolgálat, intézmények vezetői, civilek, segélyszervezetek
Fogyatékosok	Fogyatékossgal élők foglalkoztatottságának elősegítése.	Polgármester, jegyző, képviselő-testület, esélyegyenlőségi referensek, szociális szolgálat, intézmények vezetői, civilek, segélyszervezetek

## 1.3 Jövőképünk

Olyan településen kívánunk élni, ahol a romák nyitottak és aktívan közreműködnek az integrációs kezdeményezésekben.

Fontos számunkra, hogy a mélyszegénységben élők a segítési lehetőségeket használva életszínvonaluk emelkedjen.

Kiemelt területnek tartjuk a gyerekek szabadidejük hasznos eltöltését.

Folyamatosan odafigyelünk az idősek bio-pszicho-szociális állapotára.

Elengedhetetlennek tartjuk a nők esetén az egyenlő bánásmód elvét.

Különös figyelmet fordítunk a fogyatékkal élők társadalmi integrációjára.

## 1.4 Az intézkedési területek részletes kifejtése

### 1.4.1

Intézkedés címe:	ROMÁK ÉS MEGYÉNYEK SZOCIÁLIS ÉS MENTÁLHIGIÉNÉS TAPOLCAI SZOLGÁLTATÁSOKRÓL
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kevés és rossz állapotú bérlakások,</li> <li>2. A lakosság nem rendelkezik megfelelő információval szociális és mentálhigiénés tapolcai szolgáltatásokról</li> <li>3. Romák életminősége alacsony színvonalú és hátrányosak munkaerőpiaci esélyeik,</li> <li>4. Hajléktalan személyek integrációja – lépcsőzetes hajléktalanellátó rendszer továbbfejlesztése külső lakhatással</li> <li>5. Családok Átmeneti Otthonának hiányzik.</li> </ol>
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bérlakásállomány bővítése, bérlakásépítés, a lakhatatlannak nyilvánított bérlakások felújítása.</li> <li>2. Helyi médiában való gyakoribb megjelenés. a lakosok megfelelő információval való ellátása nyilvánosság (Tapolca TV, Tapolcai Újság)</li> <li>3. Roma önkormányzat aktivitásának ösztönzése,</li> <li>4. Romák integrációja a munka világába.</li> <li>5. Családok Átmeneti Otthonának kialakítása</li> <li>6. Lépcsőzetes hajléktalanellátó rendszer fejlesztése</li> </ol> <p>RÖVIDTÁVÚ CÉL: megfelelő hiteles információ beszerzése, megvizsgálása, értékelése, felhasználása a felsorolt pontokban. KÖZÉPTÁVÚ CÉL: kapacitások, erőforrások feltárása mozgósítása HOSSZÚTÁVÚ CÉL: Romák és mélyszegénységben élők társadalmi felzárkóztatásának segítése</p>
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	<ul style="list-style-type: none"> <li>• adatgyűjtés,</li> <li>• igény és költségek felmérés</li> <li>• pályázati források monitorozása, elkészítése</li> <li>• humán erőforrás, megfelelő szakembergárda felkutatása, aktivizálása</li> <li>• szükség szerint vállalkozók, cégek, civil szervezetek aktivizálása, bevonása a cél megvalósításába.</li> <li>• lobbitevékenység</li> </ul>
Résztevők és felelős	Kiemelt célcsoportok, esélyegyenlőségi referensek, kompetens szakemberek
Partnerek	Kiemelt célcsoportok, polgármester, jegyző, képviselő-testület, Közös Önkormányzati Hivatal dolgozói, esélyegyenlőségi referensek, külső szakemberek (szakértők), közintézményben dolgozók, egészségügyi dolgozók, házi gondozók, családsegítők, gyermekjóléti és szociális szolgálat dolgozói, civil szervezetek, vállalkozók.
Határidő(k) pontokba szedve	folyamatos, problémaspecifikus elosztásban
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága,	Probléma, célfókuszú eredménymérés - eredménymutató kidolgozása lehetséges (pl.: felújított lakások száma, épített bérlakások száma, roma munkavállalók számának emelkedése, CSÁO, kiléptető lakás kialakítása –

forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	kihasználtsága)
Kockázatok és csökkentésük eszközei	Humánerőforrás, aktivitás, anyagi - pályázati forrás hiánya
Szükséges erőforrások	Humán, gazdasági, tárgyi erőforrások.

