

# TAPOLCA VÁROSKÁRTYA

Tapolca Város Önkormányzata 2021. május  
hónaptól bevezeti a Tapolca Városkártya rendszert.

A városkártya rendszer az EFOP-1.5.2-16-2017-00012 „Humán szolgáltatások fejlesztése Tapolcán és környékén” című projekt keretében kerül létrehozásra. A későbbi „Okos Város” alapjaként megjelenő lakossági kedvezmény kártyaként működő szolgáltatás a helyi gazdaság működését hivatott tovább élénkíteni. A rendszer használatára Tapolca városa lakosai és a pályázatban részt vevő konzorciumi települések - Gyulakeszi, Zalahaláp, Monostorapáti, Raposka, Lesenceistvánd és Lesencetomaj - lakosai jogosultak.

A kártya használatával ösztönözhető a helyben, helyi vállalkozóktól való vásárlás, ezzel is segítve a helyi kereskedelmi, szolgáltatói szektort.

A Tapolca Városkártya-tulajdonosok pedig kedvezményt kapnak a helyi vásárlásaikból, illetve az igénybe vett szolgáltatások díjából a regisztrált elfogadóhelyeken.

A kártya igénylői részére az önkormányzati tulajdonban levő szolgáltató cégek és intézmények is kedvezményt biztosítanak.



Aki részese szeretne lenni az induló rendszernek, ez év május hónaptól a város hivatalos honlapjáról nyíló elektronikus felületen, továbbá a kijelölt ügyfélszolgálati ponton személyesen is regisztrálhat.

## KI VÁLTHAT?

Tapolcai és a pályázatban szerelő konzorciumi települések lakosai válthatnak Tapolca Kártyát, aki rendelkezik állandó tapolcai, monostorapáti, zalahalápi, gyulakeszi, raposkai, lesencetomaji, lesenceistvándi lakcímmel, és elmúltak 18 évesek.

## HOGYAN?

Az igényléshez érvényes személyigazolványra és lakcímkártyára, email címre van szükség. Regisztrálni lehet online Tapolca város honlapjáról nyíló elektronikus felületen, továbbá a kijelölt ügyfélszolgálati ponton.

## MENNYIBE KERÜL?

A virtuális kártya igénylése ingyenes.



## A TELEPÜLÉS KÁRTYARENSZERRŐL TOVÁBBI INFORMÁCIÓK KÉRHETŐK:

### Telefonon:

Tapolca, Gyulakeszi, Monostorapáti, Zalahaláp:  
Fehér Norbert közösségsszervező +36 30 121 2355  
Ádám Franciska ifjúsági referens +36 30 731 7688

Tapolca, Raposka, Lesencetomaj, Lesenceistvánd:  
Dalmai Melinda ifjúsági referens +36 30 121 2353  
Buzás Balázs közösségsszervező +36 30 121 2354

### E-mailben:

[efoptapolcaszervezok@gmail.com](mailto:efoptapolcaszervezok@gmail.com)

## További információért fordulhatnak a konzorcium tagjaihoz:

- Tapolca Város Önkormányzata
- Gyulakeszi Község Önkormányzat
- Lesencetomaj Község Önkormányzata
- Lesenceistvánd Község Önkormányzata
- Zalahaláp Község Önkormányzata
- Monostorapáti Község Önkormányzata
- Raposka község Önkormányzat

# HUMÁN SZOLGÁLTATÁSOK FEJLESZTÉSE TAPOLCÁN ÉS KÖRNYÉKÉN

Az EFOP-1.5.2-16-2017-00012 „Humán szolgáltatások fejlesztése Tapolcán és Környékén” című projekt megvalósítása Tapolcán, Gyulakesziben, Monostorapátiban, Zalahalápon, Raposkán, Lesenceistvándon és Lesencetomajon

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

# TAPOLCA KÁRTYA



## Mi az a Tapolca Kártya?

Tapolca Város hivatalos kártyája. Egy „okoskártya”, amellyel a város az itt élő polgárokat támogatja. Számos kedvezményes szolgáltatást nyújt, amelyek köre folyamatosan bővül.



