

ÁRUBESZERZÉSI ÉS SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Ügyiratszám: 1/201 / 2009

SZERZŐDŐ FELEK:

Megrendelő: Tapolca Város Önkormányzata Polgármesteri Hivatala

Továbbiakban: Megrendelő

Képviseli: Sólyom Károly alpolgármester, Dr. Imre László jegyző

Címe: 8300 Tapolca, Hősök tere 15.

Telefon: 87/511-150

Telefax: 87/511-164

E-mail: polghiv@tapolca.hu

Szolgáltató: Balaton Elektronika Kft.

Továbbiakban: Vállalkozó

Címe: 8300 Tapolca, Batsányi u.1.

Képviseli: Vörös Béla ügyv.igazgató

Telefon: 87 / 412-564

Telefax: 87 / 510-767

E-mail: hiba@balatone.hu

1. A szerződés tárgya:

Számítástechnikai eszközök, kellékek beszerzése, Internet hozzáférés, valamint Megrendelő által üzemeltetett, a jelen szerződés 1. sz. mellékletében felsorolt hardver és szoftver eszközök, irodatechnikai berendezések üzemképességének I. osztályú minőségben történő biztosítása.

2. A szerződés időtartama:

Szerződő felek megállapítják hogy fenti vállalkozói tevékenység tekintetében az „Informatikai eszközök beszerzése, üzemeltetési és szolgáltatási szerződés” elnevezésű ajánlattételi felhívás nyertese a Vállalkozó, a szerződés 2009. március 1-én lép hatályba, és 2010. március 31. napjáig tartó határozott időre szól.

3. Vállalkozó kötelességei:

3.1 Megrendelő által írásban megrendelt termékeket illetve szolgáltatásokat az ajánlattételi felhívás során beadott KA09/0225/019 számú árajánlat alapján kell teljesíteni.

3.2 A megrendelésben szereplő termékek helyett a Vállalkozó más terméket csak Megrendelő előzetes írásbeli hozzájárulásával szállíthat be.

- 3.3 Rendszeres hardver karbantartás: A Vállalkozó a Megrendelő telephelyén elvégzi az 1. sz. Mellékletben felsorolt hardver és szoftver eszközök időszakos ellenőrzését illetve karbantartását. A karbantartás szükséges intervallumát az 1. sz. mellékletben kell rögzíteni.
- 3.4 A karbantartási munkák elvégzésének időpontját köteles a Vállalkozó a Megrendelőnek egy héttel előtte bejelenteni, aki köteles a hardver eszközöket az egyeztetett időpontban a Vállalkozó rendelkezésére bocsátani.
- 3.5 Esetenkénti meghibásodás elhárítása: A hivatalos munkanapokon, munkaidőben történő meghibásodás esetén, a Megrendelő hibabejelentésére a Vállalkozó 1 munkanapon belül köteles a javítást megkezdeni. Vállalkozó a hibabejelentést Megrendelő részére írásban köteles visszaigazolni - faxon vagy e-mail-ben - illetve tájékoztatni a hibaelhárítás várható idejéről. A helyszínen nem elhárítható hibák javítását a Vállalkozó a műhelyében végzi. Helyszíni javítás esetén a megrendelő köteles biztosítani a javítási munka elvégzésének feltételeit (energia, munkahely, gépkezelő). Vállalkozó szükség esetén, 48 munkaórát meghaladó javítás idejére cseregépet/alkatrészt biztosít. A nem garanciális javítás esetén Vállalkozó a javítás során felhasznált anyagokat, alkatrészeket Megrendelő részére kiszámálja.
- 3.6 Vállalkozó a Megrendelő részére folyamatos szaktanácsadást nyújt.
- 3.7 Vállalkozó elvégzi az 1. sz. mellékletben felsorolt szoftverek (újra) installálási teendőit, elvégzi a munka során adódó beállításokat.
- 3.8 Vállalkozó rendszeres szoftver leltárt készít a Megrendelő telephelyén működő programokról. Vállalkozó a nem jogtisztá szoftverek használatáról tájékoztatja a Megrendelőt. Vállalkozó nem kötelezhető az illegális szoftverek telepítésére, beállítására. A szoftver leltár nem mentesíti Megrendelőt az illegális szoftverek használatának felelőssége alól.
- 3.9 Vállalkozó az üzembiztos működés érdekében javaslatot tesz az adatok biztonságos tárolására. Vállalkozó a Megrendelővel egyeztetve kidolgozza – külön megállapodás alapján - az adatok biztonságos tárolására vonatkozó szabályokat /*Informatikai Szabályzat*/.
- 3.10 A felek árumegrendelés késedelmes teljesítése esetére Vállalkozó terhére késedelmi kötbér fizetését írják elő. A kötbér alapja a megrendelés értéke. A késedelmi kötbér mértéke a kötbér alapjául szolgáló összegnek 5 %-os mértékű része naponta. A késedelmi kötbér nem mentesít a teljesítés alól.
A szerződésben foglalt karbantartási feladatok késedelmes teljesítése esetére ugyancsak késedelmi kötbért kötnék ki a felek. Amennyiben a Vállalkozó a megrendelés kézhezvételétől számított 24 órán belül a karbantartási, javítási munkát nem kezdi meg, vagy a munkavégzést indokolatlanul félbehagyja, az erre visszavezethető késedelem minden megkezdett napja után a havi szolgáltatási díj 5%-nak megfelelő késedelmi kötbér fizetésére köteles.

