

ELŐTERJESZTÉS
a Képviselő-testület 2022. április 29-i nyilvános ülésére

Tárgy:	A 2021. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenység átfogó értékelése
Előterjesztő:	Dobó Zoltán polgármester
Előkészítette:	Önkormányzati és Igazgatási Iroda Általános Igazgatási Csoport Molnár Károly csoportvezető Tokaji-Danics Renáta vezető-tanácsos
Megtárgyalja:	Humán Bizottság
Meghívandó:	Sikos Rita – Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet intézményvezetője

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. (a továbbiakban: Gyvt.) 94. § (1) bekezdése értelmében a települési önkormányzat feladata a gyermekek védelme helyi ellátó rendszerének kiépítése és működtetése, a területen lakó gyermekek ellátásának megszervezése. A Gyvt. 94. § (2) bekezdése szerint a települési önkormányzat biztosítja a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokat, valamint szervezi és közvetíti a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutást. A Gyvt. 94. § (2a) bekezdése előírja, hogy a közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat lakosságától függetlenül köteles gyermekjóléti szolgálatot működtetni. A gyermekjóléti szolgálat ellátási területe a közös önkormányzati hivatalhoz tartozó települések lakosságára terjed ki. A Gyvt. 94. § (3) bekezdése értelmében az a települési önkormányzat, amelynek területén 10.000 főnél több állandó lakos él, bölcsődét köteles működtetni.

A Gyvt. 96. § (6) bekezdése úgy rendelkezik, hogy a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé. A Kormány által kijelölt szerv hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

Az átfogó értékelés tartalmi követelményeit a Gyvt. végrehajtására kiadott, a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Gyer.) 10. számú melléklete tartalmazza.

2013. január 1-jétől, a közigazgatási reform részeként átalakult a gyermekvédelmi rendszer is. A Gyvt., továbbá a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII.23.) Korm.rendelet 1. §-

a szerint a gyámhatóság feladat- és hatásköreit a települési önkormányzat jegyzője, a fővárosi és megyei kormányhivatal gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró járási (fővárosi kerületi) hivatala (a továbbiakban: gyámhivatal), és a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal gyakorolja.

A települési önkormányzat jegyzője az alábbi feladat- és hatásköröket látja el:

- gyámhatósági ügyekben megkeresésre környezettanulmányt készít,
- megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát,
- megállapítja a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének fennállását,
- ellátja a törvényben vagy kormányrendeletben hatáskörébe utalt egyéb gyermekvédelmi és gyámügyi feladatokat.

A Tapolca Város Önkormányzata által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátásokra vonatkozó szabályozást a 2021. június 1-jén hatályba lépett, a szociális és gyermekvédelmi ellátásokról és az ezzel kapcsolatos eljárási szabályokról szóló 13/2021. (VI. 1.) önkormányzati rendelet tartalmazza. Az önkormányzat 2021-ben a rendeletében meghatározott feltételek szerint a rászorult gyermekek részére rendkívüli települési támogatást biztosított, továbbá a bölcsődei, óvodai, illetve iskolai étkezésének térítési díjához nyújtott rendszeres pénzbeli támogatást adott a rendelet előírásai szerint a rászoruló családok részére. Az általános és középiskolai tanulmányokat folytató hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére az oktatási szünetek időtartamára megszervezte a gyermekek napi egyszeri meleg ebédjének biztosítását.

2021. évben az általános igazgatási csoportvezető felmérte a szünidei gyermekétkeztetésre vonatkozó igényeket, valamint a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival megszervezte a szünidei gyermekétkeztést. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény ügyeket, a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet fennállásának vizsgálatát, valamint a rendkívüli települési támogatással kapcsolatos feladatokat egy fő szociális ügyintéző végezte, aki Gyulakeszi és Raposka községek gyermekvédelmi ügyeivel is foglalkozott. A gyermekétkeztetés térítési díjaihoz nyújtott települési támogatás ügyekkel pedig egy másik szociális ügyintéző foglalkozott meglévő munkaköre mellett.