#### 1.4.2

Intézkedés címe:	
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Az óvodai tagintézmények kihasználtsága nem arányos</li> <li>2. Iskoláskorú gyerekek nyári szünetben való foglalkoztatásának folytonossága. A dolgozó szülők, humánerőforrásuk hiányában nyáron problémát okoz munkaidőben az iskolás korú gyermekek felügyelete, ezért szükséges folyamatos nyári táboroztatás megvalósítása.</li> <li>3. Nincs helyettes szülő a városban</li> <li>4. Generációk közötti kevés kontaktus, gyenge tanulmányi eredmény.</li> </ol>
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Szülők ösztönzése és támogatása abban, hogy a kihasználatlan tagintézményeket vegyék igénybe.</li> <li>2. Több, folyamatos nyári napközis tábor szervezése.</li> <li>3. Helyettes szülői hálózat kialakítása</li> <li>4. Az időse nappali ellátásának közvetítő szerep biztosítása idősek és fiatalok között a szükségletek és igények felmérése mellett.</li> </ol> <p>RÖVIDTÁVÚ CÉL: megfelelő hiteles információ beszerzése, megvizsgálása, értékelése, felhasználása a felsorolt pontokban. KÖZÉPTÁVÚ CÉL: kapacitások, erőforrások feltárása mozgósítása HOSSZÚTÁVÚ CÉL: Gyermekek esélyegyenlőségének növelése</p>
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	<ul style="list-style-type: none"> <li>• adatgyűjtés,</li> <li>• igény és költségek felmérés</li> <li>• pályázati források monitorozása, elkészítése</li> <li>• humánerőforrás, megfelelő szakembergárda felkutatása, aktivizálása</li> <li>• képzések, tanfolyamok, szupervízió felkutatása, lebonyolítása</li> <li>• szükség szerint vállalkozók, cégek, civil szervezetek aktivizálása, bevonása a cél megvalósításába.</li> <li>• lobbitevékenység</li> </ul>
Résztevők és felelős	Kiemelt célcsoportok, esélyegyenlőségi referensek, kompetens szakemberek
Partnerek	Kiemelt célcsoportok, polgármester, jegyző, képviselő-testület, Közös Önkormányzati Hivatal dolgozói, esélyegyenlőségi referensek, külső szakemberek (szakértők), közintézményben dolgozók, egészségügyi dolgozók, házi gondozók, családsegítők, gyermekjóléti és szociális

	szolgálat dolgozói, civil szervezetek, vállalkozók.
Határidő(k) pontokba szedve	folyamatos, problémaspecifikus elosztásban
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	Probléma, célfókuszú eredményérés - eredménymutató kidolgozása lehetséges (pl.: nevelőszülők számának alakulása, nyári táborok megvalósulásának száma, programokon való résztvevők száma)
Kockázatok és csökkentésük eszközei	Humán erőforrás, aktivitás, anyagi - pályázati forrás hiánya
Szükséges erőforrások	Humán, gazdasági, tárgyi erőforrások.

#### 1.4.3

Intézkedés címe:	
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Problémát okoz az egyedülálló idős embereknek városon belül a szakellátásokhoz való eljutás.</li> <li>2. Időskori depresszió, elmagányosodás.</li> <li>3. Nem megoldott az idős emberek megfizethető bentlakásos ellátása, valamint a nappali ellátás infrastruktúrája.</li> <li>4. Idős emberek egészségügyi biztonságérzetének csökkenése, a tapolcai Deák Jenő Kórház aktív ágynak megszűnése miatt.</li> <li>5. Kisnyugdíjasok megfizethető természetes vitaminbevitelének hiánya.</li> </ol>
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Személyszállítás megszervezése. Egyedülálló idős emberek egészségügyi ellátáshoz való eljuttatása. Ehhez nélkülözhetetlen volna a városnak egy személyszállító autó beszerzése, illetve annak működtetésére humán erőforrás.</li> <li>2. Mentálhigiénés tanácsadás szolgáltatás fejlesztése, Lelki Egészségfejlesztési Központ bevonásával.</li> <li>3. Szükségszerű volna önkormányzati idős emberek otthona (bentlakásos) létrehozása, illetve az idős emberek nappali ellátásának épületének felújítása, fejlesztése (demens részleggel bővítés).</li> <li>4. Deák Jenő Kórház aktív ágynak megtartása, kórház fejlesztése, az idős emberek egészségügyi biztonságérzetének javítása.</li> <li>5. „Szociális bolt” nyitása, ezáltal beszerzési áron zöldségek, gyümölcsök biztosítása.</li> </ol> <p>RÖVIDTÁVÚ CÉL: megfelelő hiteles információ beszerzése, megvizsgálása, értékelése, felhasználása a felsorolt pontokban. KÖZÉPTÁVÚ CÉL: kapacitások, erőforrások feltárása mozgósítása HOSSZÚTÁVÚ CÉL: Idős emberek életkörülményeinek javítása</p>

Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	<ul style="list-style-type: none"> <li>• adatgyűjtés,</li> <li>• igény és költségek felmérés</li> <li>• pályázati források monitorozása, elkészítése</li> <li>• humánerőforrás, megfelelő szakembergárda felkutatása, aktivizálása</li> <li>• szükség szerint vállalkozók, cégek, civil szervezetek aktivizálása, bevonása a cél megvalósításába.</li> <li>• lobbitevékenység</li> </ul>
Résztevők és felelős	Kiemelt célcsoportok, esélyegyenlőségi referensek, kompetens szakemberek
Partnerek	Kiemelt célcsoportok, polgármester, jegyző, képviselő-testület, Közös Önkormányzati Hivatal dolgozói, esélyegyenlőségi referensek, külső szakemberek (szakértők), közintézményben dolgozók, egészségügyi dolgozók, házi gondozók, családsegítők, gyermekjóléti és szociális szolgálat dolgozói (kiemelve az idősekkel dolgozó szolgálatokat), civil szervezetek, vállalkozók.
Határidő(k) pontokba szedve	folyamatos, problémaspecifikus elosztásban
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	Probléma, célfókuszú eredményérés - eredménymutató kidolgozása lehetséges (pl.: városon belüli személyszállítás kialakítása az igénybevételek száma, idősotthon létesítése, annak kihasználtsága, mentálhigiénés tanácsadások száma)
Kockázatok és csökkentésük eszközei	Humánerőforrás, aktivitás, anyagi - pályázati forrás hiánya
Szükséges erőforrások	Humán, gazdasági, tárgyi erőforrások.

#### 1.4.4

Intézkedés címe:	
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nők ellen elkövetett erőszak csökken, de látencia jelensége köztudott.</li> <li>2. Fiatal, pályakezdő nők munkanélkülisége</li> <li>3. Egyedülálló szülők problémaköre</li> <li>4. Gyermeket nevelő nők foglalkoztatottsága</li> </ol>
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bántalmazott nők segítése, nők informálása, segítése védőnői, orvosi, egyházi és civil szervezetek bevonásával</li> <li>2. Fiatal, pályakezdő nők foglalkoztatásának elősegítése</li> <li>3. Célzott szakszerű segítség kialakítása</li> <li>4. Családbarát munkahelyek, atipikus foglalkoztatási formák létrehozása (részmunkaidő, rugalmas munkavégzés, esetlegesen gyermekfelügyelet biztosítása a munkahelyen), családi napközi kezdeményezése ahol - a saját, napközbeni ellátást máshol igénybe nem vevő gyermeket is beszámítva - öt gyermek gondozható.</li> </ol>



	<p>RÖVIDTÁVÚ CÉL: megfelelő hiteles információ beszerzése, megvizsgálása, értékelése, felhasználása a felsorolt pontokban.</p> <p>KÖZÉPTÁVÚ CÉL: kapacitások, erőforrások feltárása mozgósítása</p> <p>HOSSZÚTÁVÚ CÉL: Nők foglalkoztatottságának elősegítése, áldozattá válás megelőzése és/vagy intervenciója.</p>
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	<ul style="list-style-type: none"> <li>• adatgyűjtés,</li> <li>• igény és költségek felmérés</li> <li>• pályázati források monitorozása, elkészítése</li> <li>• humánerőforrás, megfelelő szakembergárda felkutatása, aktivizálása</li> <li>• szükség szerint vállalkozók, cégek, civil szervezetek aktivizálása, bevonása a cél megvalósításába.</li> <li>• lobbitevékenység</li> </ul>
Résztevők és felelős	Kiemelt célcsoportok, esélyegyenlőségi referensek, kompetens szakemberek
Partnerek	Kiemelt célcsoportok, polgármester, jegyző, képviselő-testület, Közös Önkormányzati Hivatal dolgozói, esélyegyenlőségi referensek, külső szakemberek (szakértők), közintézményben dolgozók, egészségügyi dolgozók, házi gondozók, családsegítők, gyermekjóléti és szociális szolgálat dolgozói, civil szervezetek, vállalkozók.
Határidő(k) pontokba szedve	folyamatos, problémaspecifikus elosztásban
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	Probléma, célfókuszú eredménymérés - eredménymutató kidolgozása lehetséges.
Kockázatok és csökkentésük eszközei	Humán erőforrás, aktivitás, anyagi - pályázati forrás hiánya
Szükséges erőforrások	Humán, gazdasági, tárgyi erőforrások.

