

**E L Ő T E R J E S Z T É S**  
**a Képviselő-testület 2024. december 13-i nyilvános ülésére**

<b>Tárgy:</b>	<b>Tourinform Iroda tájékoztatója a 2024. évi működésről és a 2025. évi tervekről</b>
<b>Előterjesztő:</b>	Dobó Zoltán polgármester
<b>Előkészítette:</b>	Önkormányzati és Igazgatási Iroda Frangné Ángyán Zsuzsanna aljegyző Rédli Károly ügyvezető Tapolca Kft. Böröndy Tamás a Tourinform Iroda vezetője
<b>Megtárgyalja:</b>	Gazdasági Bizottság Turisztikai és Városfejlesztési Bizottság
<b>Meghívott:</b>	Rédli Károly ügyvezető Tapolca Kft. Böröndy Tamás a Tourinform Iroda vezetője

Tisztelt Képviselő-testület!

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 10. § (2) bekezdése szerint a helyi önkormányzat önként vállalhatja minden olyan helyi közügy önálló megoldását, amelyet jogszabály nem utal más szerv kizárólagos hatáskörébe. Ugyanezen jogszabályhely szerint az önként vállalt feladat finanszírozása a saját bevételek, vagy az erre a célra biztosított külön források terhére lehetséges.

Tapolca Város Önkormányzata Képviselő-testületének a Tapolca Város Önkormányzata Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 14/2024. (X.11.) önkormányzati rendelete 5. § (2) bekezdés c) pontja szerint a Képviselő-testület önként vállalt feladata a Tourinform Iroda támogatása.

A fent említett önként vállalt feladat ellátásával kapcsolatban a Képviselő-testület minden évben megtárgyalja a Tourinform Iroda éves munkájáról szóló beszámolót. Az idei évi munkaterv szerint a Képviselő-testület a decemberi ülésén foglalkozik az Iroda működésével. A Tourinform Iroda előterjesztés 1. mellékletét képező beszámolóban összeállította a 2023. évi működésre vonatkozó adatokat. A beszámoló bemutatja továbbá a 2025. évre vonatkozó terveket, elképzeléseket is.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megvitatni, és döntését meghozni szíveskedjen!

**HATÁROZATI JAVASLAT**

Tapolca Város Önkormányzata Képviselő-testülete a  
Tourinform Iroda 2024. évi működéséről és a 2025. évi  
tervekről szóló beszámolóját elfogadja.

Tapolca, 2024. december 2.

Dobó Zoltán  
polgármester

# BESZÁMOLÓ

## A TOURINFORM IRODA 2024. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL ÉS 2025. ÉVI TERVEIRŐL



**Tapolca, 2024. november hó**

## A tapolcai Tourinform iroda 2024. évi beszámolója.

2016. március 1-től a Tapolca Kft. üzemelteti az irodát, amely immáron **29 éve** végzi a város és a működési területéhez tartozó települések (jelenleg 18 település) így Lesencefalu, Lesencetomaj, Lesenceistvánd, Zalahaláp, Sáska, Hegyesd, Monostorapáti, Kapolcs, Taliándörögd, Vigántpetend, Öcs, Pula, Kisapáti, Hegymagas, Tapolca-Diszel, Raposka és Gyulakeszivel kapcsolatos információnyújtást és marketingfeladatokat, amelyet egész évben nyitva tartó irodaként látunk el.

Dolgozók létszáma 2024-ben:

- 1 fő főállású irodavezető és 1 fő főállású kolléga egész évben
- 2 fő helyi diák július 01- július 31 között.

Az iroda nyitvatartása a mindenkori személyi állomány létszámának figyelembevételével igazodni próbál a turisták igényeihez, az MTÜ-vel megkötött névhasználati szerződésben foglaltak maradéktalan betartásával. Július hónapban az Önkormányzatnak köszönhetően a Kisfaludy utcában egy mobil információs pontot működtettünk, helyi kötődésű diákok bevonásával.