A 2021. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenység átfogó értékelését az előterjesztés 1. számú melléklete tartalmazza.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységről készült átfogó értékelést megvitatni szíveskedjen.

HATÁROZATI JAVASLAT

Tapolca Város Önkormányzata Képviselő-testülete a
2021. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi
tevékenységről készült átfogó értékelést elfogadja.

Tapolca, 2022. április 12.

Dobó Zoltán
polgármester

TAPOLCA VÁROS 2021. ÉVI GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI TEVÉKENYSÉGÉNEK ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉSE

Tapolca város lakosság száma évről évre fokozatosan csökkenő tendenciát mutat:

2021. december 31-én az állandó lakosok száma:	14 993 fő
2020. december 31-én	15.292 fő
2019. december 31-én	15.500 fő
2018. december 31-én	15.706 fő,
2017. december 31-én	15.908 fő,
2016. december 31-én	16.004 fő,
2015. december 31-én:	16.182 fő,
2014. december 31-én:	16.326 fő,
2013. december 31-én	16.499 fő,
2012. december 31-én	16.469 fő,
2011. december 31-én:	16.747 fő,
2010. december 31-én	16.849 fő,
2009. december 31-én	16.965 fő,
2008. december 31-én	17.023 fő volt

A gyermek, illetve fiatalok lélekszáma városunkban az alábbiak szerint alakult az elmúlt években:

2021. december 31-én 2383 fő, ebből a 0-14 évesek száma:	1782 fő
2020. december 31-én 2447 fő, ebből a 0-14 évesek száma:	1845 fő
2019. december 31-én 2487 fő, ebből a 0-14 évesek száma:	1908 fő
2018. december 31-én 2545 fő, ebből a 0-14 évesek száma:	1982 fő
2017. december 31-én 2597 fő, ebből a 0-14 évesek száma:	2051 fő
2016. december 31-én 2620 fő, ebből a 0-14 évesek száma:	1916 fő
2015. december 31-én 2662 fő, ebből a 0-14 évesek száma:	1916 fő
2014. december 31-én 2697 fő, ebből a 0-14 évesek száma:	2118 fő,
2013. december 31-én 2773 fő, ebből a 0-14 évesek száma:	2138 fő,
2012. december 31-én 2801 fő, ebből a 0-14 évesek száma:	2145 fő,
2011. december 31-én 2698 fő, ebből a 0-14 évesek száma	2190 fő,
2010. december 31-én 3000 fő, ebből a 0-14 évesek száma	2248 fő,
2009. december 31-én 3121 fő, ebből a 0-14 évesek száma	2309 fő,
2008. december 31-én 3277 fő, ebből a 0-14 évesek száma	2336 fő.

A csökkenés mind a 18 év alatti, mind a felnőtt korú lakosságra jellemző. A csökkenés mértéke évről-évre változó intenzitású, de sajnos tendenciának tekinthető folyamat.

A TELEPÜLÉSI ÖNKORMÁNYZAT FELADATAI

Pénzbeli és természetbeni ellátások

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 18. § (2) bekezdése úgy rendelkezik, hogy a települési önkormányzat képviselő-testülete a rendeletében meghatározott módon és feltételek szerint a gyermek és fiatal felnőtt rászorultságára tekintettel pénzbeli támogatást állapíthat meg. Az ellátások nyújtásának helyi szabályait a 2021. június 1-jén hatályba lépett, a szociális és gyermekvédelmi ellátásokról és az ezzel kapcsolatos eljárási szabályokról szóló 13/2021. (VI.

1.) önkormányzati rendelete tartalmazza. A Gyvt. 19., 20. és a 20/A. §-ai rendelkeznek a gyámhatóság, azaz a jegyző által kötelezően biztosítandó pénzbeli és természetbeni ellátásokról, melyek a következők: rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, illetve az ehhez kapcsolódó pénzbeli juttatás, továbbá a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó, évente két alkalommal, pénzbeli támogatás.

A gyermekvédelmi feladatokat 2021-ben is az Önkormányzati és Igazgatási Iroda Általános Igazgatási Csoportja végezte el. A csoport látta el a nyári gyermekétkeztetéssel kapcsolatos feladatokat (pályáztatás, szerződéskötés, szervezés, elszámolás). Az étkeztetés lebonyolításában a Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet Család- és Gyermekejélési Központ családsegítőivel működött együtt.