#### 1.4.5

Intézkedés címe:	
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Munkahelyek fogyatékkal élőkkel szembeni zártsága.</li> <li>2. Akadálymentesítés hiánya kiemelten a szociális intézményekben, „látszat akadálymentesítés” közintézményekben (Posta, Tamási Áron Művelődési Központ)</li> <li>3. Specifikus lakhatási férőhelyek hiánya</li> </ol>
Célok - Általános megfogalmazás és	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nyílt munkaerő piaci elhelyezkedés szorgalmazása – egyszerű foglalkoztatási munkakörökben. Munkáltatók és munkavállalók érzékenyítése, felkészítése, támogatása szükséges képzés, fórum,</li> </ol>

rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban	<p>tájékoztatás, kommunikációs kampány formájában a nyílt munkaerő piaci elhelyezkedés felé. Ingyenes akadálymentesítési tanácsadás, személyre szabott akadálymentesítés megismertetése a munkáltatókkal.</p> <p>2. Akadálymentesítés szorgalmazása, kiemelten a szociális és közintézményeket, „Látszat akadálymentesítés” átgondolása (Posta, Tamási Áron Művelődési Központ) Ingyenes akadálymentesítési tanácsadás, egyénre szabás.</p> <p>3. Támogatott lakhatás férőhelyeinek bővítése, az életminőség és az önállóság javítása céljából.</p> <p>RÖVIDTÁVÚ CÉL: megfelelő hiteles információ beszerzése, megvizsgálása, értékelése, felhasználása a felsorolt pontokban. KÖZÉPTÁVÚ CÉL: kapacitások, erőforrások feltárása mozgósítása. HOSSZÚTÁVÚ CÉL: Fogyatékossgal élők foglalkoztatottságának elősegítése.</p>
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	<ul style="list-style-type: none"> <li>• adatgyűjtés,</li> <li>• igény és költségek felmérés</li> <li>• pályázati források monitorozása, elkészítése</li> <li>• humánerőforrás, megfelelő szakembergárda felkutatása, aktivizálása</li> <li>• szükség szerint vállalkozók, cégek, civil szervezetek aktivizálása, bevonása a cél megvalósításába.</li> <li>• lobbitevékenység</li> </ul>
Résztevők és felelős	Kiemelt célcsoportok, esélyegyenlőségi referensek, kompetens szakemberek
Partnerek	Kiemelt célcsoportok, polgármester, jegyző, képviselő-testület, Közös Önkormányzati Hivatal dolgozói, esélyegyenlőségi referensek, külső szakemberek (szakértők), közintézményben dolgozók, egészségügyi dolgozók, házi gondozók, családsegítők, gyermekjóléti és szociális szolgálat dolgozói (kiemelve a fogyatékkal élőkkel foglalkozó szakmai csoportokat), civil szervezetek, vállalkozók.
Határidő(k) pontokba szedve	folyamatos, problémaspecifikus elosztásban
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	Probléma, célfókuszú eredményérés - eredménymutató kidolgozása lehetséges (pl.: fogyatékos személyek munkába állásának száma, érzékenyített cégek száma)
Kockázatok és csökkentésük eszközei	Humán erőforrás, aktivitás, anyagi - pályázati forrás hiánya
Szükséges erőforrások	Humán, gazdasági, tárgyi erőforrások.



## TAPOLCA VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

8301 Tapolca, Hősök tere 15.  
Tel.: 87/510-125; Fax: 87/511-164  
E-mail: [polgarmester@tapolca.hu](mailto:polgarmester@tapolca.hu)

### FELJEGYZÉS TAPOLCA VÁROS HELYI ESÉLYEGYENLŐSÉGI PROGRAM FELÜLVIZSGÁLATÁNAK FÓRUMÁRÓL

A fórum 2021. október 5-én, 15 órától került megrendezésre. 20 szakember vett részt, különböző szakterületről érkeztek, akik az esélyegyenlőség szempontjából releváns célcsoportokat képviselték (jelenléti ív mellékelve).