### 2024. évi szakmai tevékenységek

- Study tour-on vettünk részt Zalaegerszegen, Keszthelyen és Veszprémben. Ezeken a településeken megismerhettük a legújabb turisztikai fejlesztéseket, így pontosabb információkkal tudjuk ellátni a hozzánk betérő érdeklődőket.
- Részt vettünk szakmai együttműködő partnerként a **TOP Plusz-6.1.4. „Balatontól a Somlóig - kerékpárturisztikai fejlesztés” projektben.**
- Március közepén kapcsolatfelvétel, együttműködés kezdete a **Visit Balatonnal DMSZ-el**
- Részt vettünk a **Tapolca Tavasz Fesztivál** szervezésében és lebonyolításában
- **FUTURE CUP** nemzetközi utánpótlás labdarúgó tora szervezésében és kiszolgálásában

- **Április 16-án Study tourt** szerveztünk Tapolcán és a környékének bemutatásával kapcsolatosan a Tourinform irodákban dolgozó kollégáinknak, akik 5 településről érkeztek. A program során bemutattuk az irodánkat, a Tavasbarlang Látogatóközpontot, a Lessner pincerendszert az Ó-zsinagógával, a Városi Múzeumot és a Halápi-hegyet.



- Egy GINOP-os pályázat keretében egy nagyképernyős, **65 colos televíziót** tudtunk ingyenesen beszerezni, amelyen a város és a Balaton turisztikai régió látnivalóit mutatjuk be nyitvatartási idő alatt folyamatosan.
- **2024. május 21-22-én Debrecenbe** került megrendezésre az **Országos Tourinform Találkozó**, melyen a szakmai előadásokat követően megismerhettük a Tisza-tó és Hortobágy környékét, turisztikailag kiemelt attrakcióit és szolgáltatóit. November 5-én pedig Budapesten került megrendezésre a Fenntartók képviselőivel közös szakmai találkozóra.
- **Olaszországi testvérvárosunk Este** által vezetett „CERV-2023-CITIZENS-TOWN-NT” pályázat keretén belül június 17-20 között Tapolcán fogadhattuk az olasz, a német és a francia delegációkat, akiknek a programjaik szervezésében vettünk részt.





- **Július hónapban 2 fő tapolcai középiskolás diák dolgozott irodánkban.** A pályázati feltételek változása miatt, idén már csak július hónapban volt lehetőségünk két helyi diákot alkalmazni. Fő feladatuk a Tavasbarlangba érkező turisták informálása a többi helyi látványosságról és szolgáltatókról, szolgáltatásokról.

- **Bűnmegelőzési és áldozatvédelmi pontként működött a turisztikai főszezonban a Tourinform iroda**

Idén immár negyedik alkalommal került sor a Tapolcai Rendőrkapitánysággal közös együttműködésre.

2020-ban a Tapolcai Rendőrkapitányság kezdeményezésére örömmel adtunk helyet a Bűnmegelőzési és áldozatvédelmi információs pontnak. Idén július és augusztus hónapban hétfő, szerda és pénteki napokon a rendőrség szakemberei látták el jótanácsokkal a városunkba érkezett belföldi és külföldi turistákat.



- Irodánk az idei évben is részt vett a **Virágos Magyarország 2024** zsűrizésében.

- **Szakmai továbbképzéseken való részvétel**

Az idei évben is a Magyar Turisztikai Ügynökség több tanfolyamot, szakmai tréninget szervezett. Minden rendezvényen, tanfolyamon, képzésen, legyen az kötelező vagy önkéntes alapú, képviseltette magát az iroda, hiszen fontosnak tartjuk a szakmai fejlődést.

- LED fényforrás pályázat keretében az az idei évben is az iroda bonyolította le a LED fényforrások átadását a pályázati nyerteseknek.