A gyermekétkeztetés térítési díjaihoz adott települési támogatás ügyekkel egy fő szociális ügyintéző foglalkozott osztott munkakörben. Tapolca Város Önkormányzata és a Tapolcai Közös Önkormányzati Hivatalhoz tartozó két község szociális feladatait ellátó ügyintéző végezte a rendszeres gyermekvédelmi kedvezménnyel, a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet megállapításával és a rendkívüli települési támogatással kapcsolatos feladatokat. Ugyanez az ügyintéző végezte el a Pénzügyi Iroda munkatársaival együttműködve 2021. augusztusában és 2021. novemberében a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli támogatás igénylését, elszámolását és kifizetésének előkészítését.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

2021. december 31-én 203 volt a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek létszáma. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény iránti kérelem elutasítására 3 esetben került sor. Az elutasítás oka: a családok esetében az egy főre jutó havi nettó jövedelem összege meghaladta a törvényben meghatározott jogosultsági jövedelemhatárt.

Fellebbezést egyik elutasító határozat ellen sem terjesztettek elő az ügyfelek 2021-ben.

A tavalyi évben 70 gyermek esetében állapítottuk meg a hátrányos helyzetet, halmozottan hátrányos helyzetet nem igényelte senki. Hátrányos helyzet megállapítása nagyrészt a szülők alacsony iskolai végzettsége okán került megállapításra.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítása nem jelent tényleges pénzbeli támogatást. A kedvezményben részesülők a kézhez vett határozattal többfajta támogatást vehetnek igénybe: gyermekétkeztetés esetén a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő bölcsődés, óvodás, 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő, valamint a fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény hatálya alá tartozó intézményben elhelyezett gyermek után az intézményi térítési díj 100%-át, nappali tagozaton középfokú tanulmányokat folytató, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek és tanuló után az intézményi térítési díj 50%-át kedvezményként kell biztosítani. Ezen kívül az iskolákban ingyen biztosítják számukra a tankönyveket.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény keretében évente két alkalommal pénzbeli támogatásban részesültek.

A támogatás mértéke 2017. évtől differenciáltan került megállapításra. A differenciálás alapján a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult és egyben hátrányos helyzetű gyermekek számára emelt összegű támogatás, az e feltételeknek nem megfelelő, de a természetbeni támogatásra jogosult gyermekek számára alapösszegű támogatás került biztosításra. Az emelt összegű támogatás értéke 6.500.- Ft, az alapösszegű támogatás értéke 6.000.- Ft. 2021. augusztusban 188, novemberben 195 gyermek részére összesen 2.365.500.- Ft került kifizetésre.

Tárgyévben Tapolca Város Önkormányzata rendkívüli gyermekvédelmi támogatást nem állapított meg.

Rendkívüli települési támogatás

2015. évtől a települési önkormányzatok saját költségvetésük terhére települési támogatás elnevezéssel állapíthatnak meg pénzbeli vagy természetbeni ellátást a rendeletük szerint rászoruló ügyfeleknek. A rendkívüli települési támogatás az időszakosan létfenntartási gondokkal küzdő, létfenntartást veszélyeztető helyzetbe került, gyermeket gondozó családok részére, illetve az átmeneti és a tartós nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartás elősegítése érdekében a nevelésbe vett gyermek családja részére nyújtott támogatás. A rendkívüli települési támogatás igénylésének részletszabályai a 13/2021. (VI. 1.) önkormányzati rendeletben találhatóak meg.

Rendkívüli települési támogatást 210 alkalommal állapítottunk meg pénzbeli vagy természetbeni támogatás formájában az időszakosan létfenntartási gondokkal küzdő, létfenntartást veszélyeztető élethelyzetbe került családok részére, illetve az átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartás elősegítése érdekében a szülő részére útiköltség térítésre.