A fórumot Magvas Zoltán HEP referens és Újhelyi Anikó esélyegyenlőségi mentor nyitották meg, a HEP és a fórum céljait tisztázva.

A fórumot Pilter Balázs és Magvas Zoltán HEP referensek koordinálták le. Az érvényben lévő HEP intézkedési tervet célcsoportok szerint vizsgálták felül az alábbiak szerint:

#### **1. Romák és mélyszegénységben élők társadalmi felzárkóztatásának segítése:**

- |  |  |
|--|--|
| 1. Kevés és rossz állapotú bérlakások, magas a kiköltözött bérlők hátrahagyott tartozása,                    | 1. Bérlakásállomány bővítése, bérlakásépítés, a lakhatatlannak nyilvánított bérlakások felújítása.                                     |
| 2. A lakosság nem rendelkezik megfelelő információval szociális és mentálhigiénés tapolcai szolgáltatásokról | 2. Helyi médiában való gyakoribb megjelenés. a lakosok megfelelő információval való ellátása nyilvánosság (Tapolca TV, Tapolcai Újság) |
| 3. Romák életminősége alacsony színvonalú és hátrányosak munkaerőpiaci esélyeik,                             | 3. Romák integrációja a munka világába.  |
| 4. A roma lakosság érdekképviselője nem megoldott,   | 4. Roma önkormányzat megalakulásának ösztönzése,   |
| 5. Hajléktalan személyek integrációja – hiányos a lépcsőzetes hajléktalanellátó rendszer,                    | 5. Lépcsőzetes hajléktalanellátó rendszer fejlesztése  |
| 6. Családok Átmeneti Otthonának hiányzik.  | 6. Családok Átmeneti Otthonának kialakítása  |

#### **Változtatási javaslatok megfogalmazása:**

Az 1 pontnál tárgyalt bérlakások száma továbbra is alacsony a városban, a megbeszélés szerint szükséges továbbra is célként meghatározni a bérlakás állomány bővítését, bérlakásépítést. Továbbra is fontos cél a lakhatatlannak nyilvánított bérlakások felújítása. Az 1.pont második fele részben megvalósult, mert nagymértékben csökkent a kiköltözött bérlők hátrahagyott tartozása, jogi – felelősség vállalási nyilatkozat bevezetésének köszönhetően.

A 4. pont kivételre került, mivel megalakult a Roma Önkormányzat. Helyébe a következő cél megfogalmazása lép: A Roma Önkormányzat aktivitásának szorgalmazása.

Az 5. pontban megfogalmazott hajléktalanellátás lépcsőzetessége részben megoldódott, miszerint egy pályázat segítségével konténerház került telepítésre a hajléktalan szálló udvarán, ahol egy új, alacsony küszöbű/küszöb nélküli szolgáltatás került bevezetése. További célként megfogalmazásra került a lépcsőzetes kiléptetés bővítése, külső férőhelyek kialakításával.

A 2., 3. és 6. pontban meghatározottakat továbbra is szükségszerű érvényben tartani, melynek folyamatosságát szavazták meg a résztvevő szakemberek.

## **2. Gyermekesélyegyenlőségének növelése**

1. Az óvodai tagintézmények kihasználtsága nem arányos
  2. Iskoláskorú gyerekek nyári szünetében való foglalkoztatásának hiánya A dolgozó szülők, humánerőforrásuk hiányában nyáron problémát okoz munkaidőben az iskolás korú gyermekek felügyelete, ezért szükség volna több nyári táborra.
  3. Kevés nevelőszülő
  4. Generációk közötti kevés kontaktus, gyenge tanulmányi eredmény.
1. Szülők ösztönzése és támogatása abban, hogy a jelenleg kihasználatlan Szivárvány tagintézményt vegyék igénybe.
  2. Több nyári napközis tábor szervezésére.
  3. Nevelőszülők toborzása
  4. Felkeresni az aktív nyugdíjas pedagógusokat, akik a rászoruló, gyenge tanulmányi eredményű gyermekeket korrepetálják, ezzel is növelve a generációk közötti kontaktust.

### **Változtatási javaslatok megfogalmazása:**

Az 1. pont problémafelvetését körüljárva megállapításra került, hogy az aránytalan óvodai kihasználtság lassú javuló tendenciát mutat, de továbbra is indokolt a célkitűzés intézkedési tervben hagyása, miszerint a szülőket ösztönözni szükséges, hogy a kihasználatlan tagintézményeket vegyék igénybe.