- **Turizmus világnapi** program keretében meghívtuk a Széchenyi István Baptista Technikum, SZKI és Gimnázium turizmus szakirányú tanulóit. Bemutattuk számukra az irodában folyó szakmai munkát és a Városi Múzeum új kiállítását.

- Előadást tartottam a **Tapolcai Nőklub** tagságának az iroda tevékenységéről, kiemelten a helyi lakosoknak szóló szolgáltatásainkról.

- Részt vettünk a Pannon Egyetem **BATUKI** (Balatoni Turisztikai Kutatóintézet) éves konferencián
- Élve az MTÜ által felajánlott lehetőséggel vállaltuk a Nemzeti Turisztikai Adatbázis fotótárának (TÉKA) feltöltését, így az irodához tartozó turisztikai objektumokhoz saját, jogtiszta fényképekkel egészítjük ki, bízva abban, hogy viszontláthatjuk marketing kampányokban majd.

### III. Tervek, célok, észrevételek-javaslatok 2025-ös évre az alaptevékenységen felül

- A Magyar Turisztikai Ügynökség által kiírt „*A Tourinform irodák korszerűsítésének elősegítése*” című program támogatásaiból az „A” komponens esetén országszerte az irodák infrastrukturális fejlesztése és eszközbeszerzése valósulhat meg.

A támogatásra sikeresen pályázott a helyi Tourinform Iroda fenntartója a Tapolca Kft. is, amelynek eredményeként 33.836.056 Ft millió forint vissza nem térítendő támogatást nyert el és ennek keretében a 2025-ben jubiláló, 30 éve működő iroda teljesen meg fog újulni.

A fejlesztésnek köszönhetően Tapolca Tourinform Irodája a modern kor elvárásainak megfelelő turisztikai információs központtá válik, amely korszerű környezetben, folyamatosan megújuló, magas minőségű szolgáltatásokkal, új arculattal várhatja a turistákat, igazán maradandó vendégélményt kínálva számukra.

A felújítási munkálatok télen megkezdődnek, így a Tapolcára érkező hazai és nemzetközi turistákat a 2025-ös nyári szezontól a megújult iroda már kibővült szolgáltatásokkal, így nyomtatási, fénymásolási és szkennelési lehetőséggel, csomagmegőrzővel, zárható teleföntöltési lehetőséggel, gyermeksarokkal, kibővített helyi termék kínálattal, borhűtővel is várja. Beszerzésre kerülnek elektromos kerékpárok. Egy másik pályázat keretében a BAHART jegyértékesítő automatája is része lesz az új irodának, így már helyben is tudnak jegyeket vásárolni első körben a BAHART járataira, a tervek szerint későbbiekben a MÁV-Volánbusz járataira és helyi vonzerők belépőjegyeinek megvásárlására is lesz lehetőség. A korszerű fogadóhely előnyeit természetesen a helyi és térségi lakosok is jól ki tudják használni majd.

- **Turisztikai információs táblák felújításának esedékessége a városban**



A táblák aktualizálását, felújítását szintén minden évben jelzem. A turisták visszajelzései alapján nehezen találják meg a turisztikai attrakciókat városunkban és a táblák nem segítenek ennek megkönnyítésében. Az egyeztetések megkezdődtek az iroda és az önkormányzat illetékes osztálya között az idei évben.

- **Új turisztikai kiadvány készítése a városról magyar, angol és német nyelven**  
Hosszú évek óta nem jelent meg egy új kiadvány a városról és környékéről. Benne a helyi és környékbeli látnivalókon kívül a turisztikai szolgáltatók és a programlehetőségek bemutatásával. Az iroda megújulásával egyidőben elkészítjük a kiadványt és bízunk benne, hogy lehetőségünk lesz sokszorosítani. A minősítő rendszerünk alapján két évente legalább 5000 példányban kellene kinyomtatnunk egy legalább 8 oldalas kiadványt, ennek hiányában pontlevonást, negatív értékelést kapunk.
- A meglévő egy oldalas **város térkép** újra nyomtatása magyar, angol, német nyelven, illetve a többi nyelvi formátum pótlásra szorul, a meglévő készleteink kifogyóban vannak.