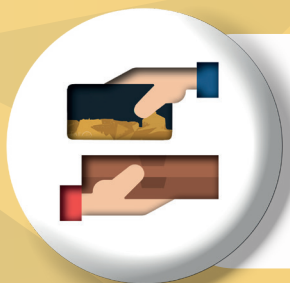
## Ki jogosult a Tapolca Kártyára?

Tapolcai és a pályázatban szerelő konzorciumi települések lakosai válhatnak Tapolca Kártyát, aki rendelkezik állandó tapolcai, monostorapáti, zalahalápi, gyulakeszi, raposkai, lesencetomaji, lesenceistvándi lakcímmel, és elmúltak 18 évesek.



## Hol tudom megváltani a kártyát?

Regisztrálni és egyben a kártyát megváltani lehet online, Tapolca város honlapjáról nyíló elektronikus felületen, továbbá a kijelölt ügyfélszolgálati ponton.



## Milyen kedvezményekre jogosít a Tapolca Kártya?

A Tapolca Kártya számos kedvezményes szolgáltatást nyújt, amelyek köre folyamatosan bővül. Minderről május hónaptól a [www.tapolcakartya.hu](http://www.tapolcakartya.hu), vagy a [www.tapolca.hu](http://www.tapolca.hu) weboldalon tájékozódhat.



## Hogyan működik a Tapolca Kártya?

Európa legmodernebb technológiájával ellátott Smart QR kód alapú virtuális kártya áll a lakosok rendelkezésére. A kedvezmények igénybevételéhez elég akár okostelefonon vagy tableten felmutatni a regisztrációkor kapott QR kódot. Ha a kártyatulajdonos a kártyáját használja, erről e-mailben tájékoztatást kap, így nincs visszaélési lehetőség, hiszen nyomon tudja követni, hány alkalommal, hol és mikor használta a kártyáját. A Tapolca Kártya elsődlegesen virtuális kártyaként használható, de aki igényli, személyesen az ügyfélszolgálati ponton plastik kártya formájában is hozzájuthat.

Amint azt hazai és nemzetközi tapasztalatok bizonyították, egy elektronikus kártya rendszer létrehozása jelentheti a fejlődő lakossági szükségletek magas szintű kiszolgálását.

Az elektronikus kártya bevezetésével a város vezetése, egyéb állami intézmények mellett a városban működő kereskedelmi szervezetek szolgáltatásainak kedvezményes igénybevételét teszi elérhetővé a lakosok számára.

A településkártya rendszert lehetőség van kiterjeszteni a helyi működő kereskedelmi egységek felé. Ebben az esetben a rendszer önfenntartása érdekében egyrészt vásárlás utáni pontgyűjtés kerül megvalósításra későbbi beváltásra, hasznosításra, másrészt lehetőség van közvetlen kedvezmények nyújtására a rendszerben működő kereskedelmi, szolgáltatói oldalról.

A vállalkozások stratégiáikat átszervezhetik a jelenlegi és a potenciális fogyasztók igényeinek megfelelően, hiszen a a rendszer nyújtotta adatok mélyebb elemzésével bővíthetnek a kereskedelmi egységek ügyfélismeretei.

Fogyasztóikat megismerve úgy (újra) allokálhatják erőforrásaikat, hogy ügyfeleik kiszolgálása a legmagasabb profitot és jövőbeli potenciálokat biztosítsa számukra, s nem utolsósorban olyan üzleti filozófiát hirdessenek, amely az ügyfél-azonosítás, az ügyfélállomány ügyfélérték alapú optimalizálását támogatja.

A városkártya megvalósításával a település egy, a nemzetközi gyakorlatban már bevált, jól működő elektronikus kártyarendszerhez jut, amelynek segítségével növelhető a helyi lakosság településhez történő kötődése, identitás tudata, javulhat önkormányzati intézmények ügyviteli rendszere és a munkavégzés hatékonysága.