A 2. pontban megfogalmazott nyári gyermektáborok szükségessége folyamatosan megvalósul, hiszen a Család és Gyermejköltségi Központ iskolai szociális munkásai nyaranta 2 napközis tábort valósítottak meg az elmúlt 2 évben. Ennek ellenére, az intézkedési tervnek továbbra is szükséges, hogy ez a cél a részét képezze, mert „folytonossága” szükségszerű. Meghiúsulásának kockázata a forráshiány.

A 3. pontban leírt probléma, miszerint kevés a nevelőszülő, továbbra is fennáll. A fórumon résztvevő szakemberek a 3. pont helyesbítését, pontosítását javasolták, miszerint „helyettes szülői hálózat” kiépítése volna ésszerűbb, és racionálisabb cél.

A 4. pontban megfogalmazott cél továbbra is szükséges, miszerint az idősebb és fiatalabb generáció kapcsolatának, kommunikációjának javítása, erősítése fontos. Felmerült konkrét javaslatként, hogy az idősek nappali ellátása közvetítő funkciót tölthet be idősek és fiatalok között a szükségletek és igények felmérése mellett.

### 3. Idősek életkörülményeinek javítása

1. Problémát okoz városon belül a szakellátásokhoz való eljutása.
  2. Idősek színházból hazaérkezve félnek közterületen.
  3. Időskori depresszió, elmagányosodás.
  4. Nem megoldott az idősek megfizethető bentlakásos ellátása, valamint a nappali ellátás infrastruktúrája.
  5. A munka világában is jelen van a hátrányos megkülönböztetés az idősek (55-x) tekintetében.
1. Személyszállítás megszervezése  
Egyedülálló idősek egészségügyi ellátáshoz való eljuttatása. Ehhez nélkülözhetetlen volna a városnak egy személyszállító autó beszerzése, illetve annak működtetésére humán erőforrás.
  2. Hazakisérő önkéntes csoport kialakítása, közösségi szolgálat, polgárőrség bevonásával, aktivitásával.
  3. Mentálhigiénés tanácsadás szolgáltatás fejlesztése.
  4. Szükségszerű volna önkormányzati idősek otthona (bentlakásos) létrehozása, illetve az „idősek klubja” épület felújítása, fejlesztése (demens részleggel bővítés).
  5. Esélyegyenlőségi fórum működtetése (ülésezés havi rendszerességgel, meghívottak: helyi döntéshozók, helyi munkaadók, célcsoport képviselői), felnőttképzési lehetőségek megteremtése (pl. digitális kompetenciafejlesztés).

#### Változtatási javaslatok megfogalmazása:

Az 1. pontban megfogalmazott probléma, és cél továbbra sem megoldott, így szükséges az intézkedési tervben való bennhagyása.

A 2. pontban megfogalmazott problémát és célt az érintett szervezetek szükségtelennek látják, kivezetését javasolták. Ezt a közbiztonság javulása eredményezte.

A 3. pontban megfogalmazott elmagányosodás, időskori depresszió problémaköre továbbra is problémát jelent. A városban működő Lelki Egészségfejlesztési Központ bevonása, kapcsolódási pontok keresése fogalmazódott meg kiegészítő célként.

A 4. pontban megfogalmazott probléma, miszerint nem megoldott az idősek ápolása, gondozása (megfizethető bentlakásos intézmény, illetve demens részleggel való fejlesztése az idősek nappali ellátásának) továbbra is helytálló. Felmerült, hogy a fent megfogalmazott probléma országos jelentőségű, így helytálló és reális-e, a helyi esélyegyenlőségi programban ezt a társadalmi szintű problémát megfogalmazni, illetve megoldását célként kitűzni. Ennek ellenére, megfogalmazásra került az érintett szervezetek által, hogy továbbra is szükséges a problémának, és célkitűzéseinek feltűntetése.

Az érintett szervezetek szerint továbbra is szükséges cél az 5. pontban meghatározott kompetencia fejlesztés.

Kiegészítési javaslat érkezett arra vonatkozóan, hogy az idősek egészségügyi biztonságérzete jelentősen csökkent a városban, azáltal, hogy a Deák Jenő Kórház aktív ágyai megszűntek. Célként fogalmazódott meg, hogy elengedhetetlen az idősek biztonság érzetének növelése szempontjából a városi kórház fejlesztése, az aktív ágyak megtartása.