## IV. Pénzügyi terv

A Tourinform iroda 2025. évi működése előzetes tervezése kapcsán az alábbi főbb számokkal terveztünk:

### Főbb költség elemek:

- **Személyi jellegű kifizetések (egy fő főállású vezető és egy fő turisztikai munkatárs) 12.735 eFt**  
(béremelés mértéke nem ismert, ezért a 2024.12.31-én érvényes bérekkel kalkulálva)
  - **Igénybe vett szolgáltatások 845 eFt**  
(beleértve a kiadványok elkészítésével kapcsolatos nyomdai, szerkesztési szolgáltatásokat, hirdetés és reklám szolgáltatásokat továbbá a működést biztosító egyéb szolgáltatásokat is)
  - **Anyagköltség, működést biztosító kísértésű eszközbeszerzés 137 eFt**
  - **Marketing terv szerinti fejlesztések, beszerzések 0 eFt**
  - **Egyéb szolgáltatások 4 eFt**
  - **Terv szerinti értékcsökkenési leírás 71 eFt**
  - **Ráfordítások (ELÁBÉ) 489 eFt**
  - **Általános ktg-k (Igazg. ktg. hányad) 2.043 eFt**  
(béremelés mértéke nem ismert, ezért a 2024.12.31-én érvényes bérekkel kalkulálva)
- Összes költség: 16.324 eFt**

**A saját tevékenység bevétele 791 eFt**  
(termék értékesítéséből, szolgáltatásokból származó eredmény)

**Fentiek alapján a 2025. évi önkormányzati előirányzat (támogatás) tervezett nagysága: 15.533 eFt**

Kérem támogatásukat az iroda szakmai működéséhez és a tervezett célok eléréséhez. Jövő évben is szükséges lenne az idei dolgozói létszám, szakmai tudással rendelkező kolléga biztosítása ahhoz, hogy városunkat minél magasabb szinten és hatékonyan tudjuk megismertetni, képviselni, a hozzánk betérő turistát kiszolgálni és a helyi lakosok számára szolgáltatásainkat kibővíteni.

Tapolca, 2024. november 28.

Böröndy Tamás  
irodavezető

  
Rédli Károly  
ügyvezető  
**4. Tapolca Kft.**  
8300 Tapolca, Fő tér 1.  
Adószám: 12862528-2-19