Az egyszeri támogatások igénylésének leggyakoribb indoka a napi megélhetési problémák, magas gyógyszerköltségek, illetve a gyermekek részére ruházat, cipő, megvásárlásának problémája volt. Több család esetében nyújtottunk segítséget közüzemi számla kifizetéséhez, megelőzve ezzel az adott szolgáltatás kikapcsolását vagy korlátozását.

2021. évben rendkívüli települési támogatás címén 4.327.000.- Ft-ot fizettünk ki.

Rendkívüli települési támogatás iránti kérelem 17 esetben került elutasításra, ezen kérelmek nem feleltek meg az önkormányzati rendeletben előírt feltételeknek. A kérelem elutasítására több esetben azért került sor, mert az ügyfél egy főre jutó jövedelme jelentősen meghaladta a rendeletben szereplő jövedelemhatárt, vagy az ügyfél hiánypótlásának nem tett eleget.

A másik jelentős támogatási forma a lakhatási támogatás, amelynek keretében 2021. évben 49 kérelmező esetében állapítottunk meg 12-12 hónapos időtartamra, a háztartásban élők jövedelmétől függően, havi 2.850.- Ft-tól 5.700.- Ft-ig terjedő mértékű támogatást, amely összeget minden hónapban a kérelmező által megjelölt közműszolgáltató részére utaltunk. Ezen a címen 2021. évben 1.907.000.- Ft támogatást adtunk.

A korábbi évekhez hasonlóan 2021-ben is valamennyi jogos és megalapozott kérelem esetén megállapítottuk a támogatást a kérelmező családnak. Igyekeztünk a támogatás összegével is az adott család élethelyzetéhez igazodó mértékű támogatást adni. Az elutasítások száma a benyújtott kérelmek számához viszonyítva nem jelentős, az elvégzett környezettanulmányok, illetve a meghozott határozatok megalapozták a döntések jogosságát.

Gyermekétkeztetés

A városban a gyermekétkeztetés a bölcsőde, óvodák, illetve iskolák keretében megoldott. Valamennyi intézmény részére a Tapolcai Diák- és Közétkeztető Kft. szállítja a gyermekek életkorának megfelelően előállított ételt, melyet a gyermekek az intézményekben kialakított ebédlőkben fogyasztanak el. A Kft. lehetőséget biztosít diétás étkezés igénybevételére, továbbá egészséges étkezést tudnak biztosítani az ételallergiában (pl. tej, szója) szenvedő gyermekek részére is.

A Gyvt. előírásai értelmében a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult bölcsődés és óvodás korú-, valamint az általános iskola 1-8. osztályába járó gyermekek után a szülőknek nem kellett térítési díjat fizetni.

A Gyvt. előírásainak megfelelően, a szülők kérelmére ingyenesen biztosítottunk a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű tanulóknak az egyszeri meleg étkezést. Az étel adagonként 730.- Ft/nap összegbe került önkormányzatunknak, így a költség közel egyharmadát önerőből finanszíroztuk. Az ételt éthordóban történő szállítással biztosítjuk két átadó ponton keresztül az igénylőknek. A tavaszi szünetben 2 adag, a nyári szünetben 432 adag, őszi szünetben 50

adag, míg a téli szünetben 35 adag meleg ételt biztosítottuk az igénylők részére. Szomorú tendencia, hogy a jogosultak egyre csökkenő számban veszik igénybe a szüneti étkezést.

Bursa Hungarica

A Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjat Tapolca Város Önkormányzata Képviselő-testülete 2022. évre 20 pályázónak állapította meg. A döntések alapján 1.935.000.- Ft került kifizetésre a pályázóknak 2021. évben.

Felügyeleti ellenőrzések tapasztalatai:

Az Önkormányzat gyámügyi tevékenységét érintő ellenőrzés 2021. évben nem volt.

Gyermekjóléti alapellátások

A Gyvt. 38. §-a értelmében az alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

Az alapellátások körébe az alábbi szolgáltatások tartoznak:

- gyermekjóléti szolgáltatás a gyermekjóléti szolgálat útján,
- gyermekek napközbeni ellátása – bölcsőde,
családi napközi,
családi gyermekfelügyelet,
házi gyermekfelügyelet,
alternatív napközbeni ellátás.
- gyermekek átmeneti gondozása – helyettes szülő,
gyermekek átmeneti otthona
családok átmeneti otthona
befogadó szülő.