Felmerülő igényként került megfogalmazásra a „Szociális bolt” nyitása. Cél, a kisnyugdíjjal rendelkező idősek is hozzájussanak megfelelő vitamin bevitelhez és az alapvető élelmiszerekhez (zöldség – gyümölcs beszerzési áron való biztosítása).

Fontos célként fogalmazódott meg a házi orvosok, szakorvosok bevonása helyi és törvény erejű lehetőségek, szolgáltatások terjesztése, információ átadás céljából (szociális

alapelátások, szakellátások, anyagi és természetbeni juttatások).

#### **4. Nők foglalkoztatottsága, áldozattá válása**

- |   |  |
|---|--|
| 1. Nők ellen elkövetett erőszak             | 1. Bántalmazott nők segítése, nők informálása, segítése védőnői, orvosi, egyházi és civil szervezetek bevonásával  |
| 2. Fiatal, pályakezdő nők munkanélkülisége  | 2. Fiatal, pályakezdő nők foglalkoztatásának elősegítése   |
| 3. Egyedülálló szülők problémaköre          | 3. Célzott szakszerű segítség kialakítása  |
| 4. Gyermeket nevelő nők foglalkoztatottsága | 4. Családbarát munkahelyek, atipikus foglalkoztatási formák létrehozása (részmunkaidő, rugalmas munkavégzés, esetlegesen gyermekfelügyelet biztosítása a munkahelyen), családi napközi kezdeményezése ahol - a saját, napközbeni ellátást máshol igénybe nem vevő gyermeket is beszámítva - öt gyermek gondozható. |

#### **Változtatási javaslatok megfogalmazása:**

Az 1. pontban megfogalmazásra került probléma tekintetében a rendőrség képviselője elmondta, hogy a városban a nők bántalmazásának száma csökkenést mutat, a távoltartási végzések kiadás is csökken. Felmerült azonban a probléma látenciája, ezért továbbra is indokolt az intézkedési tervben való benntartása.

A többi pont tekintetében változtatási javaslat nem merült fel, minden tekintetben továbbra is aktuális.

#### **5. Fogyatékosokkal élők foglalkoztatottságának elősegítése.**

- |   |   |
|---|---|
| 1. Értelmi fogyatékosok szakképzésének hiánya, munkaerő piaci boldogulásuk akadályoztatott (szakképzés hiánya).   | 1. „Árufeltöltő” szakképesítés bevezetése, munkaerő piaci integráció  |
| 2. Munkahelyek fogyatékosokkal élőkkel szembeni zártsága.   | 2. Több védett munkahely létrehozása.   |
| 3. A településen kevés olyan cég, társaság van, amely a megváltozott munkaképességű emberek (az érzékszervi- látás-, hallásszervi, - mozgásszervi fogyatékosokkal élő emberek) foglalkoztatását (is) felvállalná. | 3. Munkáltatók érzékenyítése szükséges képzés, fórum, tájékoztatás, kommunikációs kampány formájában. A vállalkozások törvényi kötelezettségeiről és az igénybe vehető kedvezményekről informálás, megváltozott munkaképességű emberek foglalkoztatásának támogatása. |
| 4. Akadálymentesítés hiánya.  | 4. Mozgássérültek a legnépesebb csoport, a társadalom életének színterein való megjelenésük alapfeltétele az akadálymentesítés.   |

Változtatási javaslatok megfogalmazása:

Az ÉFOÉSZ vezetőjének e-mailben megküldött javaslatai beépítésre kerültek.

Megfogalmazásra került, hogy az 1. pont indokolatlan, ezért kivezetése javaslatra került.

Javaslat született arra vonatkozóan, hogy kerüljön kivételre, a 2. pontban megfogalmazott „Több védett munkahely létrehozása”, mivel a már működő védett munkahely rendelkezik betölthető munkakörökkel megváltozott munkaképességű személyek számára. Több munkahely létrehozása nem indokolt. Elsősorban továbbra is a nyílt munkaerőpiaci elhelyezkedés támogatása javasolt.

Javaslat érkezett a 3. pontban megfogalmazottak kiegészítésére. A munkáltatók érzékenyítése (képzés, fórum tájékoztatás, kommunikációs kampány formájában) mellett szükséges volna a fogyatékkal élő személyek, - mint munkavállalók - felkészítése, támogatása, mert nem mernek nyitni a nyílt munkaerőpiaci elhelyezkedés felé, holott a két csoport összekapcsolása enyhíthetné a jelenlegi munkaerőhiányt elsősorban az egyszerű foglalkoztatási munkakörökben.