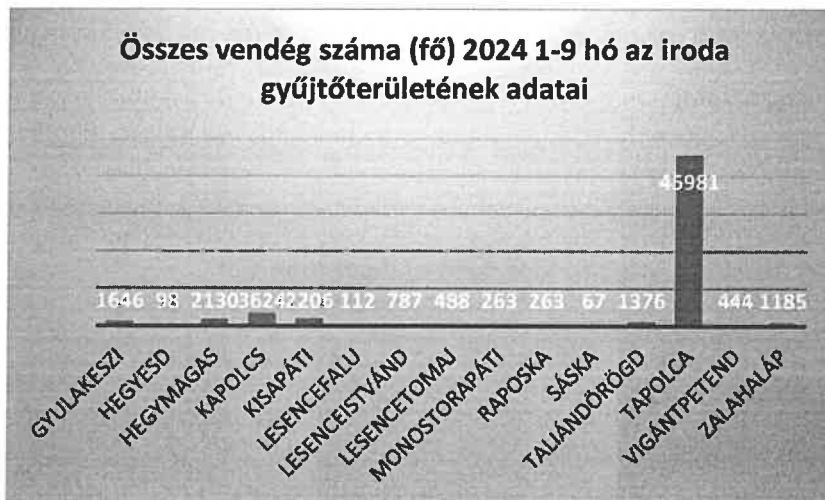


# STATISZTIKÁK

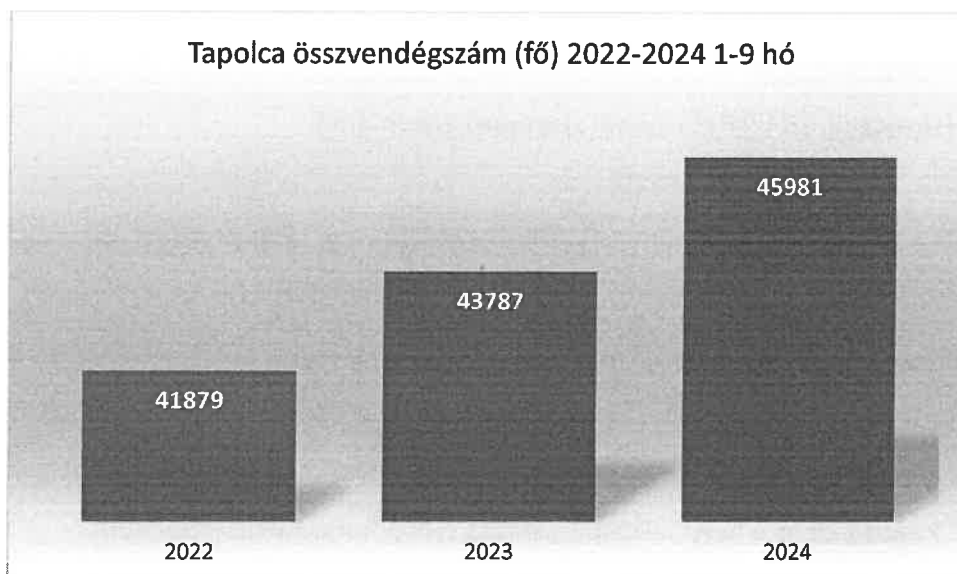
Az alábbi statisztikák a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ gyűjtéséből származnak.

A tapolcai iroda gyűjtőterületén lévő településeken megszálló vendégek száma (2024 01-09 hó):

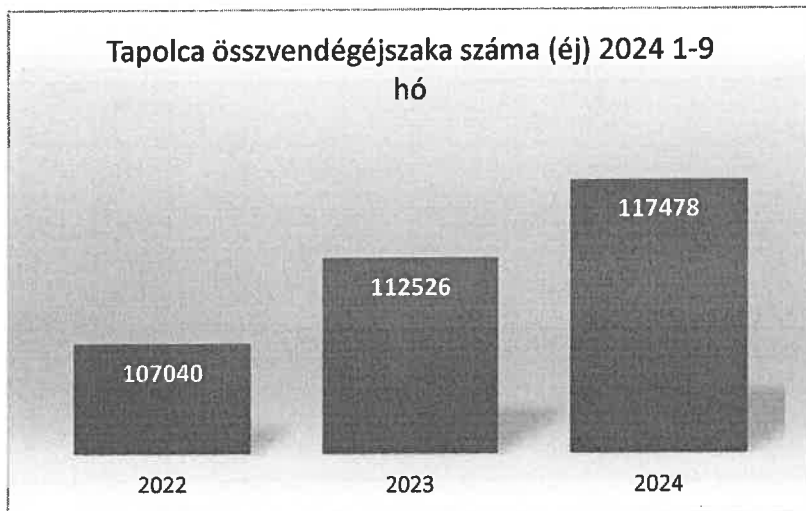
A volumenek az előző évhez képest nem változtak. Amint az a táblázatból kiolvasható kiemelkedő a város szerepe. A vendégszámok alapján jelentősebb érdeklődést a Művészetek Völgye települései, a Szent György-hegy, Csobánc körüli települések és Zalahaláp realizálta.