Az előzőekben felsoroltak közül Tapolcán a gyermekjóléti szolgálat és a bölcsőde áll a szülők és a gyermekek rendelkezésére. Városunkban a Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet gondoskodik e két szolgáltatás biztosításáról.

A Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet 2013. június 30. napjáig Tapolca Város Önkormányzatának fenntartásában volt. A szociális és gyermekvédelmi feladatok hatékonyabb ellátása érdekében és a jogszabályi változásoknak megfelelően Tapolca Város és Raposka Község Önkormányzata 2013. január 1-jétől létrehozta a Tapolcai Alapszolgáltatási Intézményi Társulást, mely egy jogi személyiséggel rendelkező társulás. A Család- és Gyermekjóléti Központ ellátási területe Tapolca, Raposka és 2016. január 1-jétől Gyulakeszi településekre terjed ki.

Személyi és tárgyi feltételek

A Család- és Gyermekjóléti Központ a város központjában található, a Tapolcai Közös Önkormányzati Hivatal udvarán található épületben.

A Központon belül a gyermekjóléti szolgáltatást ellátó szakmai csoport (a továbbiakban: Szolgálat) külön irodahelyiséggel és interjúszobával rendelkezik, amelyek biztosítják az egyéni esetkezelés során a bizalmas beszélgetést és a nyugodt adminisztrációs tevékenységet.

Az adományok gyűjtésére a Szolgálat rendelkezik adományraktárral.

A Szolgálat a kiscsoportos közösségi programokat saját épületben, a nagyobb célcsoportot érintő rendezvényeket a Tapolcai Közös Önkormányzati Hivatal udvari tanácsstermék igénybevételével, illetve az Idősek Klubja udvarán, továbbá a Batsányi János Művelődési és

Oktatási Központ együttműködésével bonyolította le. A COVID járvány miatt a foglalkozások és a személyes kapcsolattartások erősen visszaestek.

Gyermekek napközbeni ellátása

Bölcsőde

A bölcsőde, mint a gyermekjóléti alapellátás része, a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény. A Ringató Bölcsőde a Szociális és Egészségügy Alapellátási Intézet önálló szakmai egységként, 5 gyermekcsoporttal és 62 férőhellyel működik.

Bölcsődébe felvehető minden olyan kisgyermek, akinek szülei valamilyen ok miatt nem tudják biztosítani a napközbeni ellátását. A Gyvt. kiemeli az olyan kisgyermek felvételi lehetőségét, akinek szociális vagy egyéb ok miatt egészséges fejlődése érdekében szükséges a bölcsődei gondozás, nevelés.

Városunkban a szociális ellátásokról szóló önkormányzati rendelet értelmében a bölcsőde működési engedélyében meghatározott ellátási területen állandó lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező szülők gyermekei vehetők fel. A nem tapolcai lakosú, de tapolcai munkahellyel rendelkező szülők gyermekeinek felvételére akkor van lehetőség, ha a lakóhely szerinti települési önkormányzat vállalja az egy gyermekre jutó önkormányzati támogatás megfizetését.

A bölcsődei gondozás-nevelés a családi neveléssel együtt és azt kiegészítve szolgálja a gyermekek fejlődését. A kisgyermeknevelők és a szülők között az együttműködés érdekében fontos a kölcsönös bizalom kialakítása. Az intézmény közös programok szervezésével kínált alkalmat a beszélgetésre, egymás jobb megismerésére.

A gyermekekkel közösen készülnek az ünnepekre, minden évben rendeznek farsangi bált, gyermeknapot, várják a húsvéti, karácsonyi ünnepeket és ellátogat a gyermekekhez a Mikulás. Minden évben megszervezik a családi délutánokat, szülőcsoportos beszélgetéseket. A kisgyermeknevelők minden reggel a gyermek átvételekor tájékoznak az otthon történetéről, hazaadásakor beszámolnak a szülőknek a gyermek napi tevékenységéről. A felmerülő problémákat azonnal meg tudják beszélni. A szülők általában együttműködőek, a gyermekekkel kapcsolatos kéréseket teljesítették. Problémát a gyermekek higiéniai elhanyagoltsága jelentette. Három alkalommal kellett jelezniük a gyermekjóléti szolgálatnak.