A 4. pontnál több kiegészítési, konkrét javaslat is elhangzott a fórumon, miszerint a szociális intézmények akadálymentesítése kiemelt jelentőségű, illetve a város egyes közintézményeinél (Posta, Tamási Áron Művelődési Központ) a „látogat akadálymentesítés” átgondolása indokolt (a felvonót nem használják, rámpa kialakítása megoldható és reális cél volna). A fentiek beépítését javasolták az intézkedési tervbe. Mindemellett célként merült fel az ingyenes akadálymentesítési tanácsadás biztosításának lehetővé tétele, illetve a személyre szabott akadálymentesítés biztosítása, amely alacsony költséggel jár. Szükségszerű ezeknek a módszernek a megismertetése a lehetséges munkáltatókkal.

Új problémaként felvetésre került, hogy a fogyatékkal élőknek kevés a számukra megfelelő lakhatás. Célként fogalmazódik meg, hogy specifikus lakhatási férőhelyeket szükséges volna kialakítani. Ha a szülők már nem tudják ellátni a fogyatékkal élő családtagot, csak nagy létszámú bentlakásos intézményben van lehetőség elhelyezésre. Az életminőség növelése, az önállóság fenntartása céljából szükséges lenne támogatott lakhatási férőhelyek létrehozása, hogy azt minél többen igénybe vehessék.

**Minden célcsoport tekintetében az alábbi nélkülözhetetlen célok kerültek megfogalmazásra!**

- 1. Helyi munkahelyek érzékenyítése az esélyegyenlőség érdekében!**
- 2. Szolgáltatások folyamatos promótálása a helyi sajtó, média bevonása!**
- 3. A szolgáltatások működésének, megismertetése, a célcsoportok bevonása, elérési pontok felkutatása!**
- 4. Esélyegyenlőségi fórum működtetése.**

.....  
Magvas Zoltán, Pilter Balázs  
helyi esélyegyenlőségi referensek



TAPOLCA VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

8301 Tapolca, Hősök tere 15.  
Tel.: 87/510-125; Fax: 87/511-164  
E-mail: [polgarmester@tapolca.hu](mailto:polgarmester@tapolca.hu)

HELYI ESÉLYEGYENLŐSÉGI FÓRUM

Helyszín: Tapolca, Hősök tere 15. Tanácsterem  
Időpont: 2021. október 5-én 15 órakor

JELENLÉTI ÍV

S.SZ.	NÉV	KÉPVISELT SZERVEZET	TELEFONSZÁM	E-MAIL	ALÁÍRÁS /
1.	ZSADÁNYI KOVÁCS KÉTI	Tapolca H. Sz. Ö. Ö.	87/795-034		
2.	TÖZÖK ZITA	Tapolcai Járati Hiv. Hat. és Számvetés Biz.	87/795-003	tozok.zita@huzyrtm.gov.hu	
3.	KISS ERIKA	Család- és Gyermekvédelmi Szolgálat	30/563-1927	csaladokandozas@police.hu	
4.	KOVÁCS ZSÓFIA	- II -	- II -	- II -	
5.	RAUSCH ZSÓFIA	- II -	- II -	- II -	
6.	MOLNÁR ZSÓFIA	TAPOLCA KL	06-70/412-328	molnar.zsolt@police.hu	
7.	TEKSE LAJOS	Széchenyi Szakközépiskola			
8.	TÓTH MÁRIA	BALATONFÜKÉN TÁRSASÁGI KP	30/355-5134	maria.toth@tk.gov.hu	
9.	Kolmár Lajos	Nyugdíjas Klub	70/3252 0887	Kolmar.Lajos@h3.gov.hu	
10.	KÁCIKAI BÉLA	- II -	20/2362411		
11.	Podányi Tíme	OMPKE	30/2955-718	podanyi.tim@olive.hu	
12.	Kutasi Irén	Jedőcz Tancs Test	06703312205		
13.	PAPP SZABINA	VHF Gyakorlat	0630/248-4933		
14.	LABOSZKY ANITA	ISSER NAPPAI KÖZTÁRSASÁG TP	0630/317044	anita.laboszy@police.hu	
15.	LABOSZKY ANITA	TÁRSASÁG ALAPNÖLGAZTARTÓ KÖZPONT	30/179615	laboszyanita@police.hu	