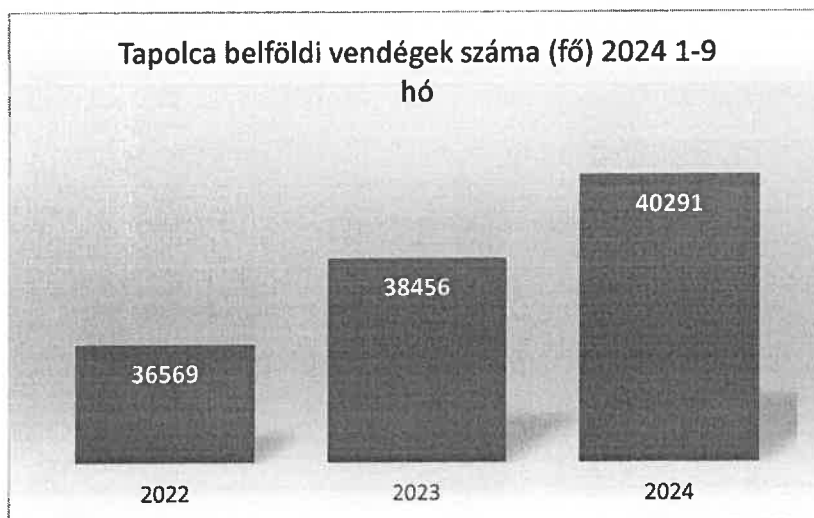
A Tapolcára érkező összvendégek (belföldi és külföldi összesen) száma, mint azt a alábbi diagrammon látható, 2022-öt követően, évente közel 5 %-al emelkedik.



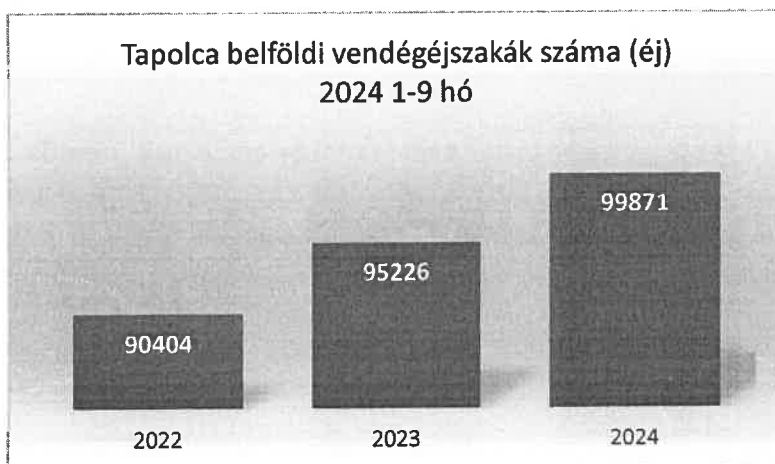
Az öszvendégéjszaka szám is folyamatosan emelkedő, üteme megegyezik az öszvendégszám növekedésével, évente 4,5-5 %-al emelkedik.



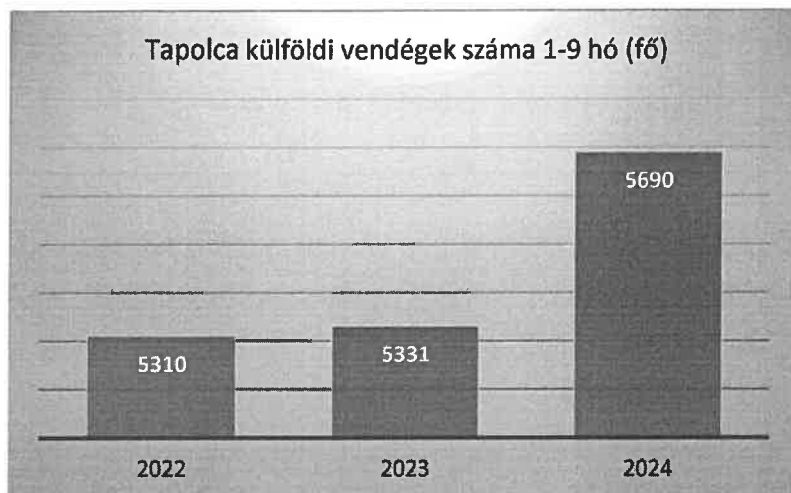
A városunkba érkező belföldi vendégek száma évi 4,7-5 %-al emelkedik.