4. Megrendelő köteleességei:

- 4.1 Megrendelő az üzemeltetés során felhasznált kellékanyagokat, számítástechnikai részegységeket, eszközöket kizárólag Vállalkozótól szerezheti be az „Informatikai eszközök beszerzése, üzemeltetési és szolgáltatási szerződés elnevezésű” ajánlattételi felhívás során beadott KA09/0225/019 számú árajánlat alapján..
- 4.2 Megrendelő a meghibásodást minden esetben írásban köteles bejelenteni a Vállalkozónak. Lehetőség van telefonon is bejelenteni a hibát, azonban a bejelentés tényét utólag 1 munkanapon belül írásban is meg kell erősíteni. Írásos hibabejelentést faxon illetve e-mail formájában lehet megtenni a 1. sz. mellékletben megadott elérhetőségeken, a Vállalkozó által megadott formátumban.
- 4.3 Megrendelő az 1. sz. mellékletben felsorolt szoftverek felügyeletét, a Vállalkozótól vásárolt programok installálását mással nem végeztetheti.
- 4.4 A karbantartás (ill. javítás) időtartamára megfelelő körülményeket biztosít.
- 4.5 A Vállalkozó engedélye és az általa kijelölt személyeken kívül, megakadályozza a szerződés 1. sz. mellékletében felsorolt hardverekbe és szoftverekbe való illetéktelen beavatkozást.
- 4.6 Az 1. sz. mellékletében felsorolt eszközöket illetve szoftvereket üzemszerűen kezeli és használja.
- 4.7 Megrendelő kizárólag jogtiszt programokat használhat.

5. A szerződés díjtételei:

- 5.1 Felek a „Tapolca Város Önkormányzata Polgármesteri Hivatala informatikai rendszerének karbantartása, a szükséges javítások elvégzése, a biztonságos, folyamatos üzemeltetés biztosítása” részajánlatra az alábbi átalánydíjban állapodnak meg:

6 db szerver	36.000,-Ft	216.000,-Ft
69 db munkaállomás	4.000,-Ft	276.000,-Ft
8 db tintasugaras nyomtató	4.000,-Ft	32.000,-Ft
37 db lézernyomtató	5.400,-Ft	199.800,-Ft
3 db mátrixnyomtató	6.000,-Ft	18.000,-Ft
4 db digitális fénymásoló	50.400,-Ft	201.600,-Ft
Összesen:		943.400,-Ft / év
Havonta fizetendő bruttó üzemeltetési költség:		
(78.617,-Ft + ÁFA)		94.340,-Ft

- 5.2 Az átalánydíj magában foglalja a hardver eszközök illetve szoftverek 1. sz. melléklet szerint elvégzendő karbantartásának (tesztelés, frissítés stb.) költségét, a kiszállás költségét.

5.3 Nem tartalmazza a javítás, karbantartás során felhasznált anyagok, alkatrészek költségét.

5.4 A szolgáltatás díja nem terjed ki olyan meghibásodásokra, amelyek:

- a Vállalkozó által nem bevizsgált készülék(ek) használatából,
- hálózati feszültségingadozásból, zavarokból,
- erőszakos behatolásból, idegen beavatkozásból, rongálásból,
- szakszerűtlen kezelésemből,
- gyártómű előírásától eltérő üzemeltetési körülményekből,
- vírusfertőzésből,
- elemi csapásból eredő meghibásodásokból keletkeznek,
- Megrendelő által kért, de nem a Vállalkozó által végre hajtott változásokra és átalakításokra.
- Illegális szoftverhasználat miatt keletkezett károk.

5.5 Nem vonatkozik a rendszerben beálló változások miatt szükséges gépátalakításokra, gépáthelyezésekre, rendszer átalakításokra, valamint nem a Vállalkozó hibájából bekövetkezett adatvesztés helyreállítására.

5.6 A Felek megállapodnak, hogy a KA09/0225/019 számú árajánlatban szereplő tételek egységárát havonta egy alkalommal módosíthatják az esetleges árfolyamváltozások miatt. Az egységárak módosítása kizárólag mindkét fél jóváhagyásával történhet.

6. A költségek elszámolása:

6.1 Vállalkozó a szervizszolgálat díját havonta előre számlázza. Megrendelő a számla kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles a havi díjrészletet az OTP Rt. Tapolcai Fiók 11748052-20015422 számú számlára átutalni.

Késedelmes fizetés esetén Megrendelő részére a Vállalkozó a mindenkorijegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő késedelmi kamatot számít fel.