Gyermekek átmeneti gondozása

A Gyermekjóléti Szolgálat feladatai közé tartozik a helyettes szülői hálózat megszervezése és működtetése. Sajnos a hálózat létrehozása eddig nem történt meg a feladatot vállaló és a feladat ellátására alkalmas személy hiányában.

Bűnmegelőzési program

Tapolca Város Önkormányzata 2018. év decemberében fogadta el bűnmegelőzési koncepcióját. Az Önkormányzat számára kiváló alkalmat kínált a TOP-5.2.1-15-VE1-2016-00002 azonosítószámú „A tapolcai szegregátum társadalmi felzárkóztatása” című, 100%-os támogatási intenzitású projekt megvalósítási folyamata, amelynek forrásai fedezték az elkészítés költségét.

A 2019-2023. évekre szóló bűnmegelőzési koncepció főbb célkitűzései:

- **A közterületek rendjének fenntartása, a jogsértések visszaszorítása.** A közterületen történő bűncselekményeket a lakosság közvetlenül érzékeli és védekezési lehetőségei is korlátozottak. Ezért egyik legfontosabb feladat a közterület és a nyilvános helyek rendjének biztosítása. Kiemelt cél, hogy a – bárki által igénybe vehető – közterületen az emberek biztonságban érezzék magukat éjjel és nappal

egyaránt. A megfogalmazott cél érdekében a kialakított kamerarendszer működtetése és fejlesztése prioritásként jelenik meg a következő időszakban.

- **A külső városrészekben, külterületeken az időszakai rendőri jelenlét biztosítása,** különös tekintettel az odavezető útszakaszokon.
- **A gyermek és fiatalkori bűnözés csökkentése.** Az említett korosztály célirányos preventív nevelésével az elkövetési hajlandóság csökkentésével.
- **A droghasználat és kábítószer-bűnözés kezelése, megelőzése** érdekében a fokozott hatósági tevékenység mellett, széleskörű intézményi és társadalmi összefogás szükséges. Szükséges továbbá a „legális szerek” ártalmasságának széleskörű megismertetése a potenciálisan veszélyeztetettek és családjaik körében.
- **A családon belüli erőszak megelőzése, megtörtént esetek megfelelő kezelése.** Erőszakos családban felnövekvő gyermek traumatizáltsága egész életüket végig kíséri, kiemelten fontos ezért a problémás családok segítése, a jelzőrendszer erősítése.
- **Az idős, egyedül élők fokozott védelme, biztonságuk növelése.** Az aktuális ügyektől elvonatkoztatva is szükséges az idősekről való gondoskodás, ennek részét kell, hogy képezze otthonuk védelme is.
- **Az áldozattá válás megelőzése, áldozatsegítés, az áldozat kompenzációja.** A leghatározottabb törekvéseink mellett is előfordulhat, hogy a város lakói közül áldozattá válnak. Segíteni kell az állami és civil áldozatvédelmi lehetőségek elérését, s koordinálni a veszélyekkel kapcsolatos korrekt és folyamatos tájékoztatást.
- **A Tapolcán fellelhető kedvezőtlen tendenciák visszaszorítása.** (pl. közlekedési balesetek, rongálások, közterületi bűncselekmények, rablások, zsebtolvajlások, stb.) Különösen fontos a városi gyorshajtás mérséklése.
- **A város közbiztonságának javításához szükséges rendszeres rendőri jelenlét biztosítása. Gyors reagáló képesség az ellenőrzött bejelentéseket követően.** A lehetőségek függvényében támogatni (nem csak anyagi lehetséges) a járőrszolgálati tevékenységet.