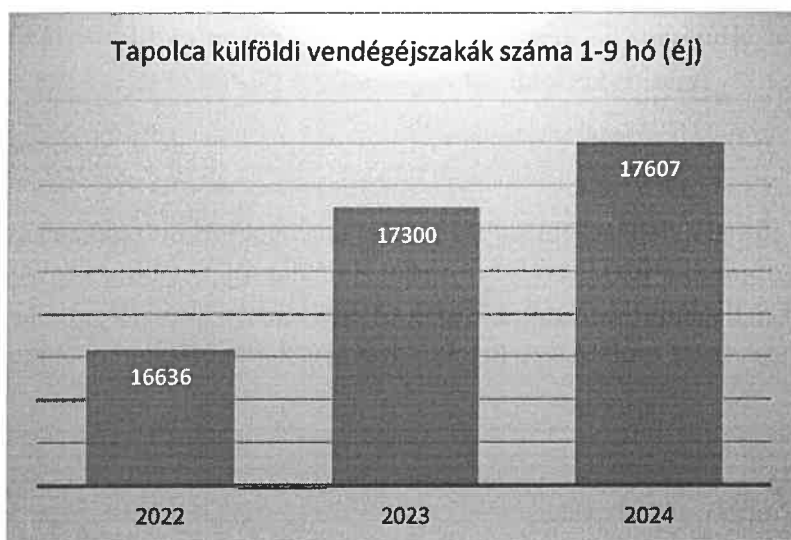
A belföldi vendégek által generált vendégéjszakák száma 2022-höz viszonyítva 10,5%al emelkedett.



A külföldről érkezett vendégek száma 2022-2023 években (1-9 hó) szinte megegyező volt. 2024 ugyanazon időszakát tekintve azonban már 6,7%-os növekedés realizálható.



A külföldi vendégek vendégéjszakáinak száma 2022-höz viszonyítva csekélyebb mértékben, mintegy 5,8 %-al emelkedtek.



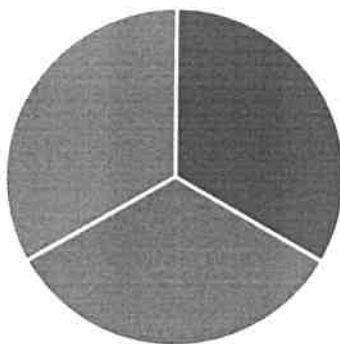
**Külföldről érkezett városunkban megszálló vendégek nemzetiségi sorrendje, a TOP 3 ország:**

1. Csehország
2. Szlovákia
3. Németország

+ Horvátország és Bosznia-Hercegovina felől az utóbbi időszakban jelentős számban érkeznek szervezett buszos csoportok. Irodánkat is felkereste a kezdetkor a csoportok szervezését koordináló boszniai utazási iroda képviselője. Az érkező csoportok Tapolcán és Hévízen töltenek el két napot. Tapolcán meglátogatják a Tavasbarlangot és a Malom-tavat. Szállásuk Hévízen van.

Az átlagos tartózkodási idő a Balaton turisztikai régióban 3,11 volt 2022-ben és 2023-ban is. Tapolcán ez mindhárom évben a 2,5 körüli értéket tudta produkálni, így ezen a területen is van még tennivaló.

2022-2024 1-9 hó átlagos összvendégszám alapú  
tartózkodási idő



■ 2022 ■ 2023 ■ 2024