6.2 Az egyéb beszerzések számláinak összegét Megrendelő köteles a számla kézhezvételétől számított 15 napon belül Vállalkozónak átutalni. Számlát a Vállalkozó a szállítólevél vagy munkalap alapján állítja ki. Megrendelés teljesítését a Megrendelő meghatalmazottja a szállítólevél vagy munkalap aláírásával igazolja. A Vállalkozó kizárólag az I. számú mellékletben meghatározott személyek igazolását fogadja el. A Megrendelő az aláírás után annak jogosultságát nem vitathatja.

7. A szerződés módosítása, megszűnése:

7.1 A szerződés feltételrendszerében (készlet, gépek száma, típusa stb.) beállt változásokat a tárgyhónapot követő hó 25. napjáig kell a szerződés mellékletének módosításával írásban, a felek képviselői által szabályszerűen aláírt formában rögzíteni.

7.2 Egyoldalú jognyilatkozattal a szerződés 3 (három) havi felmondási határidő mellett mindkét fél részéről megszüntethető.

7.3 Vállalkozó jogosult felmondani a szerződést amennyiben a Megrendelő - a Vállalkozó felszólítása ellenére - a szolgáltatási díj fizetésével legalább 30 napos késedelembe esik.

7.4 Vállalkozó jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani amennyiben Vállalkozó Megrendelőnél illegális szoftver használatot állapít meg.

8. Egyéb feltételek:

8.1 Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a szerződés tárgyát képező munka során tudomására jutott valamennyi üzleti, pénzügyi és partnerkapcsolati adat és ismeret üzleti titoknak minősül, azokat harmadik személy részére nem szolgáltatja ki. Fenti kötelezettségeinek megszegése alapul szolgálhat megbízásának azonnali hatállyal történő megszüntetésére.

8.2 Amennyiben a megrendelés teljesítésével kapcsolatban a felek között műszaki jellegű vita keletkezik, független szakértőtől kérnek szakvéleményt és azt a vita megoldásának alapjául elfogadják. A szakértői díjat a felek akként viselik, hogy a szakértői véleményhez képest melyikük álláspontja bizonyult helytállóknak. Ha ennek megállapítására nincs lehetőség, a felek a szakértői díjat fele – fele arányban viselik

8.3 Vitás kérdésekben szerződő felek minden esetben megpróbálnak tárgyalásos úton egyezsége jutni. A szerződésből származó per esetére szerződő felek kikötik a Tapolcai Városi Bíróság kizárólagos illetékességét.

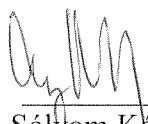
Az átalánydíjas hardver eszközök illetve szoftverek felsorolását az 1. sz. melléklet tartalmazza.

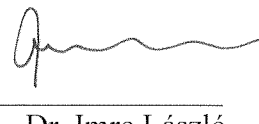
A szerződés kizárólag az 1. sz. Melléklettel együtt érvényes.

Tapolca, 2009. február 28.

"BALATON ELEKTRONIKA" Kft.
8300 Tapolca, Batsányi u. 1.
Adószám: 10676617-2-19
OTP RT.: 11748052-20015422
Tel./fax: 8714121564
WEB: www.balaton-e.hu 2

Vállalkozó


Solyom Károly
alpolgármester


Dr. Imre László
jegyző

Szerződés szám:.....

Hibabejelentés:

Telefon: 87/414-045

Telefax: 87/510-767

E-mail: hiba@balatone.hu

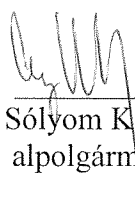
Megrendelő által meghatalmazott személy(ek):**Kertész Márton**aláírás:
**Szerződésbe bevont hardver és szoftver eszközök:**

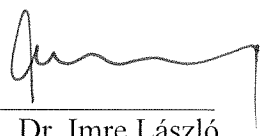
Megnevezés	Szoftver	Gyári szám / Darab	Karbantartási ciklus
Novell Netware szerver	Novell Netware		1 év
NT szerver	Windows Server 2003		1 év
Linux file szerver (samba)	Debian Linux 3.0		1 év
Tűzfal szerver (LINUX)	Debian Linux 3.0		1 év
Mentő szerver (LINUX)	Debian Linux 3.0		1 év
Panda Antivirus szerver	Windows 2000 prof.		1 év
Munkaállomások	Windows 9x, 2k, XP	69 db	1 év
Tintasugaras nyomtató	-	8 db	1 év
Lézernyomtató	-	47 db	1 év
Mátrixnyomtató	-	3 db	½ év
Digitális fénymásoló	-	4 db	¼ év

Tapolca, 2008. február 28.

"BALATON ELEKTRONIKA" Kft.
 8300 Tapolca, Batsányi u. 1.
 Adószám: 10676617-2-19
 OTP RT: 11748052-20015422
 Tel./fax: 87/412-564
 WEB: www.balatone.hu

Vállalkozó


 Solyom Károly
 alpolgármester


 Dr. Imre László
 jegyző