2017. évben megalakult a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (a továbbiakban: KEF) közel 20 intézmény összefogásával. A KEF egyik vezető tisztségviselője Dobó Zoltán, Tapolca Város Polgármestere, a szakmai elnök pedig Labovszky Tamara. A KEF kutatásait felhasználva elkészíti a város drogstratégiáját. Működtetését az ÉN-KÉP-TÉR Alapítvány vállalta magára, hiszen az Alapítvány kezdeményezésére indult el az együttgondolkodás folyamata.

ÖSSZEZGÉS

Önkormányzatunk a 2021. évben a pénzbeli ellátások vonatkozásában eleget tett a törvényben megfogalmazottaknak. A települési támogatások iránti kérelmek száma csökkent a korábbi évekhez képest. További támogatások bevezetésére nem volt és megítélés szerint nincs is szükség, tekintettel arra, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény több támogatást biztosít (ingyenes tankönyv, ingyenes étkezés biztosítása, évi 2 alkalommal további támogatás, egyéb kedvezmények igénybevétele) a rászoruló családok számára. Jogos igény esetén minden alkalommal segítséget nyújtott az Önkormányzat az anyagilag nehéz helyzetben levő családoknak. Célunk az, hogy a rászoruló családoknak valódi, hathatós segítséget tudjunk adni nehéz helyzetükből való kilábaláshoz.

A beszámoló alapján a gyermekvédelem helyi szereplőinek együttműködése megfelelő, a családok helyzetéről, a családokban felmerülő problémákról rendszeresen konzultáltak, közösen próbáltak segítséget nyújtani ezek megoldásában. Fontos, hogy a gyermekekkel, családokkal kapcsolatos problémák, veszélyeztető tényezők időben a Család- és

Gyermekjóléti Központ tudomására jussanak, így hatékony, időben megkezdett, veszélyeztetettséget megelőző tevékenység indulhatott, a gyermekek megfelelő testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének biztosítása érdekében.

A Gyvt. 94. § (2) bekezdése értelmében a települési önkormányzatnak a személyes gondoskodást nyújtó alapellátások vonatkozásában biztosítani kell a gyermekjóléti szolgáltatást, a gyermekek napközbeni ellátását – 10000-nél több állandó lakos esetén a bölcsődei ellátást -, a gyermekek átmeneti gondozását, másrészt az önkormányzat szervezi és közvetíti a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutást. Városunkban az előzőekben említett szolgáltatások csak részben biztosítottak. Hiányzik a helyettes szülői hálózat. Tekintettel arra, hogy a város mérete és a veszélyeztetett gyermekek száma indokolja, a jövőben is kiemelt feladatunknak tekintjük, hogy megfelelően képzett, és személyiségében is a feladatra alkalmas nevelőszülőt találjunk.

Az utóbbi években megfigyelhető tendencia, hogy egyre több magatartászavaros, beilleszkedési és pszichés problémákkal küzdő gyermek és szülő kerül a gyámhatóság és hivatalunk látóterébe is. A családok létbizonytalansága hátrányosan érinti a gyermekek testi és lelki fejlődését. Sok gyermeket frusztrál családja rossz anyagi helyzete. Számos családnál jelent komoly problémát, hogy a szülő a mindennapi élethez szükséges anyagiak előteremtése céljából külföldön vállal munkát, a gyermek pedig itthon marad a nagyszülővel, vagy az egyik szülő dolgozik külföldön, az itthon maradó pedig próbál egyedül megküzdeni a gyermeknevelés nehézségeivel. A szülő hiánya sok esetben egyedül feldolgozhatatlan problémát jelent a gyermek számára. Ezen a helyzeten mérsékelt enyhülést jelentett a munkaerőpiaci helyzet javulása, a bérek észlelhető mértékű emelkedése.

Megoldatlan továbbá városunkban a gyermekek átmeneti gondozása. Helyi intézmény híján nem kis szervezést igényel, hogy a rászoruló ügyfelek számára megfelelő segítséget tudjunk találni.

Megoldást egy újabb, Tapolcán működő családok átmeneti otthona jelentene, melyet térségi összefogással, vagy esetlegesen e célra rendelkezésre álló pályázati források felhasználásával lehetne létrehozni.

Tapolca, 2022. április 11.

Dobó Zoltán
polgármester